

**Инструкция  
по установке и настройке  
универсального драйвера  
Zebra для термо- и  
термотрансферных принтеров  
Zebra LP2824 и TLP2824**

## Содержание

1. **Общие положения.**
2. **Установка драйвера и предварительная настройка принтера.**
3. **Настройка принтера – «Свойства».**
4. **Настройка принтера – «Настройка печати».**
5. **Возможные проблемы и способы их решения.**
6. **Список терминов.**

## 1. Общие положения.

1.1 Данная инструкция содержит основную информацию по установке и настройке универсального драйвера **Zebra** для термо- и термотрансферных принтеров **Zebra LP2824** и **TLP2824** соответственно.

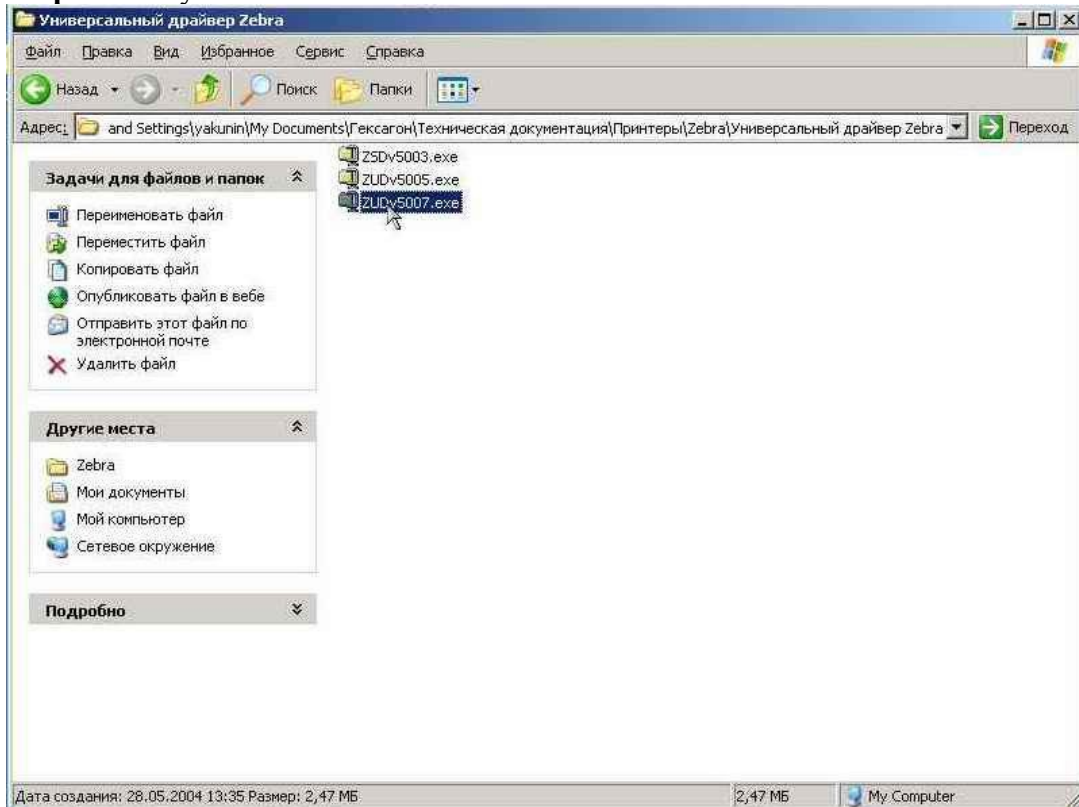
1.2 Перед началом установки универсального драйвера **Zebra** убедитесь в следующем:

- к принтеру подключен блок питания и включен в электросеть;
- принтер подключен к компьютеру посредством соответствующего кабеля: **LPT**, **COM** или **USB**;
- горит индикатор готовности зеленого цвета;
- правильно заправлена красящая лента (для **TLP2824**);
- правильно заправлен рулон этикеток;
- закрыта верхняя крышка принтера.

**ВНИМАНИЕ!!!** Не производите подключение/отключение принтера к/от компьютер(у/а)  
Это может привести к повреждению Вашего принтера и/или компьютера!

## 2. Установка драйвера и предварительная настройка принтера.

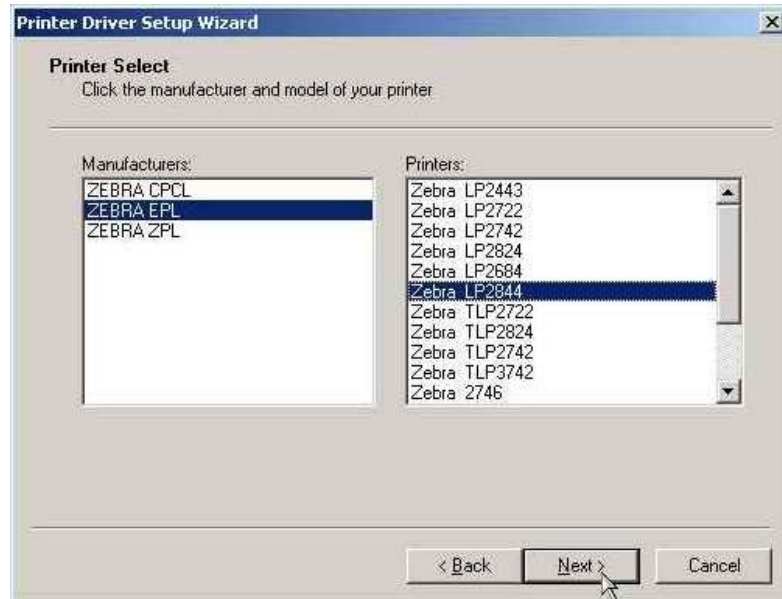
2.1. Найдите на компакт-диске или скачайте с сайта производителя <http://www.zebra.com> файл **ZUDv5007.zip**. Распакуйте его.



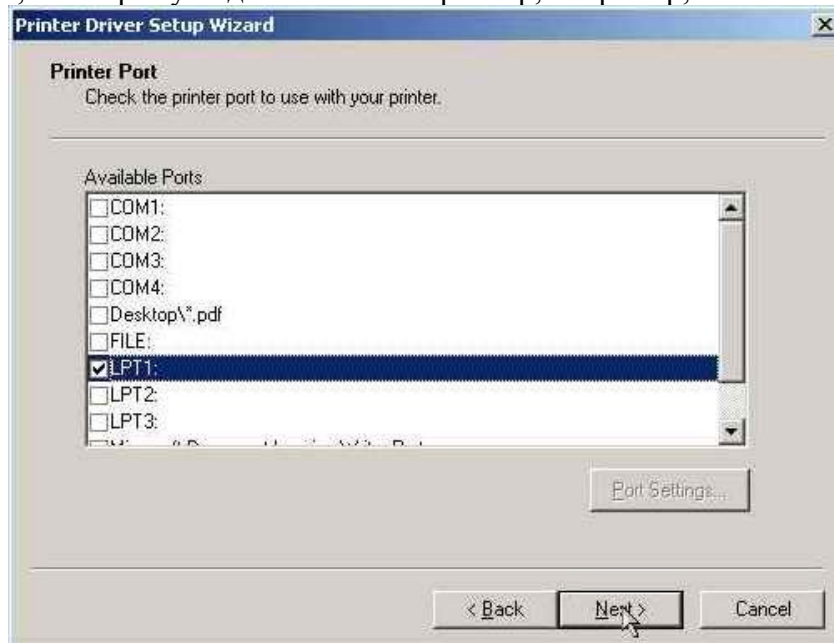
2.2. У Вас появится диалоговое окно.



2.3. Выберите язык программирования **EPL** в левом окне и из списка в правом окне - модель Вашего принтера.



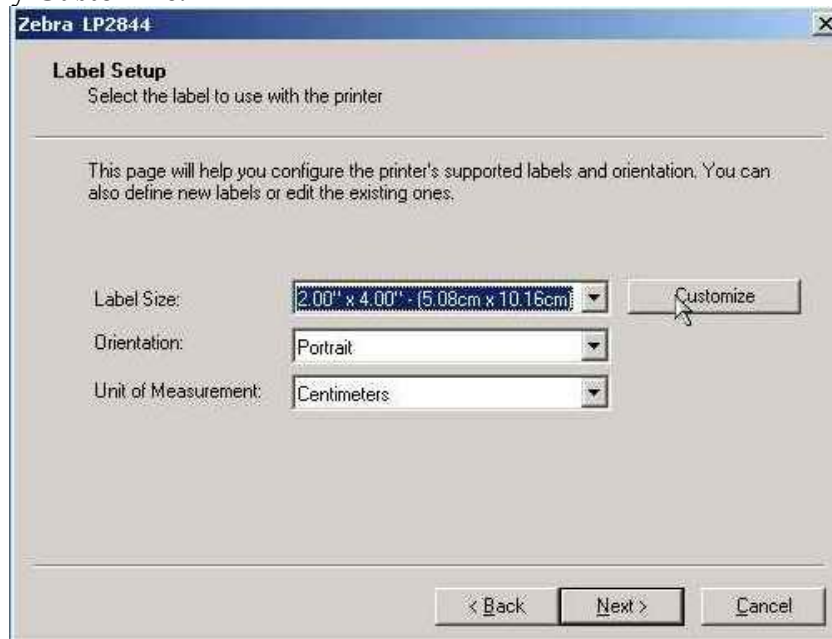
2.4. Выберите порт, к которому подключен Ваш принтер, например, **LPT1**.



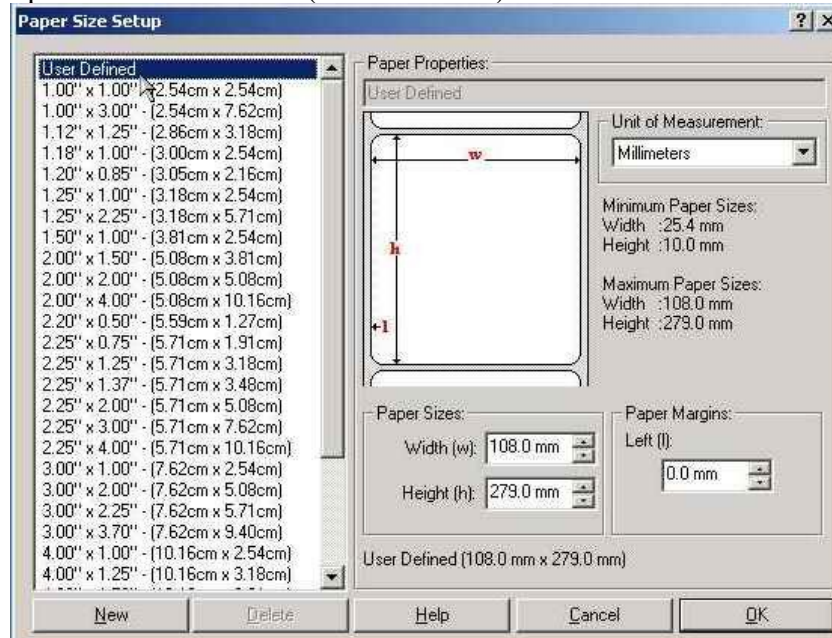
2.5. Далее, появится диалоговое окно предварительной настройки конфигурации.



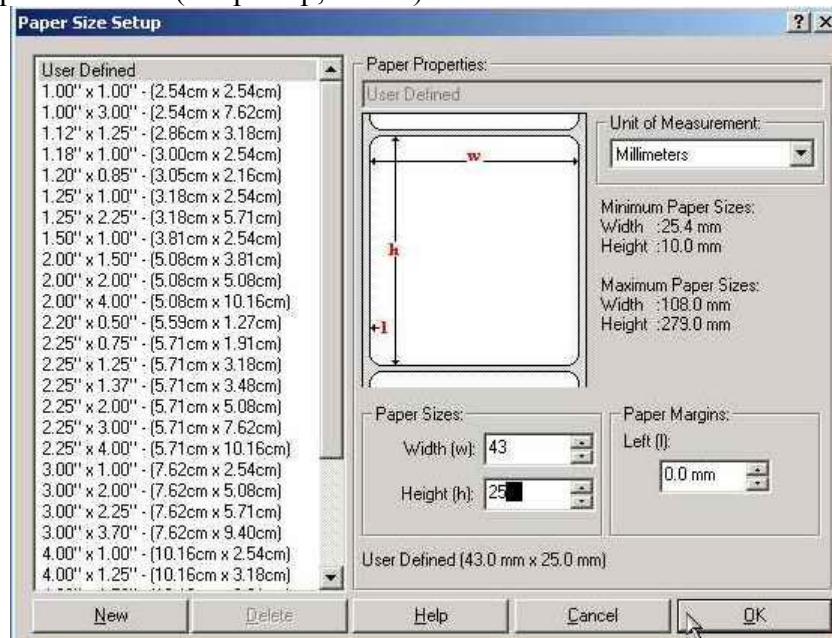
2.6. Вам нужно выбрать единицы измерения (миллиметры) и размеры этикетки. Для этого нажмите на кнопку **Customize**.



2.7. Выбираете настройки пользователя (User Defined).



2.8. Задаете размеры этикетки (например, 43x25).



2.9. Выберите действие принтера, которое он будет осуществлять после печати каждой этикетки (**Cut Label** – нож, **None** – не выполнять никаких действий).

**ВНИМАНИЕ!!!** Данная функция работает, если на Вашем принтере установлен нож.

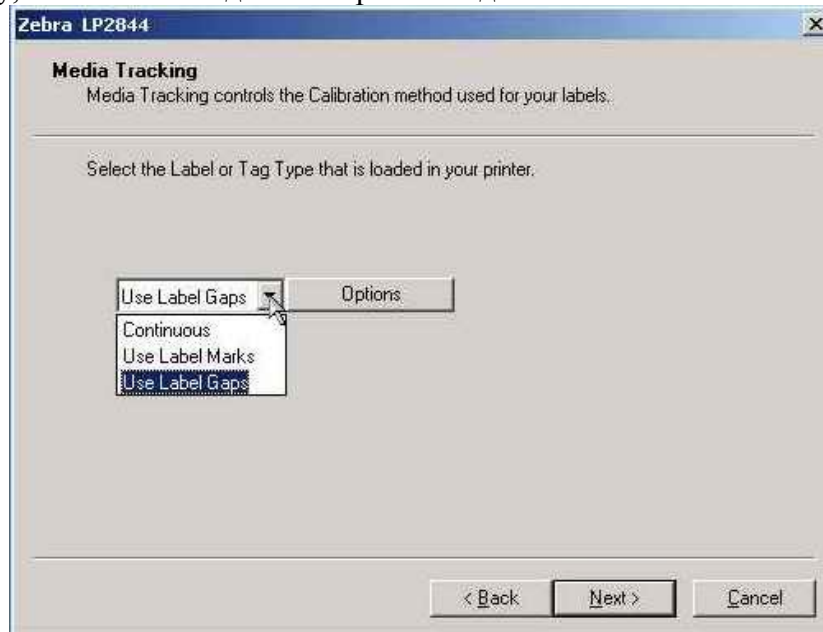


2.10. Выберите тип печати (**Direct Thermal** – прямая термopечать – для **LP2824**, **Thermal Transfer** – термотрансферная печать – для **TLP2824**).

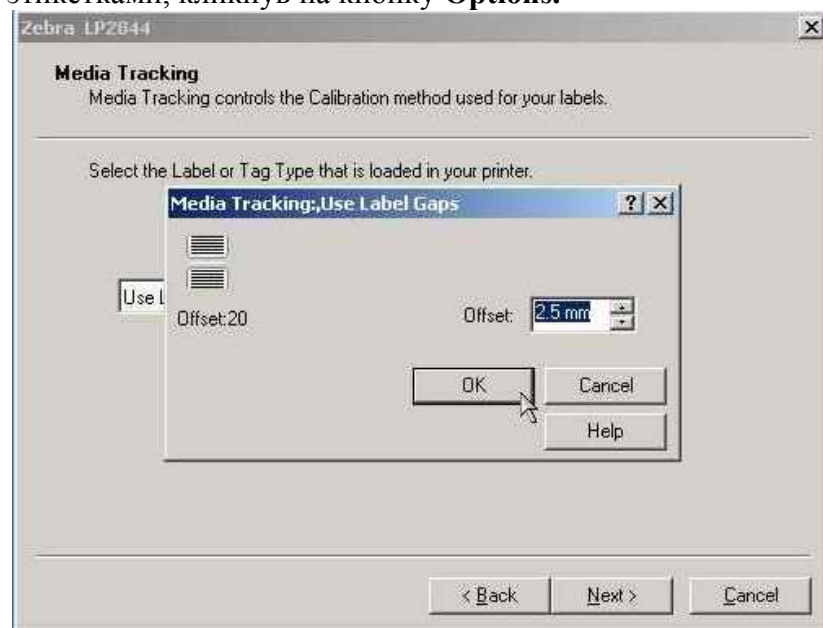


2.11. Выберите тип датчика, по которому Ваш принтер будет находить начало/конец этикетки (**Use Label Gaps** – по промежутку между этикетками, **Use Label Marks** – по черной метке, **Continuous** - непрерывный носитель).

**ВНИМАНИЕ!!!** Если Вы используете для печати непрерывный носитель, например, текстильную ленту, то Вам необходимо выбрать тип датчика **Continuous**.



2.12. При выборе датчика на разрыв (**Use Label Gaps**) Вы также можете указать точное расстояние между этикетками, кликнув на кнопку **Options**.





2.13. Это окно свидетельствует об успешном завершении установки и предварительной настройки Вашего принтера.

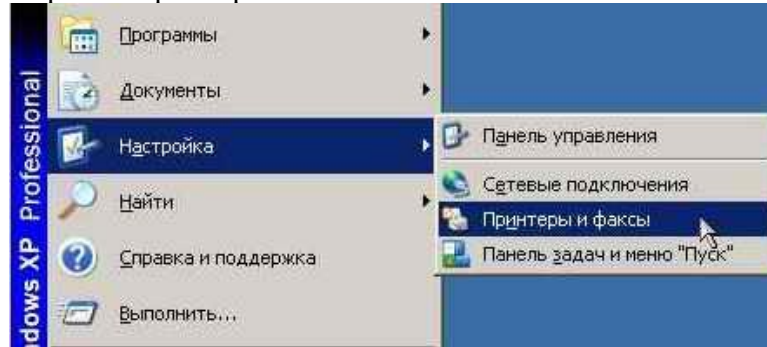


2.14. Вы можете распечатать тестовую страницу, кликнув на кнопку **Print Test Page**, затем кликните на кнопку **Finish**.

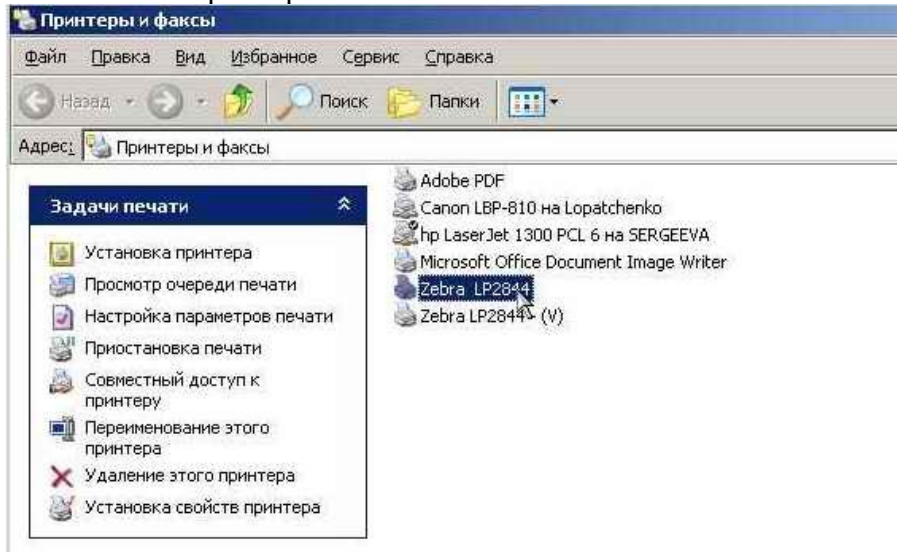
**Установка и предварительная настройка завершена. Перезагрузите Ваш компьютер.**

### 3. Настройка принтера – «Свойства».

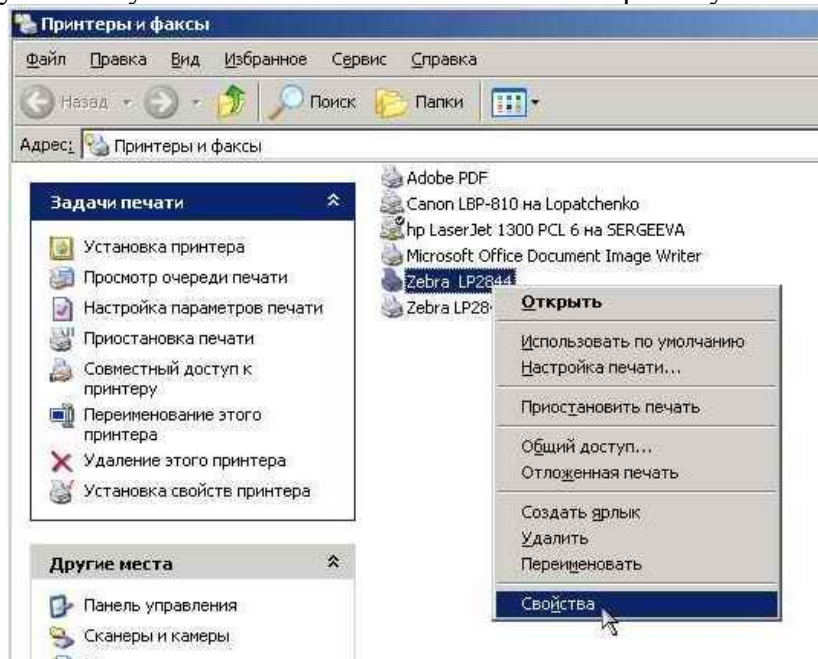
3.1. Откройте окно настройки принтеров.



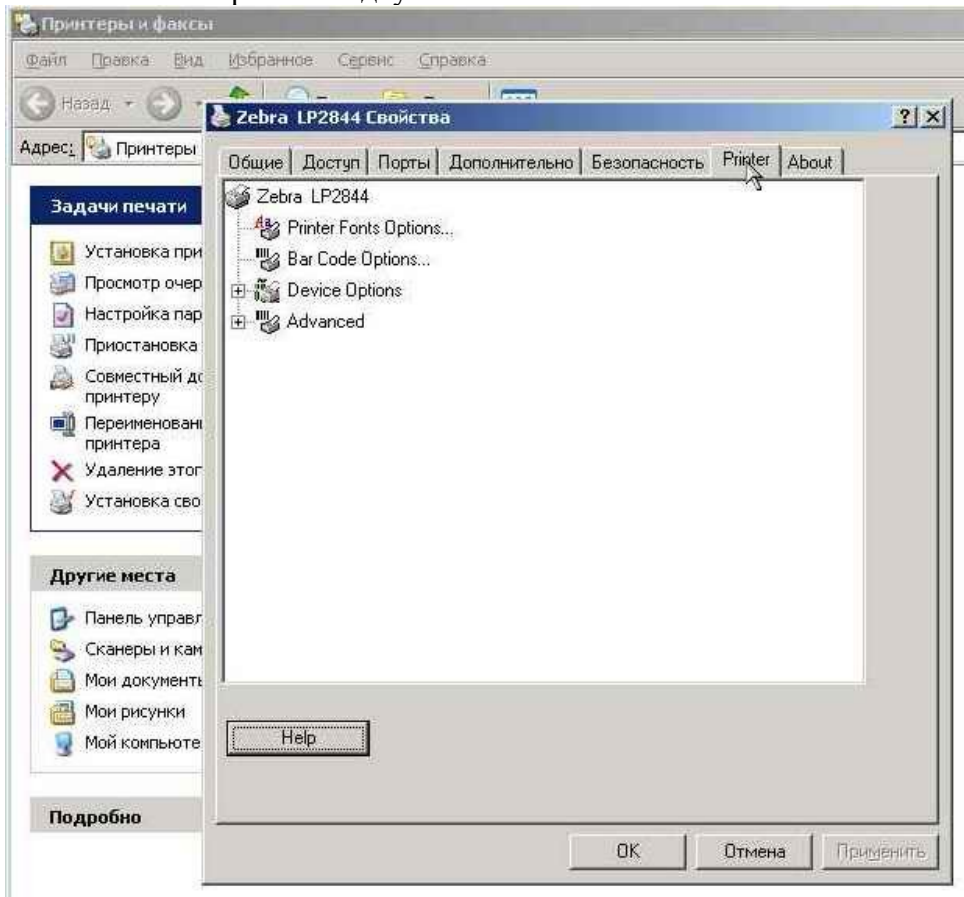
3.2. Выберите из списка Ваш принтер Zebra.



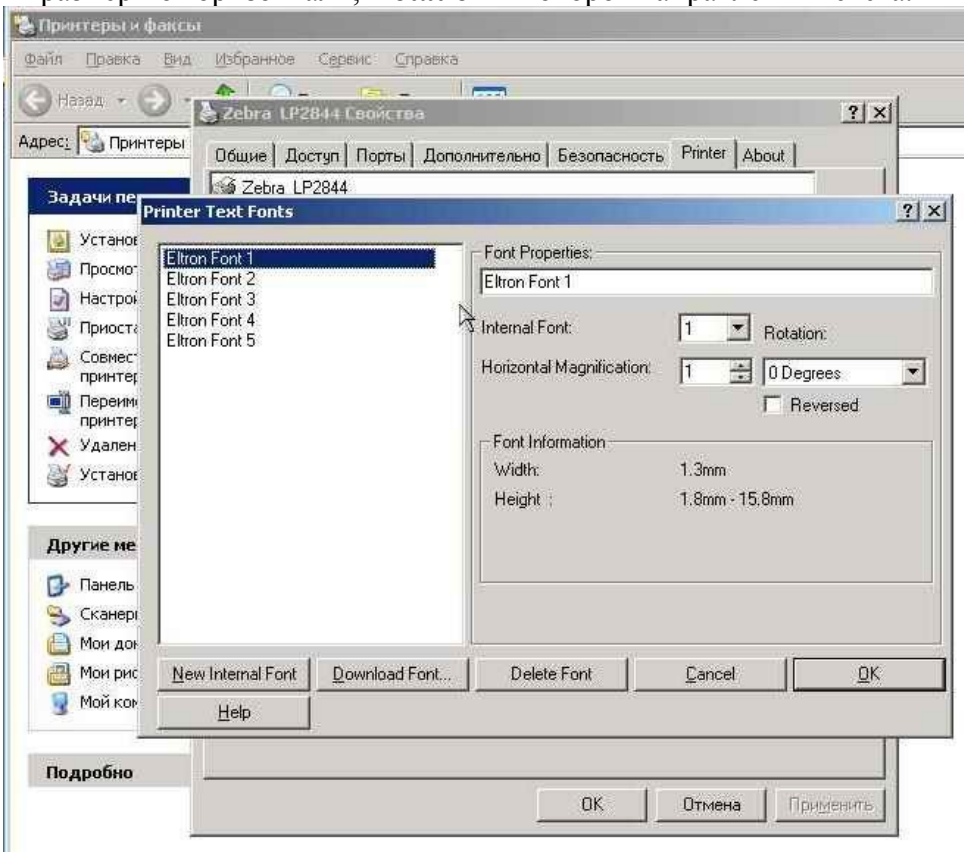
3.3. Нажмите правую кнопку мыши. В появившемся меню выберите пункт **Свойства**



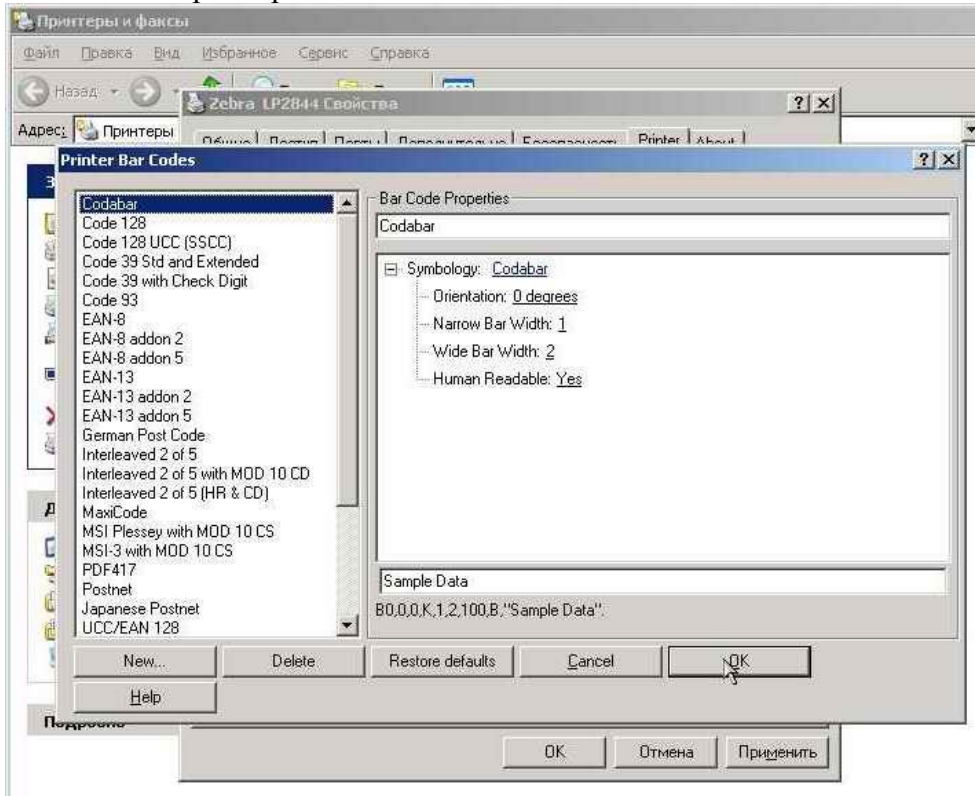
3.4. В появившемся окне выберите вкладку **Printer**.



3.5.1. Выбрав пункт **Printer Font Options**, Вы можете осуществить настройку встроенных шрифтов **Eltron**. **Eltron Font 1**, **Eltron Font 2** и т.д. – список встроенных шрифтов; **Horizontal Magnification** – размер по горизонтали; **Rotation** – поворот направления текста.



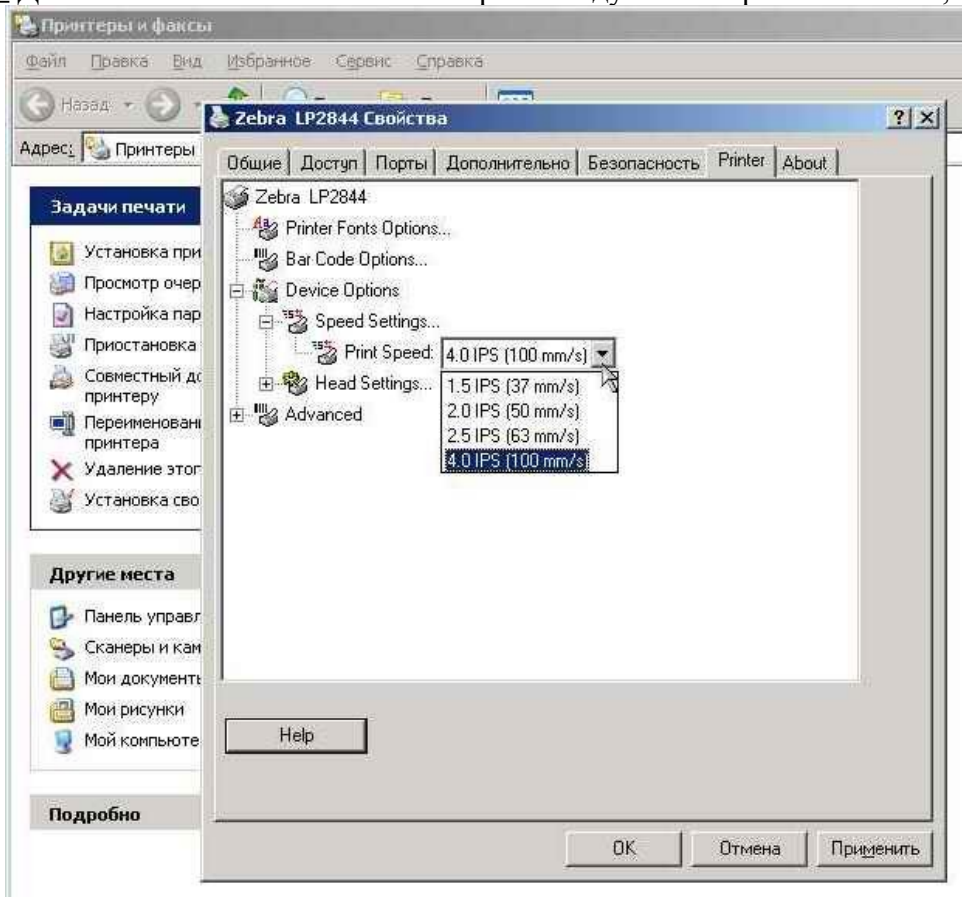
3.5.2. Выбрав пункт **Bar Code Options**, Вы можете настроить параметры штрихового кода. **Symbology** – название штрих-кода, **Orientation** – поворот, **Narrow Bar Width** – ширина единичной полосы (плотность штрих-кода), **Wide Bar Width** – ширина штрих-кода целиком, **Human Readable** – отображение значения штрих-кода. Вы можете выбрать любой штрих-код и настроить необходимые параметры.



3.5.3.1. Далее, в пункте **Device Options** есть два подпункта: **Speed Settings** (настройка скорости) и **Head Settings** (настройка температуры печати).

В подпункте **Speed Settings** Вы можете настроить скорость печати Вашего принтера.

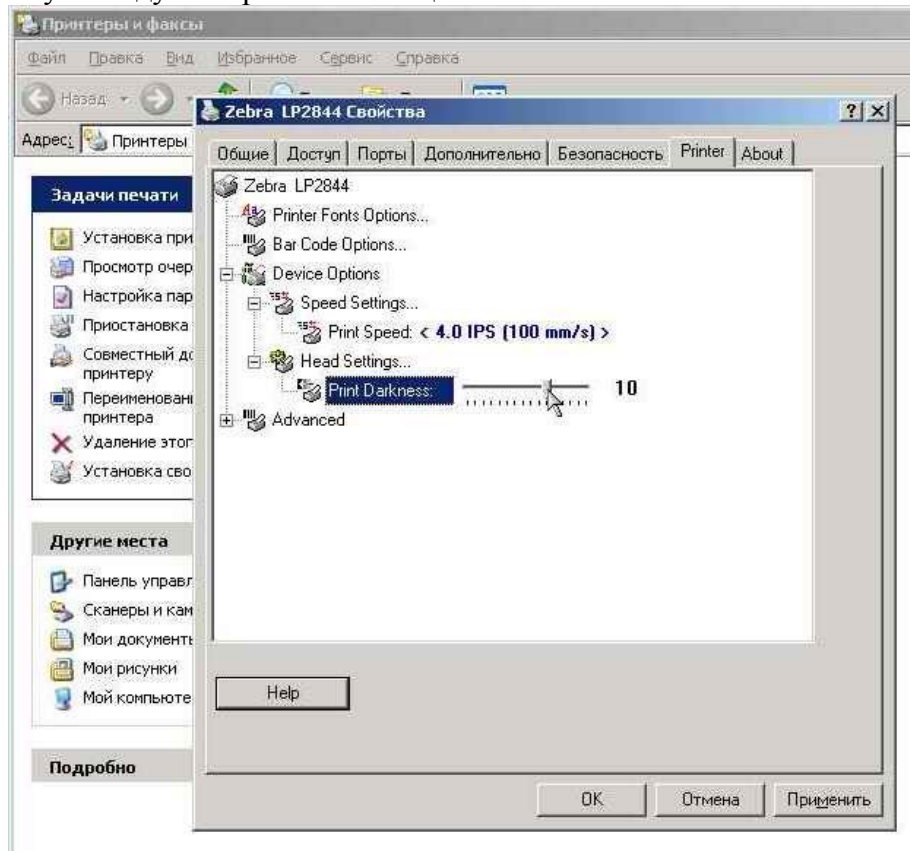
**Примечание:** Для печати на текстильной ленте рекомендуемая скорость печати 2,5 дюйм/сек.



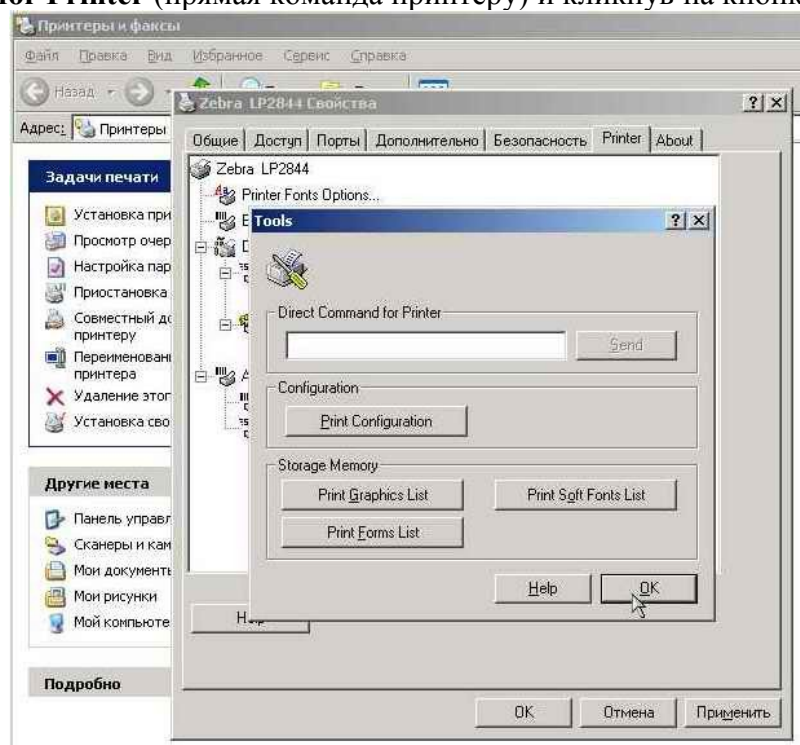


3.5.3.2. В подпункте **Head Settings** можете настроить температуру печати. Температура отображается в условных единицах и подбирается экспериментально для достижения оптимального качества печати.

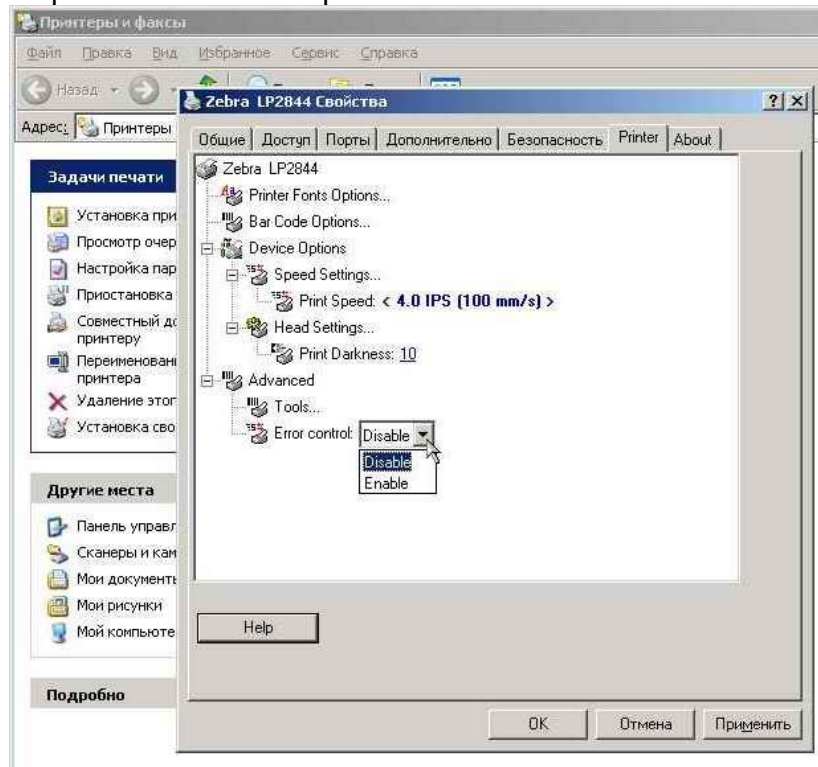
**ВНИМАНИЕ!!!** Не устанавливайте максимальную температуру, это может привести к преждевременному выходу из строя печатающей головки!



В пункте **Advanced** (дополнительно) есть два подпункта: **Tools** (инструменты) и **Error Controls** (контроль ошибок). Выбрав подпункт **Tools**, Вы, кликнув на соответствующую кнопку, можете: распечатать конфигурацию принтера (**Print Configuration**), распечатать перечень загруженных ранее графических объектов (**Print Graphics List**), распечатать перечень загруженных ранее форм (**Print Forms List**), распечатать перечень загруженных ранее шрифтов (**Print Soft List**). Также вы можете отправить прямую команду на языке **EPL**, набрав ее в строке под надписью **Direct Command for Printer** (прямая команда принтеру) и кликнув на кнопку **Send** (отправить).



3.5.4.2. В подпункте **Error Controls** Вы можете включить/выключить контроль ошибок (**Enable** – включен, **Disable** – выключен). При включенном контроле ошибок сообщения об ошибках будут выдаваться на монитор Вашего компьютера.

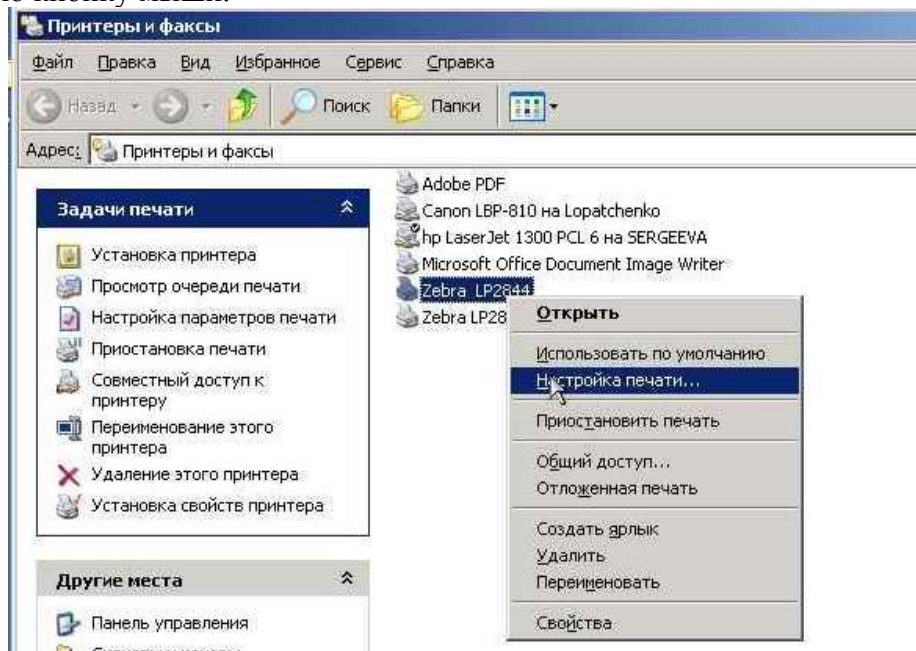


3.6. На остальных вкладках Вы можете производить настройки так же, как и с обычным принтером: **Доступ**, **Безопасность**, **Порты** и т.д.

Чтобы изменения вступили в силу, подтвердите эти изменения, кликнув на кнопку **Применить**.

## 4. Настройка принтера – «Настройка печати».

4.1. Чтобы настроить дополнительные параметры, выберите Ваш принтер **Zebra** из списка и нажмите правую кнопку мыши.



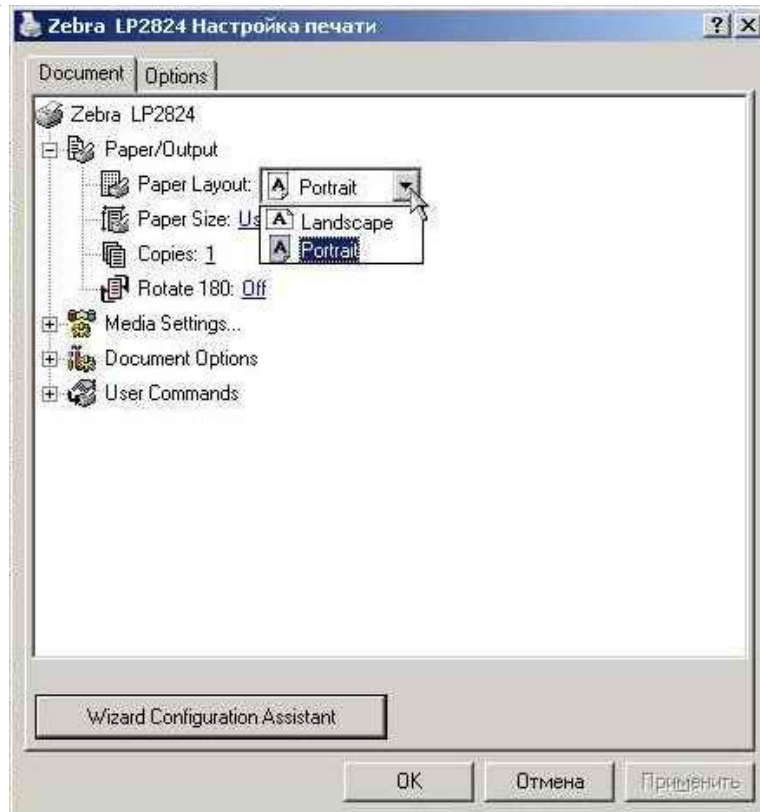
4.2. У Вас появится следующее окно. Здесь имеются следующие пункты (и подпункты):

**Paper/Output** – настройка параметров этикетки и вывода на печать (подпункты: **Paper Layout** – ориентация этикетки, **Paper Size** – размер этикетки, **Copies** – число копий, **Rotate 180** – поворот на 180), **Media Settings** – характеристики этикетки и способ печати (подпункты: **Media Type** – способ печати, **Media Tracking** – тип датчика, **Reverse Sensor** – «обратить датчик»), **Document Options** – характеристики документа (подпункты: **Dispense Mode** – управление ножом, **Tap To Print** – остановка печати, **Smart Download** – «интеллектуальная загрузка»), **User Commands** – команды пользователя.

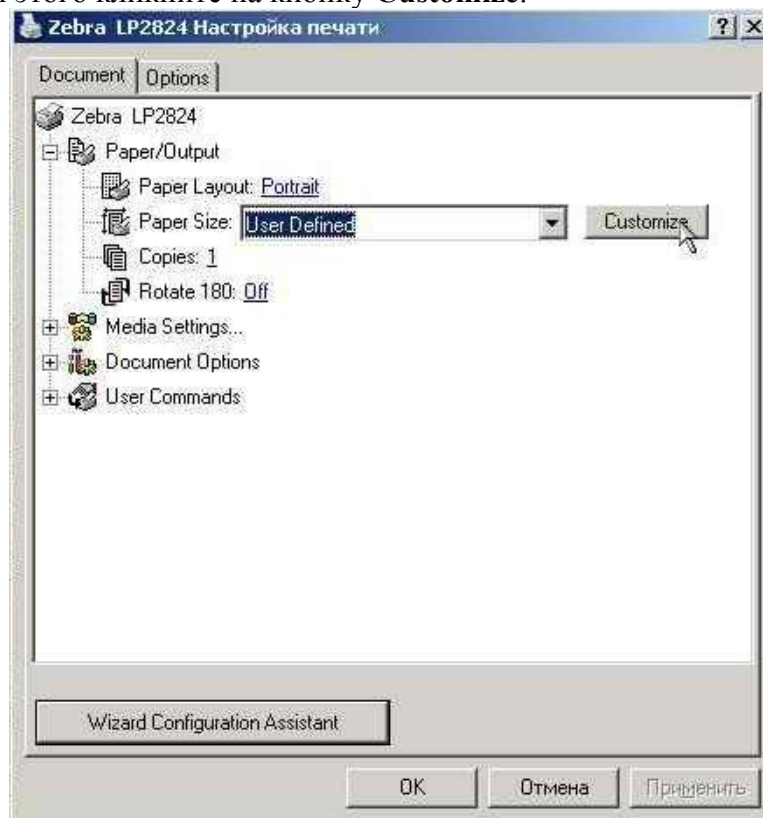
**Замечание:** пункт **User Commands** требует навыков программирования на языке **EPL** и в данной инструкции не рассматривается.



4.3.1. В пункте **Paper/Output** Вы можете осуществить настройки параметров этикетки и вывода на печать. Выбрав подпункт **Paper Layout**, Вы можете настроить ориентацию этикетки: **Portrait** – книжная, **Landscape** – альбомная.

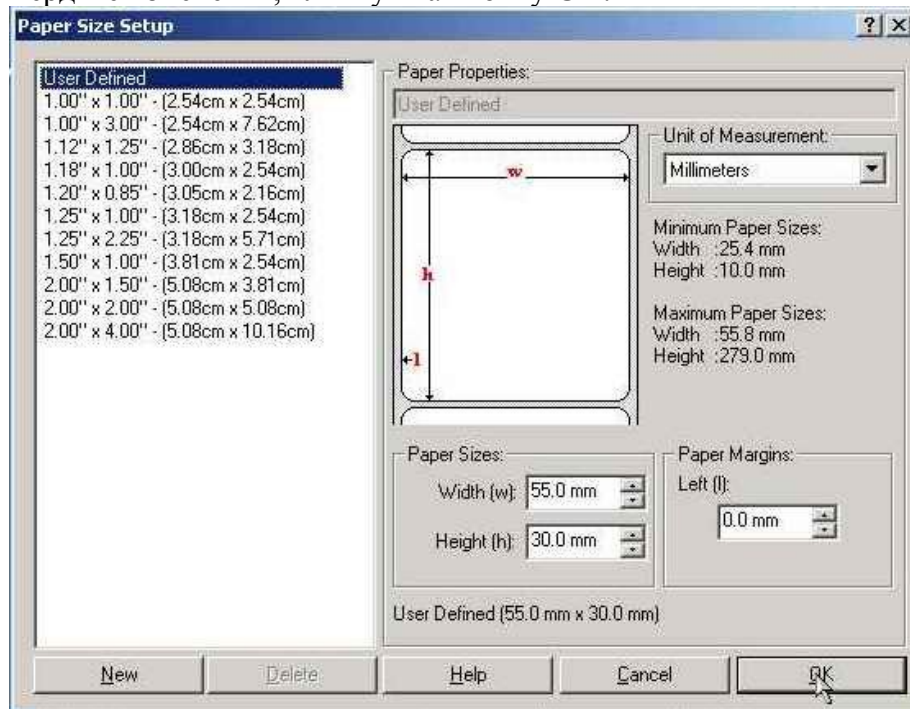


4.3.2. Выбрав подпункт **Paper Size** (размеры этикетки), Вы можете изменить размеры этикетки и систему единиц. Для этого кликните на кнопку **Customize**.

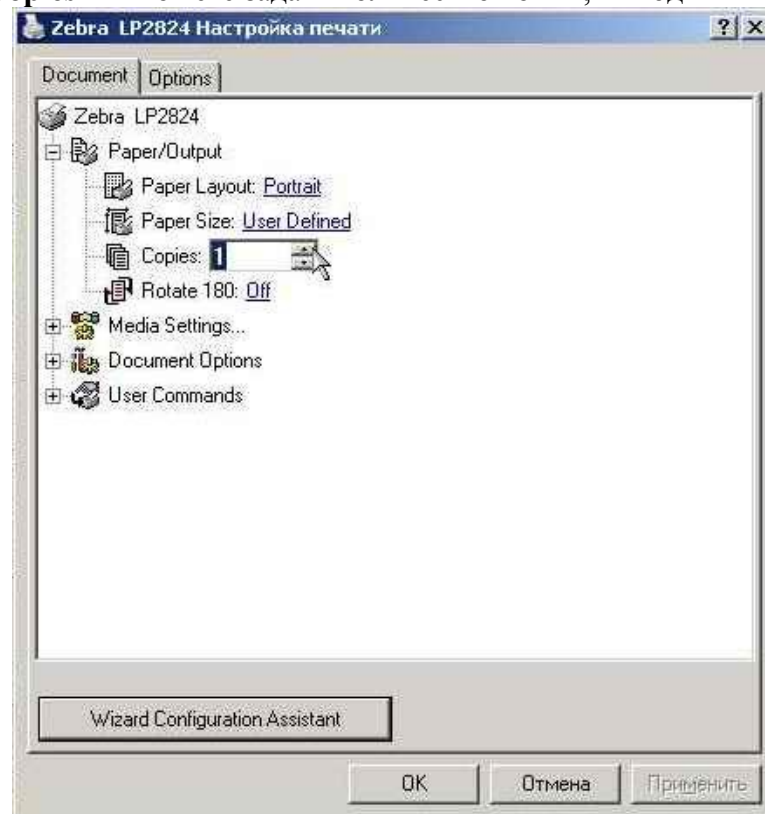




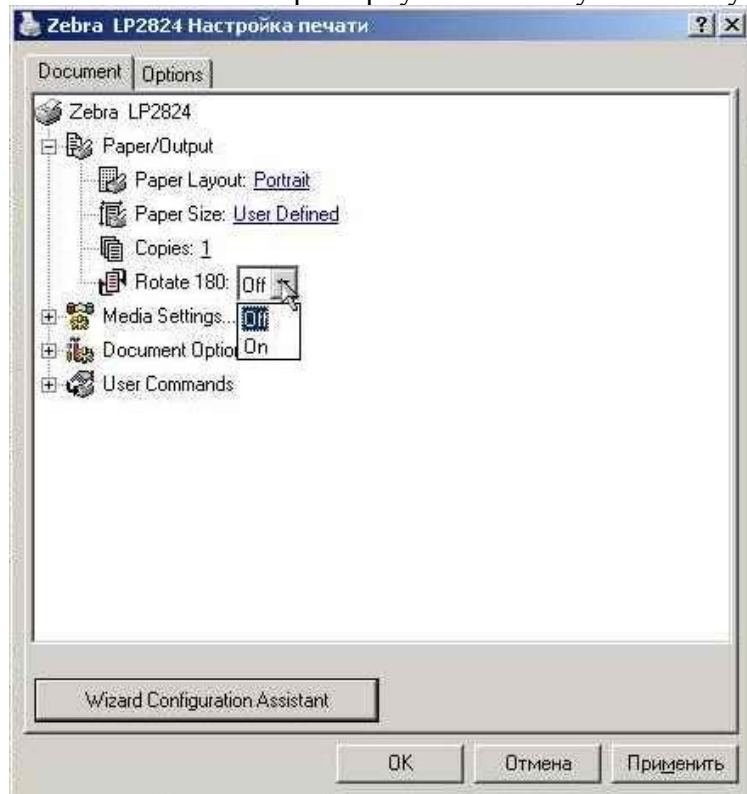
4.3.3. У Вас появится такое же окно, как и в предварительной настройке. Сделав необходимые настройки, подтвердите изменения, кликнув на кнопку **ОК**.



4.3.4. В подпункте **Copies** Вы можете задать количество копий, выводимых на печать.



4.3.5. В подпункте **Rotate 180** Вы можете развернуть печатаемую этикетку на 180.

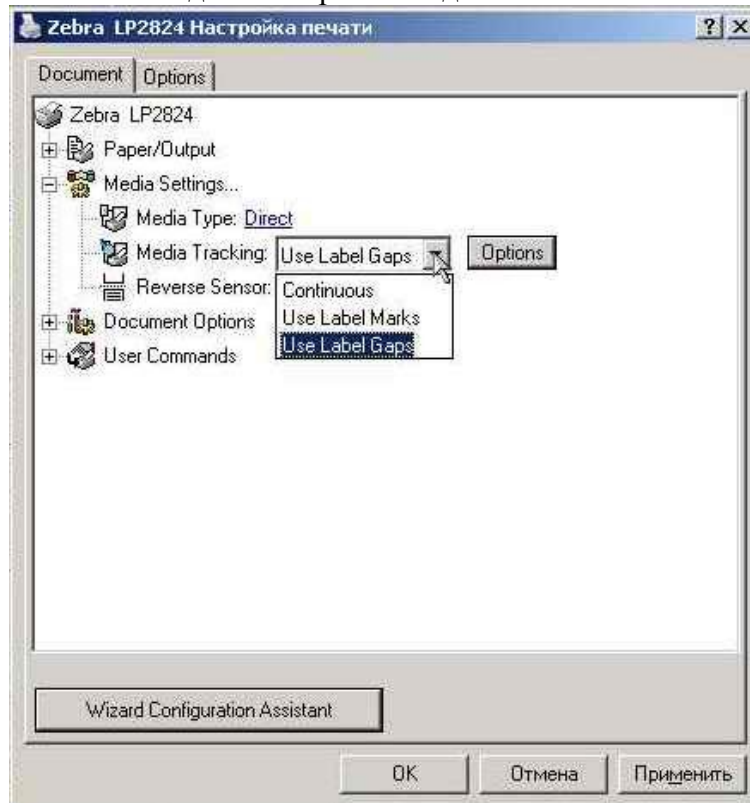


4.4.1. В пункте **Media Settings** Вы, выбрав подпункт **Media Type**, можете изменить способ печати: **Direct Thermal** – прямая термopечать (для LP2824) и **Thermal Transfer** – термотрансферная печать (для TLP2824).

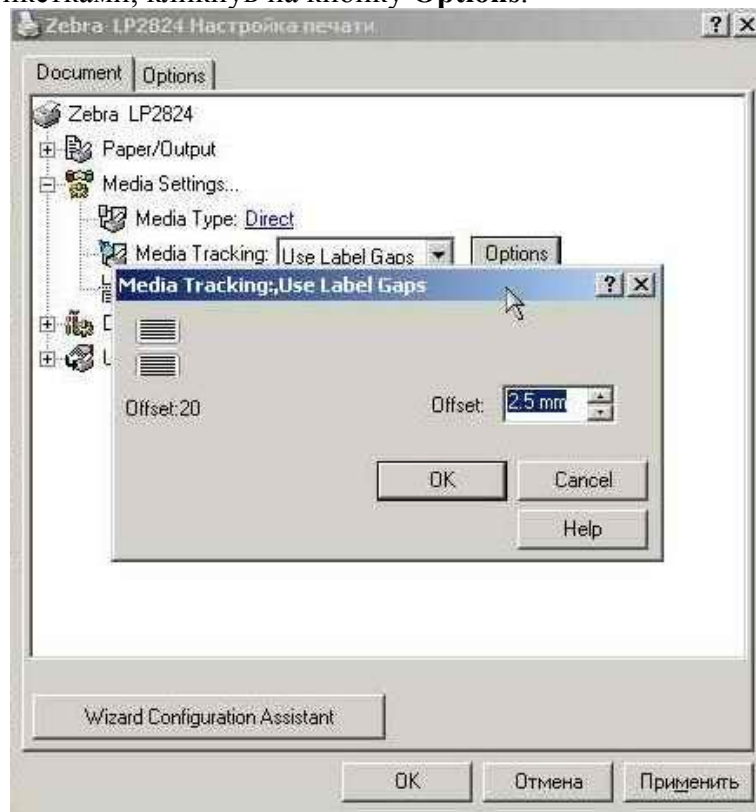


4.4.2. В подпункте **Media Tracking** Вы можете изменить тип датчика: **Continuous** – непрерывный носитель, **Use Label Marks** – датчик черной метки и **Use Label Gaps** – датчик на промежуток между этикетками.

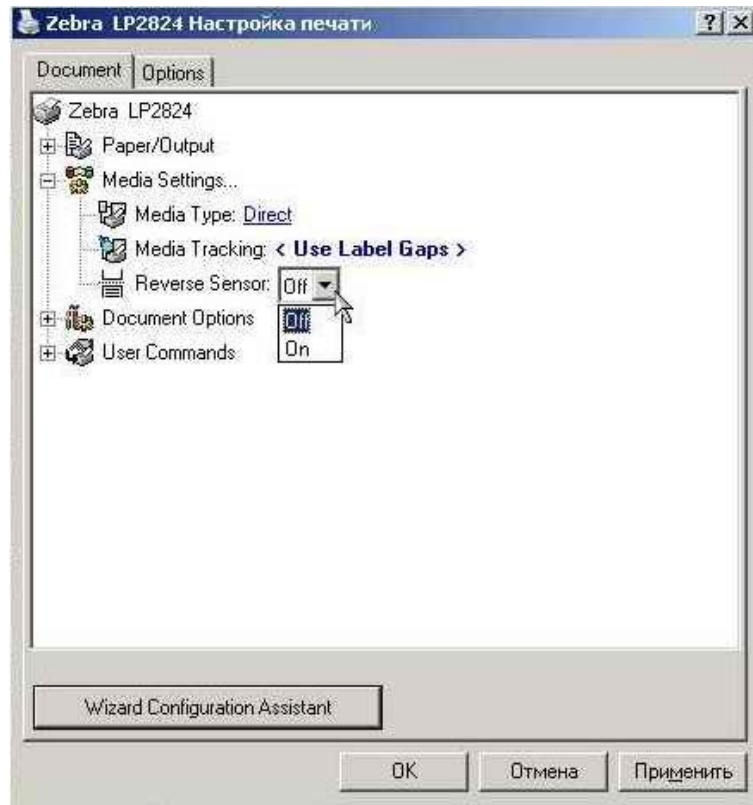
**ВНИМАНИЕ!!!** Если Вы используете для печати непрерывный носитель, например, текстильную ленту, то Вам необходимо выбрать тип датчика **Continuous**.



4.4.3. При выборе датчика на разрыв (**Use Label Gaps**) Вы также можете указать точное расстояние между этикетками, кликнув на кнопку **Options**.

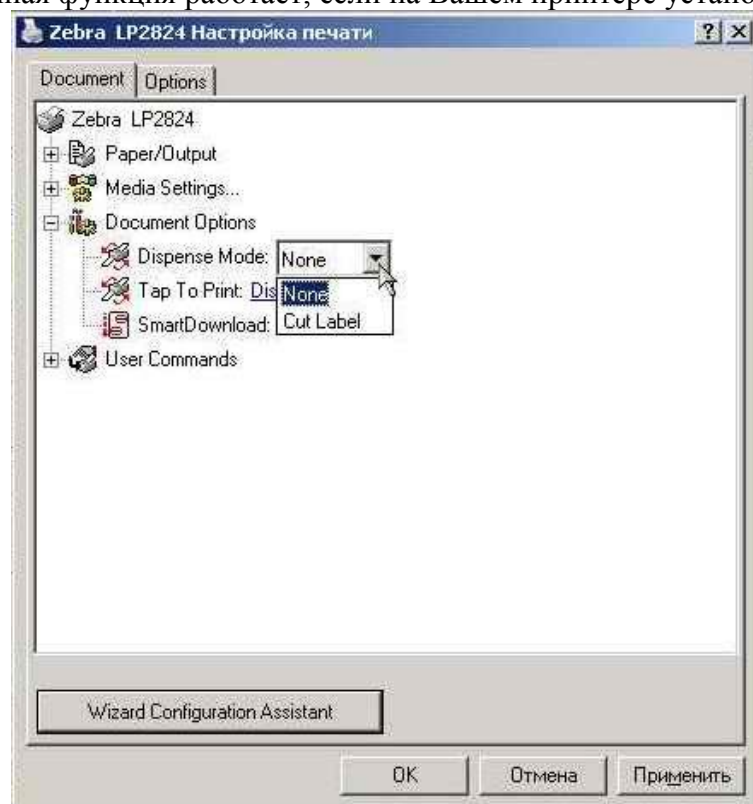


4.4.4. **Reverse Sensor** – «обратить датчик» - специфичная функция и в данной инструкции не рассматривается.

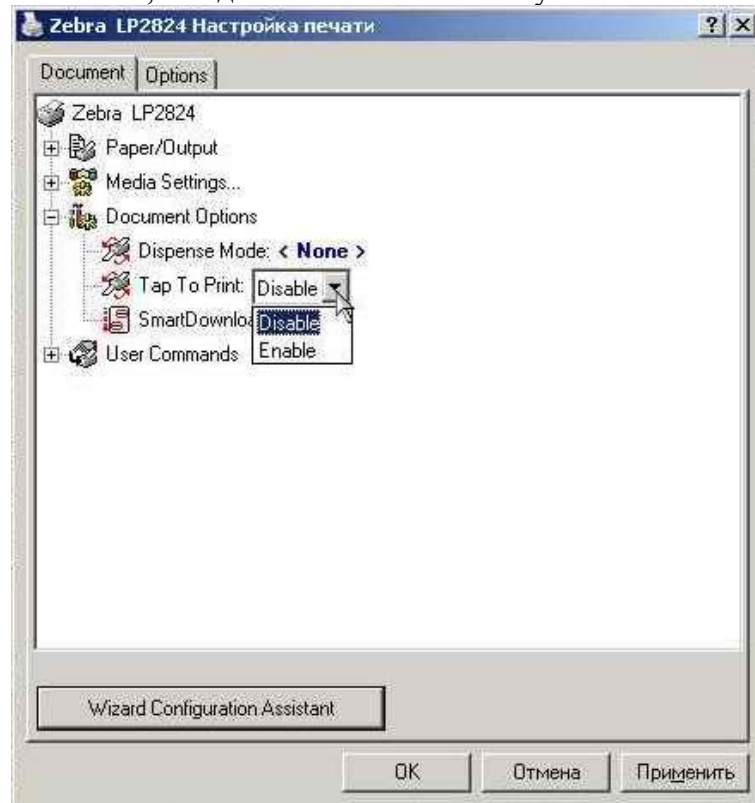


4.5.1. В пункте **Document Options** Вы, выбрав подпункт **Dispense Mode**, можете включить /выключить нож: **None** – выключен, **Cut Label** – включен.

**ВНИМАНИЕ!!!** Данная функция работает, если на Вашем принтере установлен нож.



4.5.2. Выбрав подпункт **Tap To Print**, Вы можете включить функцию останова печати. Данная функция используется в режиме отделения этикеток от основы: после печати каждой этикетки принтер будет останавливаться, ожидая нажатия на клавишу **Feed**.



4.5.3. В подпункте **Smart Download** Вы можете включить функцию «интеллектуальной загрузки». В зависимости от дизайна этикетки, включение функции «интеллектуальной загрузки» может увеличить производительность печати (уменьшает время передачи данных в порт принтера).



4.6. Работа с подпунктом **User Commands** требует навыков программирования на языке **EPL** и в данной инструкции не рассматривается.

4.7. Вы можете перейти к предварительной настройке конфигурации (рассматривалась выше), кликнув на кнопку **Wizard Configuration Assistant**.



4.8. Чтобы изменения вступили в силу, подтвердите эти изменения, кликнув на кнопку **Применить**.

## 5. Возможные проблемы и способы их решения.

Проблема	Дополнительные признаки	Возможная причина	Способ решения
Печать плохого качества	Горит индикатор зеленого цвета, принтер протягивает этикетки.	Загрязнилась печатающая головка	Прочистите печатающую головку при помощи специального чистящего карандаша
Печать плохого качества	Горит индикатор зеленого цвета, принтер протягивает этикетки.	Установлена низкая температура печатающей головки	Настройте температуру печатающей головки (пункт 3.5.3.2.)
Принтер не печатает	Не загорается индикатор	К принтеру не подключен блок питания и/или блок питания не включен в электросеть и/или не включен выключатель питания принтера	Подключите блок питания к принтеру, включите его в электросеть и включите выключатель принтера. При этом должен загореться индикатор зеленого цвета
Принтер не печатает	Горит индикатор красного цвета	Неправильно заправлен рулон этикеток, этикетки отсутствуют.	Заправьте согласно рисунку на внутренней стороне крышки рулон этикеток, закройте крышку и нажмите клавишу Feed
Принтер не печатает	Горит индикатор красного цвета	Неправильно заправлена красящая лента (для TLP2824)	Заправьте согласно рисунку на внутренней стороне крышки красящую ленту, закройте крышку и нажмите клавишу Feed
Принтер не печатает	Горит индикатор красного цвета	Принтер не откалиброван	Произведите калибровку принтера: 1) Выключите принтер. 2) Удерживая нажатой клавишу Feed, включите принтер и удерживайте клавишу Feed до тех пор, пока индикатор не начнет мигать. 3) Отпустите клавишу. Принтер начнет протягивать этикетки. 4) После того, как принтер распечатает настройки, нажмите однократно на клавишу Feed
Принтер не печатает	Горит индикатор красного цвета	Открыта крышка принтера	Закройте крышку принтера
Принтер не печатает	Горит индикатор красного цвета	Засорен датчик этикеток	Откройте крышку принтера. На нижней части рядом с резиновым валом Вы увидите щель, в ней находится датчик. Убедитесь, что там нет посторонних предметов (пыли, налипших этикеток и т.п.) При необходимости аккуратно очистите датчик сдуванием, либо при помощи пинцета.

Проблема	Дополнительные признаки	Возможная причина	Способ решения
Принтер не печатает	Горит индикатор зеленого цвета	Принтер не подключен к компьютеру	При выключенном принтере подключите принтер соответствующим кабелем к компьютеру
Принтер не печатает	Горит индикатор зеленого цвета, принтер протягивает этикетки, но не печатает.	Неправильно заправлены этикетки	Заправьте согласно рисунку на внутренней стороне крышки рулон этикеток, закройте крышку и нажмите клавишу Feed
Принтер не печатает	Горит индикатор зеленого цвета, принтер протягивает этикетки, но не печатает.	Неправильно заправлена красящая лента (для TLP2824)	Заправьте согласно рисунку на внутренней стороне крышки красящую ленту, закройте крышку и нажмите клавишу Feed
Принтер не печатает	Горит индикатор зеленого цвета	Открыта крышка принтера	Закройте крышку принтера
Принтер не печатает	Горит индикатор зеленого цвета, принтер протягивает этикетки, но не печатает.	Не установлена/неправильно установлена красящая лента (для TLP2824)	Заправьте согласно рисунку на внутренней стороне крышки красящую ленту, закройте крышку и нажмите клавишу Feed
Принтер не печатает	Горит индикатор зеленого цвета, принтер протягивает этикетки, но не печатает.	Загрязнилась печатающая головка	Прочистите печатающую головку при помощи специального чистящего карандаша
Принтер печатает одну этикетку и останавливается	Горит индикатор зеленого цвета	включена функция Tap To Print (пункт 4.5.2.)	Если нет необходимости использовать данную функцию, отключите ее (пункт 4.5.2.)
Принтер не печатает	Принтер протягивает этикетки, затем загорается индикатор красного цвета	Неправильно выбран датчик	Выберите датчик, соответствующий используемому материалу (пункты 4.4.2 и 4.4.3.)

**Если принтер по-прежнему не печатает или работает некорректно, обращайтесь в сервисный центр.**



## 6. Список терминов.

<b>Термин</b>	<b>Пояснение</b>	<b>Примечание</b>
Advanced	Дополнительно	
Bar Code Options	Настройки штрих-кода	
COM	COM-порт, последовательный	
Continuous	Непрерывный носитель (текстильная лента)	
Copies	Число копий	
Customize	Выборочная настройка	
Cut Label	Режим ножа	
Device Options	Настройки устройства (принтера)	
Direct Command for Printer	Прямая команда принтеру	
Direct Thermal	Прямая термическая печать	Используется термобумага, печать без красящей ленты
Disable	Выключено	
Dispense Mode	Управление ножом	
Document Options	Опции документа	
Eltron Font	Шрифт Eltron	
Enable	Включено	
EPL	Язык программирования EPL	
Error Controls	Контроль ошибок	
Feed	Клавиша протяжки этикетки на принтере	
Head Settings	Настройки печатающей головки	
Horizontal Magnification	Размер по горизонтали	
Human Readable	Возможность прочтения человеком	
LP2824	Модель принтера для термопечати	
LPT	LPT-порт, параллельный.	
Media Settings	Характеристики этикетки	
Media Type	Способ печати	
Narrow Bar Width	Ширина единичной полосы штрих-кода (плотность штрих-кода)	
None	Отсутствует (выключен)	
Options	Опции (настройки, характеристики)	
Orientation	Ориентация	
Paper Layout	Ориентация этикетки	
Paper Size	Размер этикетки	
Print Configuration	Печать конфигурации	
Print Forms List	Печать загруженных ранее форм	
Print Graphics List	Печать загруженной ранее графики	
Print Soft List	Печать загруженных ранее шрифтов	
Print Test Page	Печать тестовой этикетки	
Printer Font Options	Характеристики встроенных шрифтов	
Reverse Sensor	"Обратить датчик" (в данной инструкции не описывается)	
Rotate 180	Поворот на 180 градусов	
Rotation	Поворот (направления текста)	
Send	Отправить (команду принтеру)	
Smart Download	"Интеллектуальная загрузка"	
Speed Settings	Настройка скорости	
Symbology	Обозначение, название	
Tap To Print	Режим останова печати	
Thermal Transfer	Термотрансферная печать	Для печати используется красящая лента
TLP2824	Модель принтера для термотрансферной печати	
Tools	Инструменты	
USB	USB-порт	
<b>Термин</b>	<b>Пояснение</b>	<b>Примечание</b>

Use Label Gaps	Датчик на разрыв (по промежутку между этикетками)	
Use Label Marks	Датчик черной метки	
User Commands	Команды пользователя (в данной инструкции не описывается)	
User Defined	Настройки пользователя	
Wide Bar Width	Ширина штрих-кода целиком	
ZUDv5007.zip	Установочный файл-архив драйвера	