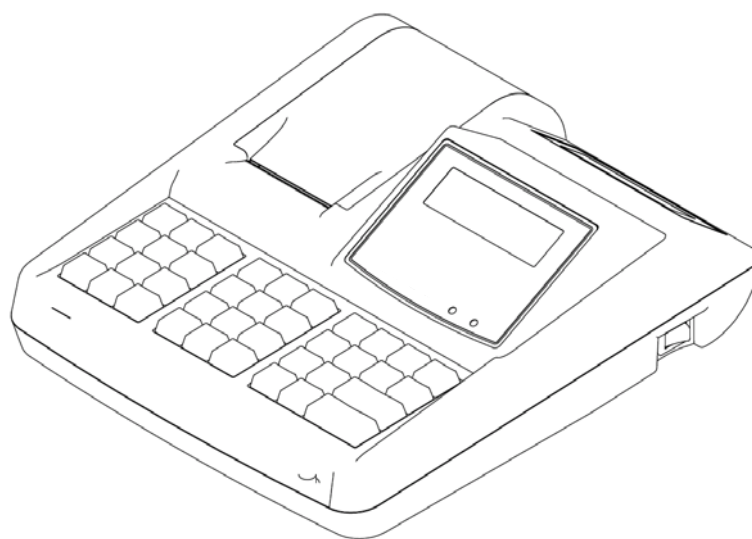


КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА

Flaton-11К

Руководство по эксплуатации

АТ010.00.00 РЭ



Москва, 2008

Уважаемый покупатель!

Вы приобрели контрольно-кассовую машину Flaton-11К, изготовленный ООО «ПОС система».

Эта контрольно-кассовая машина является продуктом совместной разработки компаний ООО «ПОС система» и ООО «АТОЛ технологии».

В ней реализованы новейшие принципы построения контрольно-кассовых машин на основе современных интегральных технологий и отработанных программных продуктов.

Ваши замечания, отзывы, пожелания и предложения по данному продукту просим направлять по следующим адресам:

**Разработчик электроники и
программного обеспечения**

**Заявитель и генеральный
поставщик**



ООО «ПОС система»

127015, г.Москва,

ул. Бол. Новодмитровская, 14, стр. 2, офис 417.

Тел: (495) 730-7420 (многоканальный)

Факс: (495) 232-9687

Служба технической поддержки:
(495) 234-4064 (многоканальный)

URL: <http://www.atol.ru>

E-mail: info@atol.ru

Содержание

Введение	5
Используемые сокращения	5
Подготовка ККМ к эксплуатации	6
Распаковка и установка ККМ	6
Внешний вид ККМ	7
Клавиатура ККМ	8
Питание ККМ	9
Включение машины	10
Запуск машины	10
Заправка бумаги	11
Настройка ККМ	13
О режимах и паролях ККМ	13
Особенности ввода данных	15
Режим «Регистрация»	16
Регистрация продажи	17
По свободной цене	17
По коду товара	18
Повтор последней продажи	19
Сторнирование продажи	19
По коду товара	22
Закрытие / отмена чека	23
Оплата наличными	23
Другие типы оплаты	24
Отмена текущего чека	25
Начисление скидки / надбавки	25
Запрограммированный размер скидки	26
Вводимый размер скидки	27
Регистрация аннулирования / возврата	27
О контроле наличности	28
По свободной цене	29
По коду товара	30
Закрытие чека аннулирования / возврата	30
Внесение / выплата денег в / из кассы	33
Режим «Отчеты без гашения»	34
Суточный отчет без гашения	36
Отчет по секциям	37
Отчет по кассирам	38
Отчет по реализованным товарам	39
Отчет по налогам	39
Почасовой отчет	40
Отчет по скидкам	40
Режим «Отчеты с гашением»	41
Суточный отчет с гашением	42
Установка даты в ККМ	45
Установка времени в ККМ	46
Блокировка клавиатуры ККМ	47
Общее гашение ККМ	47
Режим «Отчеты из ЭКЛЗ»	48
Отчет об активизации	49
Итоги смены	49
Контрольная лента по номеру смены	50
Документ по номеру КПК	50
Краткий отчет по датам по итогам смен	51
Полный отчет по датам по итогам смен	52
Полный отчет по сменам по итогам смен	53
Краткий отчет по сменам по итогам смен	54
Активизация	55
Закрытие архива	56
«Режим налогового инспектора»	57

Ввод заводского номера	58
Фискализация/перерегистрация	58
Отчет по датам полный	60
Краткий отчет по датам	61
Полный отчет по сменам	62
Краткий отчет по сменам	63
Режим «Программирование»	64
Режим «Настройки регистрации»	64
Разрешения	65
Секции	66
Кассиры/операторы	67
Скидки	67
Оплаты	67
Налоги	68
Режим «Настройки печати»	68
Общие настройки печати	68
Качественная печать	69
Печать чека I	69
Печать чека II	70
Программирование клише	71
Количество строк клише	71
Системные настройки	72
Перевод времени	72
Подсветка дисплея	72
Включить звук по нажатию клавиши	73
Включить светодиод	73
Ввод кодов защиты	73
Товары/услуги	73
Сфера применения	74
Техническое меню	75
Встроенный калькулятор	76
Неполадки и их устранение	77
Приложение 1	78
Технологический прогон	78
Приложение 2	81
Атрибуты чека продаж / возврата / аннулирования / внесения / выплаты	81
Атрибуты чека отчетов	82
Информация о налогах в чеках регистрации	82
Алгоритм суточного отчета с гашением	84
Приложение 3	87
О типах оплаты	87
О секциях	87
О паролях	87
Приложение 4	89
Таблица символов	89
Приложение 5	90
Техническое обслуживание	90
Приложение 6	91
Требования безопасности	91
Приложение 7	92
Коды ошибок	92

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения об автономной портативной контрольно-кассовой машине (ККМ) “Flaton-11K” (в дальнейшем — машина), необходимые для обеспечения полного использования её технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания.

До ввода ККМ в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ организацией, производящей техническое обслуживание ККМ, подключать машину к сети электропитания не разрешается.

Пуско-наладочные работы, техническое обслуживание и ремонт ККМ должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания ККМ.

Гарантийное обслуживание ККМ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в паспорте.

Внимание! Запрещается включать ККМ до ознакомления с разделом «Требования безопасности», описанном в Приложении 6 (см.стр. 91).

В настоящем руководстве представлена информация о работе ККМ, описаны ее параметры, настройки, режимы, примеры их использования, а также образцы печатаемых документов.

Используемые сокращения

ККМ	Контрольно-кассовая машина
ЧЛ	Чековая лента
ФП	Фискальная память
ЦТО	Центр технического обслуживания
ПО	Программное обеспечение
НИ	Налоговый инспектор
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищенная
ИП	Индикатор покупателя

Подготовка ККМ к эксплуатации

Распаковка и установка ККМ

При внесении ККМ с холода в теплое помещение, необходимо дать ей прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение как минимум 6 часов.

Перед распаковкой ККМ необходимо проверить целостность упаковки.

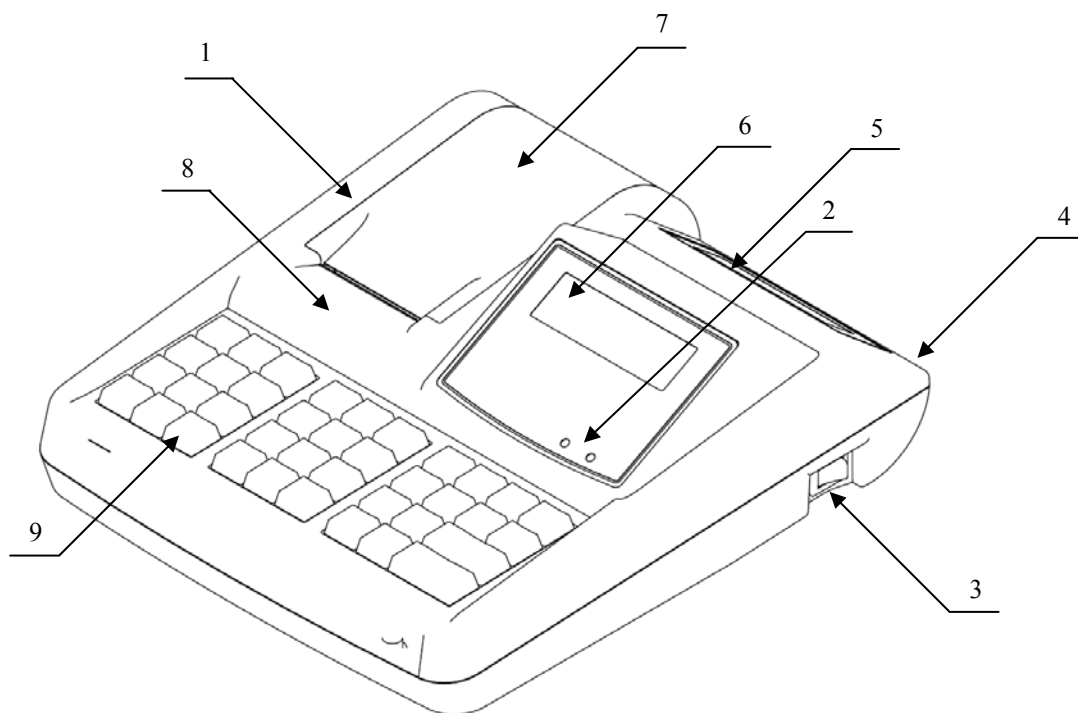
При распаковке машины необходимо проверить комплектность в соответствии с паспортом ККМ, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, соответствии заводского номера номеру, указанному в паспорте, наличии и целостности заводских пломб на винте, марок-пломб, идентификационного знака, заводской маркировки. Описание комплекта поставки можно найти в паспорте, поставляемом с ККМ.

Внимание! Не допускается эксплуатация ККМ с нарушенной пломбой, марками пломбами, идентификационным знаком – после ремонта корпус ККМ должен быть опломбирован представителем ЦТО.

Место пломбировки должно находиться на винте, соединяющем кожух ККМ с печатающим устройством, места установки марок пломб, идентификационного знака указаны в Паспорте.

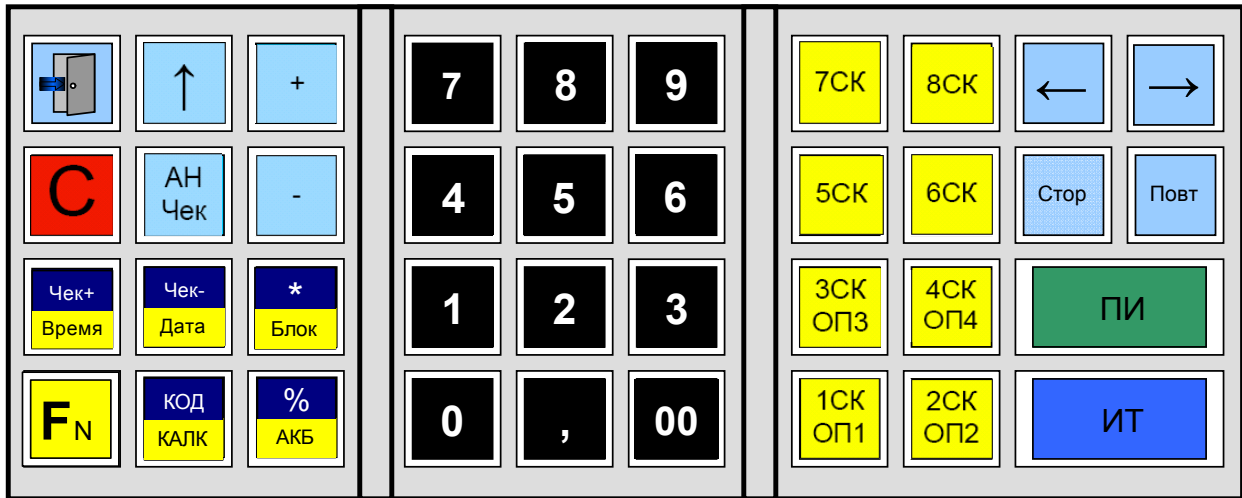
При выборе места для установки ККМ необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- освещенность рабочего места должна быть не менее 300 лк при общем и комбинированном освещении;
- необходимо избегать попадания прямых лучей света;
- не допускаются места с повышенной запыленностью;
- не допускается использование мест вблизи или над открытым огнем;
- не допускается использование мест вблизи центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние от них до ККМ должно быть не менее 1 м.), холодильных комнат или воздушных кондиционеров, воды, а также мест, где вода может попадать на ККМ;
- необходимо исключить воздействие вибрации и ударов;
- к месту установки ККМ должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом.








Внешний вид ККМ

1. Кожух ККМ
2. Индикаторы включения и заряда
3. Переключатель для включения / выключения машины
4. Разъем для подключения блока питания
5. Индикатор покупателя
6. Индикатор кассира
7. Отсек для ЧЛ
8. Печатающее устройство
9. Клавиатура ККМ

Клавиатура ККМ



Кнопка	Обозначение	Функционал	Кнопка	Обозначение	Функционал
	[ВЫХОД]	Выход из режима		[6СК]	Секционная, для ввода номера секции
	[↑]	Промотка		[7СК]	Секционная, для ввода номера секции
	[+]	Надбавка / Внесение		[8СК]	Секционная, для ввода номера секции
	[C]	Сброс		[Повт]	Повтор последней регистрации
	[АН/Чек]	Аннулирование		[РЕЖИМ]	Выбор режима
	[-]	Скидка / Выплата			
	[Чек/+]	1) Надбавка ко всему чеку 2) Ввод времени		[ПИ]	Подитог
	[Чек/-]	1) Скидка ко всему чеку 2) Ввод даты		[ИТ]	Итог
	[*]	1) Умножение/кол-во вводимого товара 2) Блокировка клавиатуры			
	[КОД]	1) Ко 2) Калькулятор			
	[Fn]	Функциональная клавиша			
Цифровые, от 0 до 9, будут обозначаться как [0]..[9]. Клавиша с обозначением [00] вводит сразу два нуля.					

	[%]	1) Проценты 2) Уровень заряда батареи		Десятичная точка
	[1СК]	Секционная, для ввода номера секции/ ввода типа платы №1		
	[2СК]	Секционная, для ввода номера секции/ввода типа оплаты №2		
	[3СК]	Секционная, для ввода номера секции/ввода типа оплаты №3		
	[4СК]	Секционная, для ввода номера секции/ввода типа оплаты №4		
	[5СК]	Секционная, для ввода номера секции		

Примечание: Дополнительная функциональность клавиш будет описана далее по тексту.

Питание ККМ

Питание ККМ осуществляется от аккумуляторной батареи. Заряд аккумуляторной батареи осуществляется от сети переменного тока 220 В (+ 10 %, - 15 %) через внешний блок питания, входящий в комплект поставки (допускается подзарядка аккумуляторной батареи во время работы ККМ).

При использовании блока питания отличного от указанного в Паспорте, не гарантируется работоспособность ККМ и в случае выхода из строя она не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.

Включение машины.

Запуск машины

Переключатель для включения / выключения ККМ расположен с правой стороны машины.

Для включения машины перевести переключатель в положение I.

Начинается процесс автоматического самотестирования, после которого на индикаторе отобразится:



затем:

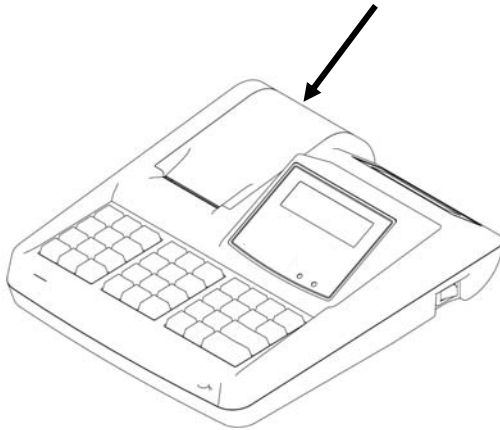


Если не выявлено никаких ошибок, ККМ ничего не печатает и переходит в рабочий режим.

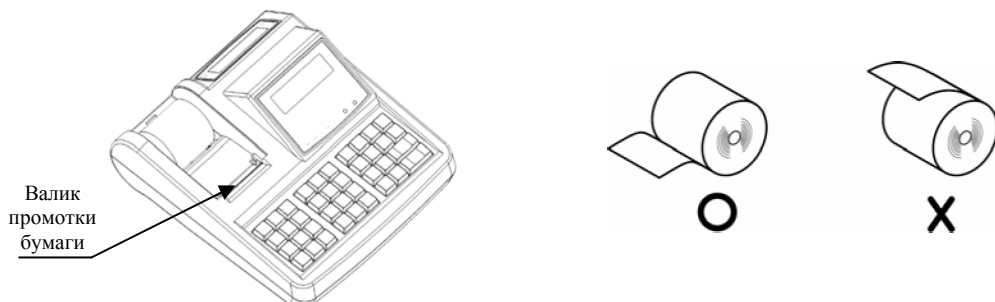
Внимание! В случае возникновения какой-либо ошибки при автоматическом тестировании, необходимо выключить ККМ и обратиться в организацию, обслуживающую данную ККМ. Автоматическое тестирование занимает около секунды, при успешном его окончании загорается желтый индикатор и подается краткий звуковой сигнал.

Заправка бумаги

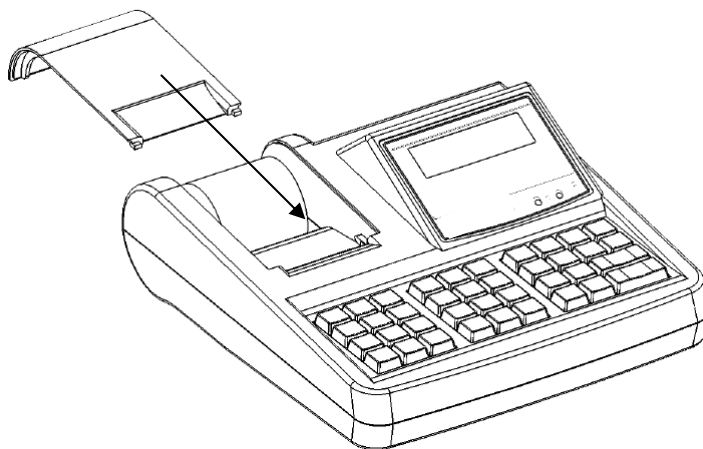
1. Возьмитесь за край выступа на крышке отсека ЧЛ (на рисунке показан стрелкой), потяните его на себя и снимите крышку отсека ЧЛ



2. Установите рулон бумаги. Чтобы конец ЧЛ захватился валиком промотки бумаги, поверните колесо прокрутки, расположенное слева от валика, против часовой стрелки



3. Закройте крышку отсека ЧЛ по направлению стрелки, указанной на рисунке ниже



В случае остановки («заедания») продвижения бумаги необходимо:

1. Открыть крышку отсека ЧЛ.
2. Освободить прижим печатающего устройства.
3. Удалить рулон с замятой лентой.
4. Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.
5. Обрезать конец замятой ленты.
6. Заправить бумагу, как описано выше.
7. Вернуть прижим в исходное положение.

При сбое бумаги необходимо:

1. Открыть крышку отсека ЧЛ.
2. Освободить прижим печатающего устройства.
3. Поправить ленту.
4. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец чековой ленты оказался снаружи кожуха ККМ.

Примечание: Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги.

Настройка ККМ

В ККМ имеется возможность настройки параметров печати, клише, сумм налоговых ставок и т.д.

О режимах и паролях ККМ

ККМ имеет несколько режимов работы: «Регистрация», «Отчеты без гашения», «Отчеты с гашением», «Программирование», «Режим налогового инспектора», «Отчеты из ЭКЛЗ», «Режим аннулирования» и «Режим возвратов». Доступ к работе в некоторых режимах защищен паролями. Всего в ККМ имеется 8 паролей:

- 4 пароля кассиров (по умолчанию: Кассир 1 – 1, Кассир 2 – 2 и т.д. по аналогии);
- пароль администратора (по умолчанию: 5);
- пароль системного администратора (по умолчанию: 6);
- пароль налогового инспектора (по умолчанию: 0);
- пароль доступа к работе с ЭКЛЗ (по умолчанию: 6, 5).

Права доступа к режимам (обеспечиваются паролями):

Режим	1	2	3	4	5	6	7	8
Кассир 1 .. Кассир 4	+						+	+
Администратор	+	+	+				+	+
Системный администратор	+	+	+	+		+	+	+
Налоговый инспектор					+			

Режимы: 1 – «Регистрация», 2 – «Отчеты без гашения», 3 – «Отчеты с гашением», 4 – «Программирование», 5 – «Режим налогового инспектора», 6 – «Отчеты из ЭКЛЗ», 7 – «Режим аннулирования», 8 – «Режим возвратов».

Ввод пароля.

Большинство режимов работы ККМ защищено паролями. Все пароли, кроме пароля налогового инспектора, настраиваются в таблице настроек ККМ (таблица 3). При входе в режим, защищенный паролем, ККМ выводит на нижней строке табло приглашение ввести пароль (на верхней строке - название операции, включается при входе в подрежим):

----- _

Ввод пароля режимов защищен маской, то есть на дисплее ККМ выводится нижнее подчеркивание вместо вводимых цифр пароля. Например, на приведенном ниже рисунке введено 2 цифры пароля для входа в режим программирования:

----- __

Ввод пароля завершается подтверждением (нажатием клавиши [ИТ]). Для сброса неверно введенного пароля нажмите клавишу [С].

Режим «Регистрация».

«Рабочий» режим ККМ. В этом режиме производится регистрация продаж, регистрация аннулированных, регистрация возвратов, внесение денег в кассу и их выплата.

Режим «Отчеты без гашения».

В данном режиме можно снять суточный отчет без гашения, отчет секций, отчет кассиров, отчет реализованных товаров, почасовой отчет, отчет количеств, просмотреть содержимое чеков КЛ.

Режим «Отчеты с гашением».

В режиме «Отчеты с гашением» реализованы следующие возможности ККМ: печать контрольной ленты (только в случае переполнения буфера контрольной ленты), печать суточного отчета с гашением, установка даты во внутренних часах ККМ, общее гашение ККМ (обнуление счетчиков отчетов (кроме счетчика суточных отчетов с гашением, счетчика общих итогов).

Режим «Программирование».

В этом режиме можно просмотреть и изменить настройки ККМ, запрограммированные реквизиты товаров (цена, наименование и т.д.), настроить работу с подключенным оборудованием и т.д.

Режим «Отчеты из ЭКЛЗ».

В данном режиме можно снять отчеты из ЭКЛЗ (итог активизации, итог смены по номеру смены, документ по номеру КПК, полный и краткий отчеты по закрытию смен в заданном диапазоне дат, полный и краткий отчеты по закрытию смен в заданном диапазоне номеров смен, контрольная лента по номеру смены).

«Режим налогового инспектора».

Режим «Режим налогового инспектора» позволяет вводить заводской номер ККМ, фискализировать ККМ, перерегистрировать ККМ, снимать отчеты с ФП по диапазону дат, снимать отчеты с ФП по диапазону смен.

Для перехода в режим нужно ввести пароль доступа к ФП. Методика работы с ФП, принципы ввода и изменения пароля доступа к ФП описаны в инструкции налогового инспектора.

Режим «Аннулирования».

Данный режим позволяет совершать возврат закрытых чеков продаж внутри смены. Может совершаться возврат продаж по свободной цене и по запрограммированному коду товара, по скидкам и надбавкам, сторно.

Режим «Возврат».

Данный режим позволяет совершать возврат закрытых чеков продаж при закрытой смене. Может совершаться возврат продаж по свободной цене и по запрограммированному коду товара, по скидкам и надбавкам, сторно.

Особенности ввода данных

Общие.

1. По умолчанию точность вводимых величин определяется положением десятичной точки в ККМ.
2. ККМ позволяет установить ограничение разрядности вводимых сумм. Этот механизм позволяет избежать ошибочных регистраций больших сумм (нетипичных для основной массы операций).

Номер секции

1. Номер секции вводится с помощью секционных клавиш 1СК-8СК.

Количество.

1. Если количество не указано, то оно считается равным 1,000 (действительно для режима регистрации).
2. Вводимое количество должно лежать в диапазоне: от 0,001 до 9999,999.
3. Незначащие нули после десятичной точки вводить необязательно, то есть последовательность нажатий клавиш:

[1] [2] [3] [,]

вводит количество 123,000.

Пример.

Клавиатура

Дисплей ККМ

Клавиша [,] используется: введенное количество = 12,34.

[1] [2] [,] [3] [4]

Р	1 2 . 3 4
---	-----------

Режим «Регистрация»

Режим «Регистрация» является основным режимом работы ККМ и позволяет осуществлять следующие операции:

- регистрация продаж по свободной цене (с указанием количества или секции, если необходимо);
- регистрация продаж по запрограммированным кодам товаров (с указанием количества, если необходимо);
- начисление скидок или надбавок;
- сторнирование продаж по свободной цене (с указанием количества или секции, если необходимо);
- закрытие чека с использованием различных типов оплаты (с возможностью подсчета суммы сдачи);
- аннулирование продаж по свободной цене и по запрограммированному коду товара;
- возврат продаж по свободной цене и по запрограммированному коду товара;
- выплата и внесение денег в кассу.

После включения ККМ отображает текущие дату и время. Необходимо подтвердить текущие дату и время нажатием любой кнопки ККМ. Изменить дату в этот момент нельзя.

Вход в режим «Регистрация» возможен только из режима «Выбор». Чтобы начать работу в режиме «Регистрация», необходимо нажать клавишу [**ИТ**] и ввести один из паролей кассиров, пароль администратора или пароль системного администратора.

ККМ находится в режиме «Регистрация».

Для выхода из режима «Регистрация» в режим «Выбор» нажмите клавишу [**ВЫХОД**].

Внимание! Выход из режима возможен только при закрытом чеке. Если чек открыт, то в зависимости от текущего подрежима ККМ (выбор типа оплаты и т.д.) необходимо выйти из подрежима, затем отменить чек, используя клавишу [**ВЫХОД**]. При отмене чека печатается:

ЧЕК АННУЛИРОВАН

После печати данного сообщения нажатие клавиши [**ВЫХОД**] приводит к выходу из режима «Регистрация» в режим «Выбор».

Регистрация продажи

Алгоритм формирования чека продаж выглядит так:

1. Если необходимо ввести количество товара, отличное от 1, то следует набрать количество продаваемого товара и нажать клавишу [*].
2. Ввести цену товара и нажать [СК] (продажа по свободной цене) или нажать {КОД}, ввести код товара и нажать [Код] (продажа по коду товара).
3. Если ведется работа с несколькими секциями, то при продаже по свободной цене ввести номер секции с секционной клавиатуры.
4. Если необходимо, начислить скидку или надбавку, то выполнить действия согласно разделу «Начисление скидки/надбавки».
5. Повторить шаги 1..5 для каждой продажи.
6. При необходимости подсчитать сдачу, ввести сумму, полученную от покупателя.
7. Произвести закрытие чека наличными – нажать клавишу [ИТ] или с выбором необходимого типа оплаты (наличными, типом оплаты 2, 3 или 4) – нажать клавишу [РЕЖИМ] и выбрать тип оплаты (см. стр. 23, 24).

По свободной цене

При регистрации продажи по свободной цене – цена товара вводится кассиром с клавиатуры ККМ. Также ККМ можно настроить на работу с несколькими секциями (при каждой регистрации продажи выбрать секцию, в которую она производится). Номера секций: 1 .. 8.

При выключенной секционной работе

Пример 1. Номер секции указывается на чеке.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Кол-во товара = 5 шт.: [5] [*]	КЛ Р 5 . 0 0	Секция 1 5.000 x 12.34 ≐61.70 ≐61.70
Цена товара=12 руб. 34 коп.: [1] [2] [,] [3] [4]	Р 1 2 . 3 4	
Регистрация продажи: [1СК]	3 6 1 . 7 0	

Пример 2. Номер секции не указывается на чеке.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Цена товара=12 руб. 34 коп.: [1] [2] [,] [3] [4]	Р 1 2 . 3 4	≐12.34
Регистрация продажи: [1СК]	1 1 2 . 3 4	

При секционной работе

Если ККМ настроена на работу с несколькими секциями, то при регистрации каждой продажи по свободной цене требуется вводить номер секции, в которую производится продажа. Допустимые номера секций: 1СК...8СК.

Пример 1.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Цена товара=12 руб. 34 коп.: [1][2][,][3][4]	Р 1 2 . 3 4	5 ≙12.34
Вводим номер секции – 5: [5СК]	5 1 2 . 3 4	

По коду товара

Для работы в данном режиме необходимо запрограммировать код товара (см. режим «Программирование», пункт «Товары/услуги»).

Примечание 1: при регистрации продажи по коду товара регистрация производится в запрограммированную (для данного товара) секцию вне зависимости от того работает ККМ с одной или несколькими секциями. При этом номер секции не запрашивается.

Примечание 2: ККМ предусматривает возможность настройки вывода на печать наименования и кода товара (см. режим «Программирование», пункт «Товары/услуги»).

Пример 1.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Количество товара =12 шт.: [1][2][.]	Р 1 2 . 0 0	Секция 1
Указание, что введенное значение – количество: [*]	КЛ 1 2 . 0 0 0	Код 45 Хлеб столичный 12.000 X 12.40 ≙148.80 ≙148.80
Ввод кода товара: [КОД][4][5]	4 5	
Подтвердить введение кода повторным нажатием: [КОД]	1 1 4 8 . 8 0	

Пример 2.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Ввод кода товара: [КОД] [4] [5]	4 5	Секция 1 Код 45 Хлеб столичный ≐12.40 ≐12.40
Подтвердить введение кода повторным нажатием: [КОД]	1 1 2 . 4 0	

Повтор последней продажи

Операция необходима для повтора продажи по свободной цене или по коду. Операция повтора выполняется при нажатии клавиши [Повт] сразу после завершения предыдущей продажи до закрытия чека. Если после завершения продажи на клавиатуре набрано некоторое значение, то для выполнения операции повтора предыдущей продажи необходимо предварительно обнулить введенное значение, нажав клавишу [С]. При повторе последней продажи не учитываются начисленные скидки / надбавки на повторяемую позицию.

В случае регистрации по свободной цене:

- если регистрация производилась с указанием количества, то повтор производится на сумму предыдущей продажи (на чеке не печатается количество и цена, а печатается только стоимость);
- если ККМ работает с несколькими секциями, то при повторе операции секция не запрашивается – регистрация повторяется в ту же секцию.

В случае регистрации по коду товара на табло выводится и на чеке печатается все то же самое, что и при самой операции, которая повторяется (наименование, код, количество, секция, цена, стоимость).

Сторнирование продажи

Операция сторнирования продажи применяется для отмены регистрации продажи до закрытия чека. Обычно сторнирование применяется для исправления ошибочных регистраций или при отказе покупателя от уже зарегистрированного товара до закрытия чека.

При выполнении сторнирования существует единственное ограничение: сумма выполняемой операции сторнирования не может превышать сумму всех зарегистрированных продаж (с учетом всех предыдущих операций сторно) в данную секцию ТЕКУЩЕГО ЧЕКА, то есть должно выполняться неравенство:

$$S_D \leq \left[\sum_D \text{продажа} \right] - \left[\sum_D \text{сторно} \right],$$

где: S_D – сумма, сторнируемая в секцию D;
 D – номер секции;
 $\sum_D \text{операция}$ – сумма соответствующих операций, зарегистрированных в секцию D в текущем чеке.

Примечание 1: при сторнировании по коду товара контроль ведется по проданному КОЛИЧЕСТВУ данного товара в данном чеке, то есть нельзя сторнировать товар по коду в количестве большем, чем было продано (товара с данным кодом) в текущем чеке.

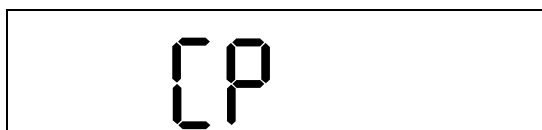
Операция сторнирования последней операции выполняется при нажатии клавиши [Стор] сразу после регистрации продажи. Если после регистрации продажи на клавиатуре

было набрано некоторое значение, то для выполнения операции сторно предыдущей продажи необходимо обнулить введенное значение, нажав клавишу [С].

Если требуется сторнировать произвольную продажу открытого чека, необходимо указать цену или секцию продажи (при секционной работе). В случае, когда требуется сторнировать только часть зарегистрированной продажи, необходимо ввести количество товара, от которого покупатель отказался.

По умолчанию ККМ сторнирует последнюю продажу списка продаж, указанного в чеке.

При необходимости сторнировать не последнюю продажу, необходимо перед закрытием чека нажать на клавишу выбора режимов меню [РЕЖИМ]. Выбрать пункт «ручного сторнирования»:



Далее вводится сумма сторнирования и номер секции и закрывается чек нажатием клавиши [ИТ].

Примечание 2: При выполнении операции сторнирования последней операции производится сторно и регистрации и скидки/надбавки. Для сторнирования только скидки/надбавки следует пользоваться подрежимом «Сторно» режима регистрации.

Пример 1 – Производится продажа (в количестве 15 штук), потом от части (5 штук) товара покупатель отказывается.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи: количество = 15 штук; цена = 12,40 р.; секция = 7: [15] [*] [1] [2] [,] [4] [7СК]	7 186.00	СТОРНО 7 5.000 x 12.40 ≐62.00 ≐62.00
Кол-во товара = 5 штук: [5]	Р 5.000	
Указание, что введенное значение – количество: [*]	КЛ 5.000	
Цена = 12 руб. 40 коп.: [1] [2] [,] [4] [0]	Р 12.40	
Сторнирование продажи: [Стор]	КЛ 7 62.00	

Пример 2. Производятся две продажи, потом первая отменяется.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1: стоимость = 10 руб. 00 коп. секция = 5: [1] [0] [5СК]	Р 10.00	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> СТОРНО 5 ≙10.00 ИТОГ ≙16.59 НАЛИЧНЫМИ ≙16.59 </div>
Регистрация продажи 2: стоимость=16,59 р. секция = 4: [1] [6] [.] [5] [9] [4СК]	4 16.59	
Цена сторнируемого товара=10 руб. 00 коп.: [РЕЖИМ]	СР	
Вводим размер сторнирования и номер секции: [10] [5СК]	5 10.00	
[ИТ].	0 16.59	

По коду товара

Примечание 1: при сторнировании продажи по коду товара операция производится в запрограммированную (для данного товара) секцию вне зависимости от того, работает ККМ с одной или несколькими секциями.

Примечание 2: ККМ позволяет выводить информацию о проданных товарах при печати контрольной ленты только в том случае, если в ККМ запрещено начисление скидок / надбавок на позицию (см. режим «Программирование», пункт «Скидки»).

Примечание 3: ККМ предусматривает возможность настройки вывода на печать наименования или кода товара (см. режим «Программирование», пункт «Товары/услуги»).

Пример 1. Производится продажа (в количестве 24 шт.), потом от части товара (12 шт.) покупатель отказывается.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи: количество = 24 шт., код товара = 1: [2][4][X] [КОД][1][КОД]	1 297.60	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> ПРОДАЖА Секция 1 Код 1 Хлеб столичный 1 24.000 X 12.40 ≙297.60 СТОРНО Код 1 Хлеб столичный 1 12.000 X 12.40 ≙148.80 ИТОГ ≙148.80 </div>
Переходим в режим сторнирования посредством клавиши [РЕЖИМ].	СР	
Количество товара =12 шт.: [1][2]		
Указание, что введенное значение – количество: [*]	кЛ 12.000	
Вводим код товара, к которому необходимо применить изменения: [КОД][1][КОД]	кЛ 1 148.80	

Пример 2. Производятся две продажи, первая затем отменяется.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1 (по коду 1): [КОД][1][Код]	1 12.40	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> ПРОДАЖА Секция 1 Код 1 Хлеб столичный 1 ≙12.40 Секция 2 2 ≙16.59 СТОРНО Код 1 Хлеб столичный 1 ≙12.40 ИТОГ ≙16.59 </div>
Регистрация продажи 2 (на сумму 16,59 руб.): [1][6][.][5][9][2СК]	2 16.59	
Переход в режим выбора типа сторнирования: [РЕЖИМ]	СР	
Вводим код товара: [КОД][1][КОД]	1 12.40	
Подтверждение закрытия чека: [ИТ].		

С подсчетом суммы сдачи

Для закрытия чека с подсчетом суммы сдачи следует ввести с клавиатуры ККМ сумму наличных денег, полученную от покупателя, и нажать клавишу [ИТ]. При этом ККМ автоматически рассчитает, напечатает на чеке и выведет на нижнюю строку табло ККМ сумму сдачи.

Пример.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1: [1][2][,][3][4] [1СК]	1 12.34	Секция 1 1 ≙12.34
Регистрация продажи 2: [1][,][2][*][7][.] [3СК]	3 КЛ 8.40	Секция 3 3 1.200 X 7.00 ≙8.40
Ввод суммы наличных, полученной от покупателя: [1][0][0]	Р 100.00	ИТОГ ≙20.74 НАЛИЧНЫМИ ≙100.00
Закрытие чека наличными с подсчетом суммы сдачи: [ИТ]	- СД 79.26	СДАЧА ≙79.26 #0018 K01 12.03.07 14:20 ИНН 123456789012 ↑ ККМ С ФП 777777 ↑

Другие типы оплаты

Имеется возможность оплаты другими способами, отличными от описанного в п. «Наличными»

Типы оплаты 2, 3 и 4 по умолчанию запрещены и имеют, соответственно, названия «КРЕДИТОМ», «ТАРОЙ», «ПРЕДОПЛАТОЙ». Для разрешения использования и переопределения названий необходимо запрограммировать соответствующие параметры ККМ в режиме «Программирования»

Для закрытия чека типами оплаты 2, 3 и 4 нажмите клавишу [РЕЖИМ] до закрытия чека. После этого ККМ перейдет в режим выбора типа оплаты, на дисплее появится сообщение:

ОП

Для выбора необходимого типа оплаты нажмите соответствующую клавишу на цифровой клавиатуре ККМ.

Пример. Закрытие чека типом оплаты 2 (кредитом).

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1: [1][2][3СК]	3 12.00	Продажа Секция 3
Регистрация продажи 2: [1][,][2][*][7][.] [5СК]	5 8.40	3 ≙12.00 Секция 5
Переход в меню выбора типа оплаты: [РЕЖИМ]	ОП	5 1.200 X 7.00 ≙8.40
Закрытие чека типом оплаты 2: [2СК]	0 20.40	ИТОГ ≙20.40 КРЕДИТОМ ≙20.40 #0071 K01 04-01-05 14:34 ИНН 123456789012 ↑ ККМ С ФП 777777 ↑ ЭКЛЗ 0987654321 00009976 #064351

Отмена текущего чека

ККМ позволяет отменить сразу весь чек в любой момент до его закрытия. Для этого нажмите клавишу [**АН Чек**]. На чеке будет напечатано:

ЧЕК АННУЛИРОВАН

Примечание 2: если выключить питание ККМ при открытом чеке, то при следующем включении ККМ чек будет отменен и на нем будет напечатано «ЧЕК АННУЛИРОВАН».

Начисление скидки / надбавки

После регистрации продажи в чеке существует возможность произвести процентную скидку или надбавку как на текущую позицию в чеке, так и на итоговую сумму чека. Допустимый диапазон скидки / надбавки: от 0,01% до 100,00% (разрядность дробной части равна 2). ККМ позволяет произвести скидку или надбавку следующими двумя способами:

- по запрограммированным значениям;
- по введенным с клавиатуры.

После начисления скидки / надбавки на итоговую сумму чека можно только либо закрыть, либо аннулировать весь чек, либо отменить начисление скидки / надбавки, но зарегистрировать продажи (аннулирования, возвраты) нельзя.

Внимание! – Для отмены скидки / надбавки необходимо повторно нажать одну из клавиш [-] или [+]. После отмены скидки / надбавки на дисплей ККМ выводится подитог чека. После закрытия чека отмена скидки/надбавки невозможна.

Пример 1. Начисление скидки 20%.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи: [1] [2] [ЗСК]	З 1 2 . 0 0	ПРОДАЖА Секция 3 З ≙12.00 СКИДКА 20.00% ≙2.40 ИТОГ ≙9.60
Переход в режим скидок/надбавок: [РЕЖИМ].	СК СН	
Ввод скидки 20%: [2] [0] [%] [-]	СК % С 2 . 4 0	
Вывод итоговой суммы чека: [ИТ]	0 9 . 6 0	

Пример 2. Начисление скидки на несколько товаров одновременно (на весь чек).
Скидка 10 руб.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1: [1] [2] [ЗСК]	3 12.00	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> ПРОДАЖА Секция 3 3 ≙12.00 Секция 2 Код 9 Пиво ≙15.00 2 ≙15.00 Секция 1 Код 1 Хлеб столичный 3 ≙12.40 ВСЕГО ≙39.40 СКИДКА ≙10.00 ИТОГ ≙29.40 </div>
Регистрация продажи 2: [КОД] [9] [КОД]	2 15.00	
Регистрация продажи 3: [КОД] [1] [КОД]	1 12.40	
Переход в режим скидок/надбавок: [РЕЖИМ]	СК СН	
Ввод скидки 10 руб.: [1] [0] [Чек/-]	СК С 10.00	
Вывод итоговой суммы чека: [ИТ]	0 29.40	

Запрограммированный размер скидки

Размер скидки / надбавки (количество процентов) запрограммирован в памяти ККМ (см. режим «Программирование», пункт «Скидки»).

Для начисления скидки / надбавки запрограммированного размера необходимо после завершения последней регистрации в чеке перейти в режим скидок / надбавок и ввести код скидки. После начисления скидки / надбавки на дисплей ККМ выводится итоговая сумма чека (с учетом скидки).

Пример - пусть в ККМ запрограммирован размер скидки 1,00% (например, код 7):

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1: [1] [2] [ЗСК]	3 12.00	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> Продажа Секция 3 3 ≙12.00 Секция 1 1 1.200 X 7.00 ≙8.40 СКИДКА 1.00% ≙0.08 ИТОГ ≙20.32 </div>
Регистрация продажи 2: [1] [,] [2] [*] [7] [ИСК]	1 КЛ 8.40	
Переход в режим скидок / надбавок: [РЕЖИМ]	СК СН	
Начисление скидки запрограммированного размера: [КОД] [7] [КОД]	СК С 0.08	
Закрытие чека [ИТ]	0 20.32	

Вводимый размер скидки

Размер скидки / надбавки (процентное значение от суммы на которую начисляется скидка / надбавка) вводится кассиром с клавиатуры ККМ.

Для начисления скидки / надбавки указанного размера необходимо ввести размер и нажать клавишу [-] (для начисления скидки) или [+] (для начисления надбавки). После начисления на дисплей ККМ выводится итоговая сумма чека (с учетом скидки / надбавки).

Пример. Начисление скидки 10% на один из товаров.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1: [1] [2] [,] [3] [4] [1СК]	1 12.34	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> ПРОДАЖА Секция 1 1 ≙12.34 Секция 5 5 1.200 X 7.00 ≙8.40 СКИДКА 10.00% ≙0.84 ИТОГ ≙19.90 </div>
Регистрация продажи 2: [1] [,] [2] [*] [7] [5СК]	5 КЛ 8.40	
Переход в режим скидок / надбавок: [РЕЖИМ]	СК СН	
Начисление скидки в размере 10,00%: [1] [0] [%] [-]	с .84	
Закрытие чека: [ИТ]	0 19.90	

Регистрация аннулирования / возврата

Первая операция аннулирует ошибочно пробитый чек до его закрытия в той же смене. Операция возврата регистрирует возврат товара, после закрытия чека и смены, в которой была зарегистрирована продажа товара.

Примечание: для чеков аннулирования / возврата необходимо составлять акт по установленной форме КМ-3, принятой соответствующими законодательными органами.

Внимание! Чеки возврата / аннулирования не являются фискальными документами, не влияют на сменный итог. Блок закрытия чека не содержит признака фискального режима.

Для того чтобы отменить регистрацию чека до его закрытия, необходимо нажать на клавишу [АН/Чек].

Для осуществления возврата необходимо перейти в режим возврата посредством комбинаций клавиш [ВЫХОД] и [РЕЖИМ]. На дисплее ККМ появится сообщение:

803

Войти в режим можно посредством клавиши [ИТ], после чего предлагается ввести пароль для входа в режим возврата.

Операция регистрации возврата полностью повторяет операцию регистрации продажи.

Это существенно упрощает регистрацию возврата, так как следует лишь полностью повторить ввод информации, которая отражена на чеке продажи.

Примечание: В чеках возврата нельзя осуществить повтор последней операции как в чеках регистрации продажи.

Алгоритм формирования чека аннулирования / возврата выглядит так:

1. Перейти в режим регистрации возврата.
2. Произвести регистрацию по свободной цене или по коду товара с указанием количества, если это необходимо.
3. Если необходимо, произвести операцию скидки или надбавки на позицию (запрограммированного или введенного размера)*.
4. Повторить шаги 2..4 необходимое число раз.
5. Если необходимо, произвести операцию скидки или надбавки на чек (запрограммированного или введенного размера)*.
6. Произвести закрытие чека (при оплате наличными подсчет суммы сдачи невозможен).

* – операция начисления скидки/надбавки в чеке аннулирования/возврата абсолютно идентична описанной выше операции в чеке продажи, поэтому описываться не будет.

О контроле наличности

Сумма аннулирований и возвратов аккумулируются в отдельных денежных регистрах ККМ, которые выводятся при печати суточного отчета.

При регистрации аннулирования / возврата ККМ производит контроль наличности, то есть должно выполняться неравенство:

При аннулировании: $A \leq \text{Пр} - \text{Ан1} - \text{Вз1} + \text{Вн} - \text{Вп} + \text{Нал}$

При возврате: $B \leq \text{Пр} - \text{Ан2} - \text{Вз2} + \text{Вн} - \text{Вп} + \text{Нал}$,

- где:
- A – размер регистрируемого аннулирования;
 - B – размер регистрируемого возврата;
 - Пр - сумма продаж за смену;
 - Нал – сумма регистраций продаж, оплаченных наличными, за смену;
 - Ан1 – сумма аннулирований, оплаченных наличными, за смену + промежуточная сумма текущего чека (аннулирования);
 - Ан2 – сумма аннулирований, оплаченных наличными, за смену;
 - Вз1 – сумма возвратов, оплаченных наличными, за смену;
 - Вз2 – сумма возвратов, оплаченных наличными, за смену + промежуточная сумма текущего чека (возврата);
 - Вн – сумма внесенных денег в кассу за смену;
 - Вп – сумма выплат денег из кассы за смену.
 - Нал - наличность в кассе, после последнего закрытия смены (не равно нулю, если отключена инкассация).

ККМ позволяет отключить эту проверку (неравенство может нарушаться) с единственным ограничением: ККМ запрещает закрывать наличными чек, в котором присутствуют регистрации без проверки наличности, если после этого нарушится неравенство:

При аннулировании: $0 \leq \text{Нал} - \text{Ан1} - \text{Вз1} + \text{Вн} - \text{Вп} + \text{Нал}$

При возврате: $0 \leq \text{Нал} - \text{Ан2} - \text{Вз2} + \text{Вн} - \text{Вп} + \text{Нал}$

При этом в значение Ан1 (для аннулирования) / Вз2 (для возврата) включен данный чек.

Для регистрации аннулирования / возврата без контроля наличности перед операцией регистрации необходимо войти в режим программирования и отключить функцию контроля наличности.

По коду товара

В данном режиме процесс аннулирования / возврата полностью идентичен режиму регистрации по коду товара.

Примечание 1: ККМ предусматривает возможность настройки вывода на печать наименования и кода товара (см. режим «Программирование», пункт «Товары/услуги»).

Пример 1. Аннулирование чека.

После осуществления регистрации продажи и закрытия чека.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Переход в режим возврата: [ВЫХОД], [РЕЖИМ], ввод пароля	АННУЛ	АННУЛИРОВАНИЕ
Регистрация возврата 1: [КОД][1] [КОД]	1 12.40	Секция 1 КОД 1 Хлеб столичный 1 ≙12.40
Регистрация аннулирования 2: [КОД][9] [КОД]	2 15.00	Секция 2 КОД 9 Пиво 2 ≙15.00
Закрытие чека: [ИТ].		ИТОГ ≙27.40

Пример 2. Регистрация возврата.

После осуществления регистрации продажи и закрытия чека.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Переход в режим возврата: [ВЫХОД], [РЕЖИМ], ввод пароля	ВОЗ	ВОЗВРАТ
Регистрация возврата 1: [КОД][1] [КОД]	1 12.40	Секция 1 КОД 1 Хлеб столичный 1 ≙12.40
Регистрация возврата 2: [КОД][9] [КОД]	2 15.00	Секция 2 КОД 9 Пиво 2 ≙15.00
Закрытие чека: [ИТ].		ИТОГ ≙27.40

Закрытие чека аннулирования / возврата

После регистрации всех аннулирований / возвратов в чеке и проведения скидки или надбавки необходимо закрыть чек.

Возможно закрытие чека аннулирования / возврата:

- наличными без подсчета суммы сдачи;
- типом оплаты 2 (КРЕДИТОМ) без подсчета суммы сдачи;
- типом оплаты 3 (ТАРОЙ) без подсчета суммы сдачи;
- типом оплаты 4 (ПРЕДОПЛАТОЙ) без подсчета суммы сдачи.

Закрытие чека аннулирования / возврата наличными

Нажмите клавишу [ИТ] – ККМ закроет чек и выведет на нижнюю строку табло сумму чека, при этом табло содержит (к примеру):

ИТОГ	≐27.40
НАЛИЧНЫМИ	≐27.40

Пример. Аннулирование чека.

После осуществления регистрации продажи и закрытия чека.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1: [КОД][1][КОД]	1 12.40	ПРОДАЖА Секция 1 КОД 1 Хлеб столичный 1 ≐12.40 Секция 2 КОД 9 Пиво 1 ≐15.00 ИТОГ ≐27.40
Регистрация продажи 2: [КОД][9][КОД]	2 15.00	
Закрытие чека: [ИТ]		<hr style="border: 0.5px solid black;"/> АННУЛИРОВАНИЕ Секция 1 КОД 1 Хлеб столичный 1 ≐12.40 Секция 2 КОД 9 Пиво 2 ≐15.00 ИТОГ ≐27.40
Переход в режим аннулирования: [ВЫХОД], [РЕЖИМ], ввод пароля	А Н Н У Л	
Регистрация аннулирования 1: [КОД][1][КОД]	1 12.40	
Регистрация аннулирования 2: [КОД][9][КОД]	2 15.00	
Закрытие чека: [ИТ].		

Пример 2. Регистрация возврата.

После осуществления регистрации продажи и закрытия чека.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация продажи 1: [КОД][1][КОД]	1 12.40	ПРОДАЖА Секция 1 КОД 1 Хлеб столичный 1 ≙12.40 Секция 2 КОД 9 Пиво 1 ≙15.00 ИТОГ ≙27.40
Регистрация возврата 2: [КОД][9][КОД]	2 15.00	
Закрытие чека: [ИТ]		
Переход в режим возврата: [ВЫХОД], [РЕЖИМ], ввод пароля	ВОЗ	
Регистрация возврата 1: [КОД][1][КОД]	1 12.40	
Регистрация возврата 2: [КОД][9][КОД] Закрытие чека: [ИТ].	2 15.00	

Примечание 1: о контроле наличности см. раздел «О контроле наличности» на стр. 28.

Примечание 2: «ИТОГ» чека всегда положительный, так как знак итога заложен в типе чека.

Закрытие чека аннулирования / возврата типами оплаты 2, 3 и 4

Для закрытия чека типами оплаты 2, 3 и 4 перейдите в режим оплаты. Для этого нажмите на клавишу выбора режима [РЕЖИМ] После этого на дисплее ККМ появится меню выбора типа оплаты чека:

оп

Для выбора необходимого типа оплаты нажмите соответствующую клавишу на цифровой клавиатуре ККМ.

При закрытии чека типом оплаты 2 чек содержит информацию о том, что оплата производилась кредитом¹.

¹ – поскольку наименование типа оплаты можно программировать (см. см. режим «Программирование», пункт «Оплата»), то на чек выводится запрограммированное наименование типа оплаты.

Пример 1. Аннулирование. Закрытие чека типом оплаты 3.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация аннулирования 1: [1] [2] [ЗСК]	3 12.00	АННУЛИРОВАНИЕ Секция 3 3 ≙12.00 Секция 5 5 1.200 X 7.00 ≙8.40 ИТОГ ≙20.40 ТАРОЙ ≙20.40 #0071 K01 04-01-05 14:34 ИНН 123456789012 ↑ ККМ С ФП 777777 ↑ ЭКЛЗ 0987654321 00009976 #064351
Регистрация аннулирования 2: [1] [,] [2] [*] [7] [.] [5СК]	5 8.40	
Переход в меню выбора типа оплаты: [РЕЖИМ]	ОП	
Закрытие чека аннулирования типом оплаты 3: [ЗСК]	0 20.40	

Пример 2. Возврат. Закрытие чека типом оплаты 2.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Регистрация возврата 1: [1] [2] [ЗСК]	3 12.00	ВОЗВРАТ Секция 3 3 ≙12.00 Секция 5 5 1.200 X 7.00 ≙8.40 ИТОГ ≙20.40 КРЕДИТОМ ≙20.40 #0071 K01 04-01-05 14:34 ИНН 123456789012 ↑ ККМ С ФП 777777 ↑ ЭКЛЗ 0987654321 00009976 #064351
Регистрация возврата 2: [1] [,] [2] [*] [7] [.] [5СК]	5 8.40	
Переход в меню выбора типа оплаты: [РЕЖИМ]	ОП	
Закрытие чека возврата типом оплаты 2: [2СК]	0 20.40	

Примечание: «ИТОГ» чека всегда положительный, так как знак итога заложен в типе чека.

Внесение / выплата денег в / из кассы

Выплата / внесение денег в / из кассы позволяют зарегистрировать операции, не связанные с продажами, аннулированиями или возвратами.

Операция внесения увеличивает денежную наличность в кассе, а выплата — уменьшает.

Операции внесения и выплаты денег в кассу не меняют сменный итог (в суточном отчете суммы внесенных и выплаченных денег в кассу выводятся в отдельных строках).

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке.

При печати внесения строка табло содержит следующую информацию:

ВН	123.00
----	--------

При печати выплаты строка табло содержит следующую информацию:

1 0 0 . 0 0

Пример 1. Операция внесения.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Введите вносимую сумму: [1][2][3]	Р 1 2 3 . 0 0	ВНЕСЕНИЕ ≙123.00 КО1 #0015 01-01-05 18:24 ИНН 123456789012 ККМ 777777
Зарегистрируйте внесение: [+]	ВН 1 2 3 . 0 0	

Пример 2. Операция выплаты.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Введите вносимую сумму: [1][0][0]	Р 1 0 0 . 0 0	ВЫПЛАТА ≙100.00 КО1 #0015 01-01-05 18:24 ИНН 123456789012 ККМ 777777
Зарегистрируйте внесение: [-]	1 0 0 . 0 0	

Примечание 1: сумма выплаты всегда положительная, так как ее знак заложен в типе операции.



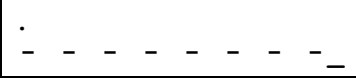

Примечание 2: чеки внесения / выплаты не являются фискальными документами, не влияют на сменный итог. Блок закрытия чека не содержит признака фискального режима.

Режим «Отчеты без гашения»

Этот режим позволяет снимать следующие отчеты:

- Суточный отчет без гашения;
- Отчет по секциям (типам услуг);
- Отчет по кассирам;
- Отчет по реализованным товарам (предоставленным услугам);
- Отчет по налогам;
- Почасовой отчет;
- Отчет по скидкам.

Вход в режим «Отчеты без гашения» возможен только из режима «Выбор». Чтобы начать работу в режиме «Отчеты без гашения» необходимо выйти из текущего режима (если машина уже включена) и перейти в соответствующий при помощи клавиши выбора [РЕЖИМ]. Ввести пароль администратора или пароль системного администратора.

Клавиатура	Дисплей ККМ
Включите питание ККМ.	
Войдите в режим «Отчеты без гашения»: [РЕЖИМ]	
Введите пароль: [ИТ] [5]	
Подтвердите пароль: [ИТ]	

ККМ находится в режиме «Отчеты без гашения».

Для выхода из режима «Отчеты без гашения» в режим «Выбор» нажмите клавишу [**ВЫХОД**].

Внимание! Выход из режима невозможен, когда идет печать отчета или на дисплей ККМ выводится содержимое чека.

Суточный отчет без гашения

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты без гашения».	ОБГ	<pre> АТОЛ ТЕХНОЛОГИИ WWW.ATOL.RU INFO@ATOL.RU SUPPORT@ATOL.RU ТЕЛ. (095) 730-74-20 ===== ОТЧЕТ СУТОЧНЫЙ 0010 БЕЗ ГАШЕНИЯ ПО: 2.4.0363 ПРОДАЖ ≙1853.36 СТОРНО ≙12.40 НАЛИЧНЫМИ ≙1408.60 КРЕДИТОМ ≙150.76 ТАРОЙ ≙269.20 ПРЕДОПЛАТОЙ ≙12.40 ВОЗВРАТОВ ≙223.34 СТОРНО ≙0.00 НАЛИЧНЫМИ ≙210.94 КРЕДИТОМ ≙12.40 ТАРОЙ ≙0.00 ПРЕДОПЛАТОЙ ≙0.00 ВНЕСЕНИЕ ≙1234.00 ВЫПЛАТА ≙110.00 ПРОДАЖ 35 ВОЗВРАТОВ 9 СТОРНО 1 СТОРНО ВОЗВРАТОВ 0 ВНЕСЕНИЙ 1 ВЫПЛАТ 2 НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ ≙2321.66 ВЫРУЧКА ≙1617.62 СМЕННЫЙ ИТОГ ≙1840.96 К06 19:56 14-03-07 ИНН 123456789012 ККМ 07777777 </pre>
Выберите суточный отчет без гашения клавишей выбора: [РЕЖИМ]	ОС	
ККМ печатает отчет.	ОС	

Примечание: типы оплаты 2, 3 или 4 могут быть переименованы и/или заблокированы. Если тип оплаты заблокирован, информация о нем в отчет не попадает, а если тип оплаты переименован, то в отчете используется запрограммированное название типа, например (фрагмент отчета):

```

НАЛИЧНЫМИ                ≙12.34
ПРЕДОПЛАОЙ              ≙23.45
АННУЛИР.                 ≙38.25
  НАЛИЧНЫМИ              ≙13.57
  ПРЕДОПЛАТОЙ           ≙24.68
ВОЗВРАТ                  ≙9.99
  НАЛИЧНЫМИ              ≙1.47
  ПРЕДОПЛАТОЙ           ≙8.52

```

Здесь тип оплаты 2 переименован (вместо «КРЕДИТОМ» запрограммировано «ПРЕДОПЛАТОЙ»), а типы оплаты 3 и 4 заблокированы.

Отчет по секциям

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты без гашения».	ОБГ	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! -----
Выберите отчет по секциям клавишей выбора: [РЕЖИМ]	ОПС	ОТЧЕТ ПО СЕКЦИЯМ 0003 Секция 1 ПРОДАЖ ≙381.94 # 22 ВОЗВРАТОВ ≙61.94 # 5 СТОРНО ≙12.40 # 1 СТОРНО ВОЗВРАТОВ ≙0.00 # 0 СКИДКА ≙1.24 # 1 НАДБАВКА ≙0.00 # 0 СТОРНО СКИДКИ ≙0.00 # 0 СТОРНО НАДБАВКИ ≙0.00 # 0 СКИДКА ВОЗВ. ≙0.00 # 0 НАДБАВКА ВОЗВ. ≙0.00 # 0 СТОРНО СКИДКИ ВОЗВ. ≙0.00 # 0 СТОРНО НАДБАВКИ ВОЗВ ≙0.00 # 0 СКИДКА ≙1.24 НАДБАВКА ≙0.00 СКИДКА ВОЗВ. ≙0.00 НАДБАВКА ВОЗВ. ≙0.00 ИТОГ ≙381.94 КО6 14-03-07 19:58 ИНН 123456789012 ККМ 777777
ККМ печатает отчет.	ОПС	

Примечание 1: поля СКИДКА и НАДБАВКА содержат итоговые суммы по скидкам и надбавкам на весь чек.

Примечание 2: в отчет включаются только те секции, в которых не нулевой итог.

Отчет по кассирам

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты без гашения».	ОБГ	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! -----
Выберите отчет по кассирам клавишей выбора: [РЕЖИМ]	ОПО	ОТЧЕТ КАССИРОВ 0005 КАССИР 1
ККМ печатает отчет.	ОПО	ПРОДАЖ ≙1808.64 # 25 ВОЗВРАТОВ ≙0.00 # 0 СТОРНО ≙12.40 # 1 СТОРНО ВОЗВРАТОВ ≙0.00 # 0 СКИДКА ≙14.68 # 2 НАДБАВКА ≙0.00 # 0 СТОРНО СКИДКИ ≙0.00 # 0 СТОРНО НАДБАВКИ ≙0.00 # 0 СКИДКА ВОЗВ. ≙0.00 # 0 НАДБАВКА ВОЗВ. ≙0.00 # 0 СТОРНО СКИДКИ ВОЗВ.≙0.00 # 0 СТОРНО НАДБАВКИ ВОЗВ≙0.00 # 0 СКИДКА ≙14.68 НАДБАВКА ≙0.00 СКИДКА ВОЗВ. ≙0.00 НАДБАВКА ВОЗВ. ≙0.00 ИТОГ ≙1796.24 K05 14-03-07 19:58 ИНН 123456789012 ККМ 777777

Примечание: в отчет включаются только те кассиры, по которым не нулевой итог.

Отчет по реализованным товарам

Отчет доступен только в том случае, если включена работа с внутренними кодами товаров (см. режим «Программирование»).

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты без гашения».	ОБГ	ТРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! ----- ОТЧЕТ ПО ТОВАРАМ 0003 С 12.03.07 по 14.03.07 КОД 1 Хлеб столичный 48.000 КОД 2 Спички 4.000 КОД 3 Молоко 13.000 КОД 4 Беломорканал 2.000 КОД 5 Батон 3.000 КОД 7 Зажигалка БИК 2.000 КОД 8 Хлебцы Ф-линия 1.000 КОД 9 Пиво Балтика 17.200 КОД 99 Сметана 2.000 ИТОГ ≙92.20 КО5 14-03-07 19:59 ИНН 123456789012 ККМ 777777
Выберите отчет по товарам клавишей выбора: [РЕЖИМ]	ОНЛВ	
ККМ печатает отчет.	ОНЛВ	

Примечание 1: в отчет включаются только товары, у которых не нулевое проданное количество.

Примечание 2: печать отчета прерывать нельзя.

Отчет по налогам

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты без гашения».	ОБГ	ТРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! ----- ОТЧЕТ ПО НАЛОГАМ 0013 С 12.04.07 по 15.04.07 НАЛОГ 7 0.44 ИТОГ ≙0.44 КО5 14-03-07 16:17 ИНН 123456789012 ККМ 777777
Выберите отчет по налогам клавишей выбора: [РЕЖИМ]	ОПНЛ	
ККМ печатает отчет.	ОПНЛ	

Почасовой отчет

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты без гашения».	ОБГ	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите отчет по часам клавишей выбора: [РЕЖИМ]	ОПЧ	----- ОТЧЕТ ПО ЧАСАМ 0016 4-5 ПРОДАЖ ≐254.34 ВОЗВРАТ ≐45.54 5-6 ПРОДАЖ ≐27.40 ВОЗВРАТ ≐0.00 22-23 ПРОДАЖ ≐1454.82 ВОЗВРАТ ≐123.00 23-24 ПРОДАЖ ≐12.40 ВОЗВРАТ ≐27.40 1-2 ПРОДАЖ ≐1454.82 ВОЗВРАТ ≐123.00 ИТОГ ≐3203.78
ККМ печатает отчет.	ОПЧ	К05 14-03-07 20:00 ИНН 123456789012 ККМ 777777

Примечание: в отчет включаются только те часы, по которым не нулевой итог.

Отчет по скидкам

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты без гашения».	ОБГ	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите отчет по скидкам клавишей выбора: [РЕЖИМ]	ОПСК	----- ОТЧЕТ ПО СКИДКАМ 0003 С 12.04.07 ПО 12.04.07 СКИДКА 7 0.44 ИТОГ ≐0.44
ККМ печатает отчет.	ОПСК	К05 14-03-07 16:17 ИНН 123456789012 ККМ 777777



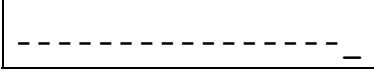
Примечание: в отчет включаются только те секции, по которым итог не нулевой.

Режим «Отчеты с гашением»

Этот режим позволяет:

- Снять суточный отчет с гашением;
- Установить дату во внутренних часах ККМ.
- Произвести общее гашение ККМ.
- Установить время во внутренних часах ККМ.

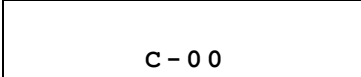
Вход в режим «Отчеты с гашением» возможен только из режима «Выбор». Чтобы войти в режим «Отчеты с гашением», необходимо нажать клавишу выбора [**РЕЖИМ**] и ввести пароль администратора или пароль системного администратора («5» или «6»):

Клавиатура	Дисплей ККМ
Включите питание ККМ.	
Войдите в режим «Отчеты с гашением»:	
Введите пароль	
Подтвердите пароль: [ИТ]	

ККМ находится в режиме «Отчеты с гашением».

Для выхода из режима «Отчеты с гашением» в режим «Выбор» нажмите клавишу [**ВЫХОД**].

Внимание! Выход из режима невозможен, когда идет печать отчета или на дисплей ККМ выводится запрос подтверждения операции:



(в этом случае завершите или отмените начатую операцию, после чего можно будет выйти в режим «Выбор»).

Суточный отчет с гашением

Внимание! Снятие суточного отчета с гашением закрывает смену.

Суточный отчет с гашением производится в конце каждой смены, выполняет гашение регистров ККМ и запись итогового значения продаж за смену в ФП и ЭКЛЗ.

При печати отчета выводится следующая информация:

- номер смены (совпадает с номером отчета);
- сумма всех продаж без учета сторно;
- сумма всех сторнируемых продаж;
- сумма продаж, оплаченных наличными;
- сумма продаж, оплаченных типом оплаты 2 (КРЕДИТОМ);
- сумма продаж, оплаченных типом оплаты 3 (ТАРОЙ);
- сумма продаж, оплаченных типом оплаты 4 (ПРЕДОПЛАТОЙ);
- сумма всех аннулирований;
- сумма аннулирований, оплаченных наличными;
- сумма аннулирований, оплаченных типом оплаты 2 (КРЕДИТОМ);
- сумма аннулирований, оплаченных типом оплаты 3 (ТАРОЙ);
- сумма аннулирований, оплаченных типом оплаты 4 (ПРЕДОПЛАТОЙ);
- сумма всех возвратов;
- сумма возвратов, оплаченных наличными;
- сумма возвратов, оплаченных типом оплаты 2 (КРЕДИТОМ);
- сумма возвратов, оплаченных типом оплаты 3 (ТАРОЙ);
- сумма возвратов, оплаченных типом оплаты 4 (ПРЕДОПЛАТОЙ);
- сумма внесений наличных денег в кассу;
- сумма выплат наличных денег из кассы;
- количество продаж;
- количество сторно;
- количество аннулирований;
- количество возвратов;
- количество внесений;
- количество выплат;
- наличность в кассе;
- выручка за смену;
- сменный итог;
- номер кассира, дата и время снятия отчета;
- ИНН (только на фискализированных ККМ);
- признак фискального режима (только на фискализированных ККМ), заводской номер ККМ;
- остаток записей в ФП (только на фискализированных ККМ, печатается, когда записей меньше 30).
- необнуляемая сумма (только на фискализированных ККМ);

Для вывода отчета:

Клавиатура	Дисплей ККМ (нижняя строка)	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты с гашением».	ОСГ	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! -----
Выберите отчет с гашением	ЗС	ОТЧЕТ СУТОЧНЫЙ 0010 С ГАШЕНИЕМ
ККМ печатает суточный отчет.	ЗС	ПРОДАЖ ≙24782.50 СТОРНО ≙176.30 НАЛИЧНЫМИ ≙4535.09 КРЕДИТОМ ≙236.57 ТАРОЙ ≙595.00 ПРЕДОПЛАТОЙ ≙19239.54 ВОЗВРАТОВ ≙257.40 СТОРНО ≙125.00 НАЛИЧНЫМИ ≙132.40 КРЕДИТОМ ≙0.00 ТАРОЙ ≙0.00 ПРЕДОПЛАТОЙ ≙0.00 ВНЕСЕНИЕ ≙1625.00 ВЫПЛАТА ≙1010.00 ПРОДАЖ 44 ВОЗВРАТОВ 3 СТОРНО 4 СТОРНО ВОЗВРАТОВ 1 ВНЕСЕНИЙ 2 ВЫПЛАТ 2 НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ ≙7037.69 ВЫРУЧКА ≙24473.80 СМЕННЫЙ ИТОГ ≙24606.20 K06 01-01-05 19:56 ИНН 123456789012 ↑ ККМ С ФП 777777 ↑ НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ≙11212029.23 ОБНУЛЕННАЯ КАССА Flaton-11K ККМ 777777 ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 ЗАКР.СМЕНЫ 0010 19/03/07 19:55 ОПЕРАТОР 30 ПРОДАЖА *3870.00 ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *430.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00 00009994 #037854

Чтобы войти в режим «Регистрация», необходимо закончить процесс гашения.

Если процесс гашения регистров был начат, то он будет закончен, даже если выключить и включить питание ККМ.

Примечание 1: типы оплаты 2,3 или 4 могут быть переименованы и/или заблокированы. Если тип оплаты заблокирован, информация о нем в отчет не попадает, а если тип оплаты переименован, то в отчете используется запрограммированное название типа, например (фрагмент отчета):

НАЛИЧНЫМИ	≐860.00
ПРЕДОПЛАТОЙ	≐258.00
НАЛИЧНЫМИ	≐172.00
ПРЕДОПЛАТОЙ	≐172.00
ВОЗВРАТ	≐172.00
НАЛИЧНЫМИ	≐86.00
ПРЕДОПЛАТОЙ	≐86.00

здесь тип оплаты 2 переименован (вместо «КРЕДИТОМ» запрограммировано «ПРЕДОПЛАТОЙ»), а типы оплаты 3 и 4 заблокированы.

Примечание 2: если в ФП ККМ осталось менее 30 свободных полей, то перед необнуляемой суммой ККМ печатает сообщение:

В Н И М А Н И Е
В ФП ОСТАЛОСЬ
XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ

где XXXX – количество свободных записей ФП оставшихся в ККМ.

Примечание 3: алгоритм формирования отчета см. стр. 84.

Примечание 4: необнуляемая сумма может печататься в отчете или не печататься, в зависимости от настроек ККМ.

Примечание 5: в зависимости от настроек ККМ (см. режим «Программирование», пункт «Настройки ККМ») перед печатью отчета с гашением могут также распечататься суточные отчеты без гашения – по товарам, по кассирам, по секциям, почасовой.

Установка даты в ККМ

ККМ имеет встроенные часы (с календарем), которые отсчитывают время, даже когда ККМ выключена.

Режим установки даты доступен только после закрытия смены. Ввод даты производится в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД – число, ММ - месяц, ГГ – год (98 = 1998, 99 = 1999, 00 = 2000, 01 = 2001, ..., 89 = 2089 и т.д.).

Внимание! Для фискализированной ККМ не может быть задана дата меньше, чем дата последней записи в ФП (отчета с гашением). Если отчетов в ФП нет, то не может быть задана дата меньше, чем дата фискализации или последней перерегистрации ККМ.

Последовательность установки даты:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
Выберите режим «Отчеты с гашением» Клавишей выбора [РЕЖИМ]	ОСГ	ДАТА:02-04-07
Войдите в режим «Отчеты с гашением», пароль администратора – 5: [5] [ИТ]	ЗС	
Выберите подрежим ввода даты	ВВ	
Войдите в подрежим «Программирования даты»: [ИТ]	дЕНЬ нед	
Введите новое значение даты в формате Д Д М М Г Г ¹ (например 02.04.07): [0] [2] [0] [4] [0] [7] [ИТ]	02 04 07	
Подтвердите новое значение повторным введением: [0] [2] [0] [4] [0] [7] [ИТ]	02 04 07	

¹ – если введенная дата окажется неверной (например 30 февраля или меньше, чем дата последней записи в ФП), то при нажатии клавиши [ИТ] введенная дата не будет принята, ККМ подаст звуковой сигнал и выведет на дисплей приглашение повторить ввод.

Установка времени в ККМ

Внимание! Данная операция доступна только при закрытой смене.

ККМ имеет встроенные часы (с календарем), которые отсчитывают время, даже когда ККМ выключена. Ввод времени производится в формате ЧЧ – ММ, где ЧЧ – часы (00 .. 23), ММ - минуты (00 .. 59).

Последовательность установки времени:

Клавиатура	Дисплей ККМ
Включите питание ККМ.	РЕГ
Выберите режим «Отчеты с гашением» Клавишей выбора [РЕЖИМ]	ОСГ
Войдите в режим «Отчеты с гашением» (при необходимости снимите Z-отчет), пароль администратора – 5: [5] [ИТ]	ЗС
Выберите подрежим ввода времени с помощью клавиши выбора [РЕЖИМ] ¹	ВВВ
Нажмите [ИТ] ¹ для выбора подрежима ввода времени	ВВЕд ВРЕ
Введите новое значение времени в формате ЧЧ – ММ ² (например, 18:17): [1] [8] [1] [7] [ИТ]	18 17

¹ – если смена не закрыта, то при нажатии клавиши [ИТ] ККМ выдаст сообщение

E-CM-OP

и смену необходимо закрыть.

² – если введенное время окажется неверным (например 24 - 37), то при нажатии клавиши [ИТ] введенное время не будет принято, на дисплее ККМ не произойдет никаких изменений. Для ввода верного значения нажмите клавишу отмены [С] и введите верное время.

См. также: раздел «

Блокировка клавиатуры ККМ

В ККМ есть возможность на время заблокировать клавиатуру. Для блокировки клавиатуры надо нажать и удерживать клавишу [*] не менее 3-х секунд. Для последующей разблокировки клавиатуры повторить операцию.

Примечание: после выключения и последующего включения ККМ, блокировка клавиатуры не снимается.

Общее гашение ККМ

При общем гашении ККМ происходит обнуление всех регистров ККМ, включая счетчики отчетов (кроме счетчика суточных отчетов с гашением). Этот режим доступен только после закрытия смены. Для проведения общего гашения:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты с гашением».	О С Г	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите общее гашение клавишей выбора	О Г	----- ОБЩЕЕ ГАШЕНИЕ 0023
ККМ запрашивает подтверждение общего гашения.	С - 0 0	ДОКУМЕНТОВ 31 ПО СМЕНАМ 3 ПО СЕКЦИЯМ 0 ПО КАССИРАМ 0 ПО ЧАСАМ 0 ФИСКАЛЬНЫХ ПО СЕКЦИЯМ 0 ФИСКАЛЬНЫХ ПО ДАТАМ 0 ПО ТОВАРАМ 0 ПО НАЛОГАМ 0 ПО СКИДКАМ 0
Подтвердите гашение ¹ : [00]	О Г	Администратор ДОК.000032 КО5 19.03.07 17:20 ККМ 777777
ККМ производит гашение регистров.	О Г	ГАШЕНИЕ ПРОВЕДЕНО -----

¹ – для отказа от общего гашения нажмите клавишу [С].

Режим «Отчеты из ЭКЛЗ»

Этот режим позволяет снимать следующие отчеты и операции:

- Отчет по активизации
- Итог смены
- Контрольная лента
- Документ по номеру ПК
- Отчет по датам краткий
- Отчет по датам полный
- Активизация
- Отчет по сменам краткий
- Отчет по сменам полный
- Закрыть архив

Прерывание отчетов из ЭКЛЗ осуществляется по клавише [С].

Вход в режим «Отчеты из ЭКЛЗ» возможен только из режима «Выбор». Чтобы начать работу в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ» необходимо нажать клавишу [ПИ], затем [ИТ] и ввести пароль системного администратора.

Клавиатура	Дисплей ККМ
Включите питание ККМ. По умолчанию предлагается режим регистрации	РЕГ
Выберите режим «Отчеты из ЭКЛЗ» клавишей выбор	Э Л Л Е Н
Введите клавиши доступа к паролю: [ПИ] [ИТ]	_____
Введите пароль. Завершите действия его подтверждением: [ИТ]	ОР

Для выхода из данного режима в режим «Выбор» нажмите клавишу [ВЫХОД].

Внимание! Выход из режима невозможен, когда идет печать отчета или на дисплей ККМ выводится содержимое чека.

Отчет об активизации

Документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит информацию о ККМ, времени и дате активизации ЭКЛЗ, а также о реквизитах регистрации ККМ и активизации ЭКЛЗ.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	OR	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите итог активизации: [ИТ].	OR	----- Flaton-11K ККМ 777777 ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ 04/04/07 16:34 ЗАКР.СМЕНЫ 0000 РЕГ 764364682359 00001392 #028414

Итоги смены

Документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит информацию об итогах смены с заданным номером:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	OR	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите отчет по итогам смены, используя клавишу выбора.	УСН	----- ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ Flaton-11K ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 ЗАКР.СМЕНЫ 0001 04/04/07 16:57 ОПЕРАТОР05 ПРОДАЖА
Подтвердите вход в подрежим [ИТ]	НС	*453.12
ККМ запрашивает номер смены, введите номер, например 1: [1]	1	ПОКУПКА *0.00
Подтвердите операцию: [ИТ].	УСН	ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00 00001394 #064268

Контрольная лента по номеру смены

Документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит контрольную ленту за смену с заданным номером и информацию об итогах смены:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	OR	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите контрольная лента, используя клавишу выбора	ЛЕН	----- ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ Flaton-11К ККМ 777777 ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА СМЕНА 0001 ПРОДАЖА 04/04/07 17:01 ОПЕРАТОР02 ОТД005 1.000 *156.00
Подтвердите вход нажатием клавиши [ИТ]	НС	ИТОГ *156.00 00001362 #005063 ЗАКР.СМЕНИ 0001 04/04/07 20:01 ОПЕРАТОР05 ПРОДАЖА *156.00
ККМ запрашивает номер смены, введите номер, например 1: [1]	1	ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00 00001363 #048556
Подтвердите операцию: [ИТ].	ЛЕН	

Документ по номеру КПК

Документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит информацию о документе с заданным номером КПК, хранящемся в ЭКЛЗ:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	OR	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите отчет по номеру КПК, используя клавишу выбора.	Od	----- ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ Flaton-11К ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 ДОК-Т 00001404 ПРОДАЖА 04/04/07 18:00 ОПЕРАТОР01 ОТД001 1.000 *156.00
ККМ запрашивает номер криптографического проверочного кода запрашиваемого документа. Введите номер, например 1404: [1404]	1404	ИТОГ *156.00 000001404 #005063
Подтвердите операцию: [ИТ].	Od	

Краткий отчет по датам по итогам смен

Документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит краткую информацию об итогах смен, закрытых в заданном диапазоне дат:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	оr	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите отчеты по диапазону дат, используя клавишу выбора.	опдс	-----
Подтвердите вход клавишей [ИТ].	дн	ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ
ККМ запрашивает дату, с которой требуется начать отчет, введите дату в формате дд.мм.гг, например 04.04.07: [040407].	do	Flaton-11K
	040407	ИНН 123456789012
		ЭКЛЗ 0987654321
		ОТЧЕТ КРАТКИЙ
		ДАТЫ: 04/04/07-
		04/04/07
		ИТОГО ПО СМЕНАМ
		ПРОДАЖА
		*609.12
		ПОКУПКА
		*0.00
		ВОЗВР. ПРОДАЖИ
		*0.00
		ВОЗВР. ПОКУПКИ
		*0.00

ККМ запрашивает дату, до которой (включительно) требуется закончить отчет, введите дату в формате дд.мм.гг, например 04.04.07: [040407]	040407	
Нажмите [ИТ]	опд	

Полный отчет по датам по итогам смен

Документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит полную информацию об итогах смен, закрытых в заданном диапазоне дат:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	оR	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите отчеты по диапазону дат, используя клавишу выбора.	опd	----- ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ
Подтвердите вход нажатием клавиши [ИТ]	dH	Flaton-11K ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
ККМ запрашивает дату, с которой требуется начать отчет, введите дату в формате дд.мм.гг, например 18.01.05: [180105]	180105	ДАТЫ: 18/01/05- 04/04/07 ЗАКР.СМЕНЫ 0001 04/04/07 19:57 ОПЕРАТОР05 ПРОДАЖА *453.12
Нажмите [ИТ]	dO	ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
ККМ запрашивает дату, до которой (включительно) требуется закончить отчет, введите дату в формате дд.мм.гг, например 04.04.07: [040407]	040407	ЗАКР.СМЕНЫ 0002 04/04/07 20:01 ОПЕРАТОР05 ПРОДАЖА *156.00 ПОКУПКА *0.00
Подтвердите операцию: [ИТ].	опd	ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00 ИТОГО ПО СМЕНАМ ПРОДАЖА *609.12 ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00

Полный отчет по сменам по итогам смен

Документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит полную информацию об итогах смен, с номерами, входящими в заданный диапазон:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	ОР	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите подрежим «Полный отчет по сменам», используя клавишу выбора.	ОПС	----- ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ Flaton-11K ККМ 777777 ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ СМЕНЫ: 0001-0002 ЗАКР.СМЕНЫ 0001 04/04/07 15:57 ОПЕРАТОР05 ПРОДАЖА
Подтвердите вход клавишей [ИТ]	СН	*5.00
ККМ запрашивает смену, с которой требуется начать отчет, введите смену, например 1: [1]	1	ПОКУПКА *0.00
Нажмите [ИТ]	СО	ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00
ККМ запрашивает смену, до которой (включительно) требуется закончить отчет, введите смену, например 2: [2]	2	ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
Подтвердите операцию: [ИТ].	ОПС	ЗАКР.СМЕНЫ 0002 04/04/07 19:57 ОПЕРАТОР05 ПРОДАЖА *269.00
ККМ напечатает краткий отчет по диапазону смен, в данном примере 1 - 2.		ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00 ИТОГО ПО СМЕНАМ ПРОДАЖА *274.00 ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ

Краткий отчет по сменам по итогам смен

Документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит краткую информацию об итогах смен, с номерами, входящими в заданный диапазон:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	ОР	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите режим «Краткий отчет по сменам», используя клавишу выбора.	ОПСС	----- ОТЧЕТ ИЗ ЭКЛЗ Flaton-11К ККМ 777777 ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 ОТЧЕТ КРАТКИЙ СМЕНЫ: 0001-0001 ИТОГО ПО СМЕНАМ ПРОДАЖА *5.00 ПОКУПКА *0.00 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00 -----
Подтвердите вход клавишей [ИТ]	СН	
ККМ запрашивает смену, с которой требуется начать отчет, введите смену, например 1: [1]	1	
Нажмите [ИТ]	СО	
ККМ запрашивает смену, до которой (включительно) требуется закончить отчет, введите смену, например 1: [1]	1	
Подтвердите операцию: [ИТ].	ОПСС	

Активизация

Активизация ЭКЛЗ – процедура, определяющая начало функционирования ЭКЛЗ в составе ККМ.

При проведении фискализации, перерегистрации и подключении не активизированной ЭКЛЗ к фискализированной ККМ, ККМ должна обеспечить активизацию ЭКЛЗ. Активизация может проводиться только при условии закрытой смены в ККМ. При активизации ЭКЛЗ ККМ должна обеспечить передачу в ЭКЛЗ следующей информации:

- Текущая дата;
- Текущее время;
- Заводской номер ККМ;
- ИНН;
- Регистрационный номер ККМ;
- Номер последней закрытой смены.

Блок ЭКЛЗ активизируется однажды! И при ошибке во вводимых данных он подлежит замене.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	OR	<p>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</p> <p>-----</p> <p>РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ ККМ 777777</p> <p>ФИСКАЛИЗАЦИЯ РНМ 1234567890 ИНН 123456789012 ДАТА 04.04.07</p> <p>РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ АКТИВИЗАЦИЯ 1 РН ЭКЛЗ 0987654321 ДАТА 04.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 0</p> <p>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</p> <p>-----</p> <p>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</p> <p>-----</p> <p>АКТИВИЗАЦИЯ Flaton-11K ККМ 000007777777 ИНН 123456789012 ЭКЛЗ 0987654321 ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ 04/04/07 20:46 ЗАКР.СМЕНЫ 0002 РЕГ 001234567890 00001406 #045885</p>
Выберите режим активизации ЭКЛЗ, используя клавишу выбора.	А Э Л Л Е Н	
Подтвердите вход клавишей [ИТ]	С - 0 0	
Подтвердите правильность решения активизации ЭКЛЗ: [00]. Для отмены нажмите клавишу [С]	А Э Л Л Е Н	

Заккрытие архива

Заккрытие архива – процедура, завершающая функционирование ЭКЛЗ в составе ККМ во всех режимах, кроме чтения информации.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Отчеты из ЭКЛЗ».	OR	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите режим закрытия архива, используя клавишу выбора.	CLOSE ЛН	----- АРХИВ ЭКЛЗ ЗАКРЫТ
Подтвердите вход клавишей [ИТ]	C - 00	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!
Подтвердите правильность решения активизации ЭКЛЗ: [00]. Для отмены нажмите клавишу [С]	CLOSE ЛН	

Внимание! После закрытия архива ЭКЛЗ, будут блокироваться все операции регистрации.

«Режим налогового инспектора»

Данный режим позволяет снимать следующие отчеты и операции:

- Ввод заводского номера
- Фискализация/перерегистрация
- Отчет по датам полный
- Отчет по датам краткий
- Отчет по сменам краткий
- Отчет по сменам полный

Вход в режим «Доступ к ФП» (Режим налогового инспектора) возможен только из режима «Выбор». Чтобы начать работу в данном режиме, необходимо нажать клавишу [ПИ], затем [ИТ] и ввести пароль налогового инспектора.

Клавиатура	Дисплей ККМ
Включите питание ККМ. По умолчанию предлагается режим регистрации	РЕГ
Выберите «Режим налогового инспектора» клавишей выбор	ФП
Введите клавиши доступа к паролю: [ПИ] [ИТ]	-----
Введите пароль налогового инспектора. Завершите действия его подтверждением: [ИТ]	ЭН

Для выхода из данного режима в режим «Выбор» нажмите клавишу [ВЫХОД].

Внимание! Выход из режима невозможен, когда идет печать отчета или на дисплей ККМ выводится содержимое чека.

Ввод заводского номера

Заводской номер ККМ – уникальный набор цифр, служащий для идентификации данного образца ККМ. Печатается на всех отчетных документах ККМ. Чтобы начать работу с Flaton-11К, необходимо ввести заводской номер.

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Доступ к ФП» (Режим налогового инспектора).	З Н	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Чтобы начать операцию ввода заводского номера, необходимо нажать клавишу [ИТ].	В З Н	ККМ 777777
Введите заводской номер (Для примера вводятся семь семерок).	7 7 7 7 7 7 7	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!
Подтвердите правильность набранного номера клавишей [ИТ]	С - 0 0	
Подтвердите ввод номера клавишей [00]. В случае отмены нажмите [С].	З Н	

Фискализация/перерегистрация

Режим фискализации/перерегистрации подразумевает ввод новых значений для таких параметров ККМ как:

- РНМ (регистрационный номер машины);
- ИНН (идентификационный номер налогоплательщика);
- пароль доступа к ФП.

Вход в этот режим осуществляется из меню налогового инспектора.

Внимание! Вход в режим фискализации/перерегистрации возможен только при условии, если у ККМ задан заводской номер (см. Ввод заводского номера).

Вход в режим фискализации/перерегистрации осуществляется по нажатию клавиши [ИТ].

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в «Режиме налогового инспектора».	ЗН	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите необходимый режим и введите клавишу [ИТ] для ввода РНМ.	РН	----- ФИСКАЛИЗАЦИЯ РНМ 1234567890 ИНН 123456789012 СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!
Введите 10-значный номер машины и подтвердите его правильность клавишей [ИТ].	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	----- ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Введите номер ИНН и подтвердите его ввод клавишей [ИТ].	УНН 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2	----- ФИСКАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНА Нал.инспектор ДОК.000042 К07 02.04.07 14:56 ИНН 123456789012 ↑ ККМ с ФП 777777 ↑
Введите новый пароль доступа к ФП (в «Режим налогового инспектора»).	ПР 0	ЭКЛЗ 268934567890 Flaton-11К ККМ 777777 ЭКЛЗ 268934567890 ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ 02/04/07 14:56 ЗАКР.СМЕНЫ 0000 РЕГ 123456789012 00001376 #013275
Подтвердите ввод нового пароля клавишей [ИТ]	С - 0 0	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

В случае возникновения сбоя в работе кассы во время процесса фискализации/перерегистрации (например, при выключении питания) существует возможность провести дофискализацию/доперерегистрацию. Для этого необходимо зайти в режим фискализации/перерегистрации и повторить все операции, вводя при этом те же самые данные.

Отчет по датам полный

Документ содержит полную информацию об итогах смен, закрытых в заданном диапазоне дат:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в «Режиме налогового инспектора».	ЗН	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите подрежим «Отчеты по диапазону дат».	Fod	РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ ККМ 777777
Подтвердите вход в режим клавишей [ИТ]	dH	ФИСКАЛИЗАЦИЯ РНМ 0123456789 ИНН 123456789012 ДАТА 02.04.07
ККМ запрашивает дату, с которой требуется начать отчет. Введите дату в формате дд.мм.гг, например 02.04.07: [020407]	020407	РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ АКТИВИЗАЦИЯ 1 РН ЭКЛЗ 5476348926 ДАТА 02.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 0
Нажмите [ИТ]	dO	ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 0001 ПО ДАТАМ
ККМ запрашивает дату, до которой (включительно) требуется закончить отчет. Введите дату в формате дд.мм.гг, например 02.04.07: [020407]	020407	С 02.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 1 ПО 02.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 1 0001 02.04.07 ИТОГ ≙2.00 СУМАРНЫЙ ИТОГ ≙2.00
Подтвердите операцию: [ИТ].	Fod	Нал.инспектор ДОК.000054 К07 02.04.07 16:21 ИНН 123456789012 ККМ С ФП 07777777 ЭКЛЗ 5476348926 СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Выйти из режима снятия отчета можно по нажатию кнопки [ВЫХОД].

Краткий отчет по датам

Документ содержит краткую информацию об итогах смен, закрытых в заданном диапазоне дат:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в «Режиме налогового инспектора».	ЗН	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Выберите подрежим «Отчеты по диапазону дат» (краткий отчет).	FodC	РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ ККМ 777777 ФИСКАЛИЗАЦИЯ
Подтвердите вход в режим клавишей [ИТ]	dH	РНМ 0123456789 ИНН 123456789012 ДАТА 04.04.07
ККМ запрашивает дату, с которой требуется начать отчет. Введите дату в формате дд.мм.гг, например 04.04.07: [040407]	040407	РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ АКТИВИЗАЦИЯ 1 РН ЭКЛЗ 5476348926 ДАТА 04.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 0
Нажмите [ИТ]	do	СОКРАЩЕННЫЙ ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 0002 ПО ДАТАМ
ККМ запрашивает дату до которой (включительно) требуется закончить отчет, введите дату в формате дд.мм.гг, например 04.04.07: [040407]	040407	С 04.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 2 ПО 04.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 2
Подтвердите операцию: [ИТ].	FodC	ИТОГ ≙2.00 СУМАРНЫЙ ИТОГ ≙806.00 Нал.инспектор ДОК.000060 К07 04.04.07 15:00 ИНН 123456789012 ККМ С ФП 07777777 ЭКЛЗ 5476348926 СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Выйти из режима снятия отчета можно по нажатию кнопки [ВЫХОД].

Полный отчет по сменам

Документ содержит полную информацию об итогах смен:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в «Режиме налогового инспектора».	ЗН	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! -----
Выберите подрежим «Отчет по сменам» (полный отчет).	ФОС	РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ ККМ 777777 ФИСКАЛИЗАЦИЯ РНМ 0123456789 ИНН 123456789012 ДАТА 04.04.07
Подтвердите вход в режим клавишей [ИТ]	СН	РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ АКТИВИЗАЦИЯ 1 РН ЭКЛЗ 5476348926 ДАТА 02.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 0
ККМ запрашивает смену с которой требуется начать отчет, введите смену, например 1: [1]	1	ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 0001 ПО СМЕНАМ С 02.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 1 ПО 04.04.07 НОМЕР СМЕНЫ 2 0001 02.04.07 ИТОГ ≙2.00 0002 04.04.07 ≙806.00
Нажмите [ИТ]	СО	СУМАРНЫЙ ИТОГ ≙808.00 Нал.инспектор ДОК.000062 К07 04.04.07 15:48 ИНН 123456789012 ККМ С ФП 07777777 ЭКЛЗ 5476348926 СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!
ККМ запрашивает смену, до которой (включительно) требуется закончить отчет. Введите смену, например 2: [2]	2	
Подтвердите операцию: [ИТ].	ФОС	

Выйти из режима снятия отчета можно по нажатию кнопки [ВЫХОД].

Краткий отчет по сменам

Документ содержит краткую информацию об итогах смен:

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в «Режиме налогового инспектора».	ЗН	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! -----
Выберите подрежим «Отчет по сменам» (краткий отчет).	ФОСС	РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ ККМ 777777 ФИСКАЛИЗАЦИЯ РНМ 0123456789 ИНН 123456789012 ДАТА 02.04.07
Подтвердите вход в режим клавишей [ИТ]	СН	РЕКВИЗИТЫ АКТИВИЗАЦИЙ АКТИВИЗАЦИЯ 1 РН ЭКЛЗ 5476348926 ДАТА 02.04.07
ККМ запрашивает смену с которой требуется начать отчет, введите смену, например 1: [1]	1	НОМЕР СМЕНИ 0 СОКРАЩЕННЫЙ ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 0003 ПО СМЕНАМ С 02.04.07
Нажмите [ИТ]	СО	НОМЕР СМЕНИ 1 ПО 04.04.07 НОМЕР СМЕНИ 2
ККМ запрашивает смену, до которой (включительно) требуется закончить отчет. Введите смену, например 2: [2]	2	СУМАРНЫЙ ИТОГ ≡808.00 Нал.инспектор ДОК.000063 К07 04.04.07 16:00 ИНН 123456789012 ККМ С ФП 07777777 ЭКЛЗ 5476348926
Подтвердите операцию: [ИТ].	ФОСС	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Выйти из режима снятия отчета можно по нажатию кнопки [ВЫХОД].

Режим «Программирование»

ККМ имеет целый ряд настраиваемых параметров. Для работы с этими параметрами в ККМ существует отдельный режим – режим «Программирование».

Чтобы начать работу в режиме «Программирование», необходимо в режиме выбора перейти к данному режиму и ввести пароль системного администратора (по умолчанию «6»):

Клавиатура	Дисплей ККМ
Включите питание ККМ.	РЕГ
Выберите режим «Программирование».	ПРОГР
Введите [ИТ], пароль.	-----
Подтвердите пароль: [ИТ].	ПР

ККМ находится в режиме «Программирование».

При входе в данный режим ККМ распечатывает перечень подрежимов, где производится настройка машины. Для входа в нужный режим необходимо набрать на цифровой клавиатуре ККМ клавишу, соответствующую номеру выбранного режима:

- [1] – настройки регистрации;
- [2] – настройки печати;
- [3] – системные настройки;
- [4] – товары/услуги;
- [5] – сфера применения;
- [6] – техническое меню;

Режим «Настройки регистрации»

Режим, в котором заложены настройки регистрации товаров с помощью данной ККМ.

Для того, чтобы войти в подрежим, необходимо на клавиатуре нажать на клавишу [1]. При этом ККМ распечатает сообщение:

```

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  Настройки регистрации
1. Разрешения
2. Секции
3. Кассиры/Операторы
4. Скидки
5. Оплаты
6. Налоги
0. Выход
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

```


Режим «Настройки регистрации» позволяет совершать следующие действия:

- Устанавливать разрешения на продажу по коду, свободную продажу, на скидку, на закрытие нулевых чеков, а также на контроль наличности;
- Настраивать номера секций и их использование;
- Устанавливать пароли и присваивать имена операторам;
- Вводить размер скидки, налога и оплаты.

Разрешения

Для выбора данного подраздела необходимо войти в режим программирования и нажать клавишу [1].

Клавиатура	Дисплей ККМ	Чек
ККМ находится в режиме «Программирование».	П Р	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Разрешения
Выберите подрежим «Настройки регистрации»: [1].	П Р	1.Закрывать нулевые чеки 2.Контроль наличности 3.Разрешить продажи по коду 4.Разрешить свободную продажу 5.Разрешить скидку по коду 6.Разрешить свободные скидки 7.Максимальная сумма рег. 8.Ввод суммы с рублей 0.Выход
Выберите пункт «Разрешения» клавишей [1]	П Р	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Для того чтобы попасть в нужный пункт меню, нажмите соответствующую клавишу на клавиатуре.

Закрывать нулевые чеки

Данный пункт разрешает либо запрещает закрывать чеки с нулевым итогом (регистрация товара с последующим сторнированием).

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение закрывать нулевые чеки. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Контроль наличности

Подсчет суммы денежным ящиком. В случае если опция разрешена, касса не будет печатать чек, сдача в котором будет превышать наличность в кассе.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение контроля наличности. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Разрешить продажи по коду

Продажа по кодам, запрограммированным на каждый товар, с использованием введенной базы товаров.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение продажи по коду. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Разрешить свободную продажу

Продажа без указания наименования товара и его количества.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение свободной продажи. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Разрешить скидку по коду

Печать скидки по коду, заранее запрограммированному.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение скидки по коду. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [С].

Разрешить свободные скидки

Ввод скидки без предварительно ввода в настройки.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение свободной скидки. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [С].

Максимальная сумма регистрации

Данный режим позволяет редактировать максимальную сумму, вводимую при регистрации товара.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение ввода максимальной суммы регистрации. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [С].

Ввод суммы с рублей

При включенном параметре касса начинает ввод суммы при регистрации товара с рублей, а при выключенном – с копеек (ввод суммы в обратном порядке – справа налево, при этом необходимо нажимать клавишу [.] для разграничения рублей и копеек).

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение ввода суммы с рублей. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [С].

Секции

В данном подрежиме существует возможность изменить следующие параметры: название секции, флаг разрешения продаж и номер налога. Для входа в данный подрежим из подрежима «Настройки регистрации» необходимо нажать клавишу [2], после чего касса распечатает следующий чек:

```
-----  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
                               Секции  
1. Секции  
0. Выход  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
-----
```

Для редактирования параметров секций нажмите [1], затем введите номер секции (от 1 до 8) и нажмите клавишу [ИТ]. После этого на чековой ленте будет напечатано текущее название секции и запрос о его изменении. Для изменения названия нажмите клавишу [00] и введите новое название, набирая коды символов на цифровой клавиатуре и подтверждая каждый введенный символ нажатием клавиши [ИТ] (таблица символов приведена в приложении 4). После ввода последнего символа нажмите клавишу [ВЫХОД] или [*].

На чековой ленте будет распечатан запрос об изменении флага разрешения продаж. Для изменения этого параметра нажмите [00], для продолжения без изменений – [С].

После этого на чековой ленте напечатается текущий номер налога и запрос о его изменении. Для изменения нажмите [00], введите необходимый номер налога и нажмите клавишу [ИТ]. Для выхода без изменений нажмите [С].

Для подтверждения сделанных изменений параметров данной секции нажмите [00], для выхода в меню выбора секций без сохранения изменений нажмите [С].

Кассиры/операторы

Этот пункт отвечает за редактирование кассиров (имена и пароли).

Для входа в данный подрежим из подрежима «Настройки регистрации» нажмите клавишу [3].

Касса распечатает чек:

```
-----  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
      Кассиры / Операторы  
2.  Имена  
3.  Пароли  
1.  Выход  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
-----
```

- Первый пункт отвечает за наименование кассиров. Всего по умолчанию имеется 6 позиций:
- 2. Кассир 1
- 3. Кассир 2
- 4. Кассир 3
- 5. Кассир 4
- 6. Администратор
- 7. Системный администратор

При входе в данный подрежим касса печатает на ЧЛ запрос на ввод номера кассира. Нажмите соответствующий номер и подтвердите его ввод клавишей [ИТ]. Далее введите новое имя кассира согласно таблице символов на стр.89. По окончании ввода нажмите клавишу [*], для отмены – [С].

- Второй пункт позволяет редактировать пароли кассиров.

При входе в данный подрежим касса печатает на ЧЛ запрос на ввод номера кассира. Нажмите соответствующий номер и подтвердите его ввод клавишей [ИТ]. Затем последует запрос на новый пароль. При вводе нового значения касса будет скрывать его обозначение, выводя на индикатор имитацию цифры «8». Нажмите клавишу [ИТ]. После ввода нового пароля ККМ распечатает запрос на подтверждение значения. Повторите новый пароль, нажмите клавишу [ИТ].

Скидки

Этот пункт отвечает за программирование размеров скидок и привязку их к определенным клавишам.

Для входа в данный подрежим нажмите клавишу [4]. Касса распечатает приглашение ввести код скидки (от 1 до 10). Введите необходимое значение, подтвердите его ввод клавишей [ИТ]. Касса распечатает запрос на ввод значения скидки. Совершите действия аналогично приведенным в предыдущем предложении.

Оплаты

Этот пункт позволяет редактировать виды оплаты, разрешение на их использование и их привязку к определенным клавишам.

Для входа в данный подрежим нажмите клавишу [5]. Касса распечатает запрос на ввод номера оплаты. Всего имеется 3 вида:

- Кредитом
- Тарой
- Предоплата

Для редактирования необходимо ввести номер оплаты, нажать клавишу [ИТ]. ККМ распечатает полное название, соответствующее данному пункту, и выведет запрос на изменение значения. Для подтверждения нажмите клавишу [00], для отмены – [С]. Для редактирования используйте таблицу символов, приведенную на стр.89. В этом же пункте можно запрещать либо разрешать использование данного вида оплаты. Редактирование происходит следом за изменением названия аналогично приведенному примеру в предыдущем предложении.

Налоги

В этом подрежиме имеется возможность программирования налоговых ставок. Для входа в него из подрежима «Настройки регистрации» необходимо нажать клавишу [6]. Далее необходимо указать номер налога (от 1 до 10) и нажать клавишу [ИТ], после чего на чековой ленте будет напечатано текущее значение налоговой ставки и запрос о его изменении. Для изменения ставки нажмите [00], введите значение налога и нажмите клавишу [ИТ], для продолжения без изменений нажмите [С].

Далее на чековой ленте будет распечатан запрос о сохранении сделанный изменений. Для подтверждения нажмите [00], для выхода в меню выбора номера налога без сохранения изменений нажмите [С].

Режим «Настройки печати»

Режим, в котором заложены настройки печати товаров.

Для того, чтобы войти в подрежим, необходимо на клавиатуре нажать на клавишу [2]. При этом ККМ распечатает сообщение:

```
-----  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
                Настройки печати  
1. Общие настройки печати  
2. Качественная печать  
3. Печать чека I  
4. Печать чека II  
5. Программирование клише  
6. Количество строк клише  
0. Выход  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
-----
```

Режим «Настройки печати» позволяет совершать следующие действия:

- Устанавливать и редактировать общие настройки печати, а именно: тип шрифта, яркость печати, межстрочный интервал;
- Устанавливать качественную печать;
- Задавать различные параметры печати чека;
- Программировать клише, а также количество строк клише.
-

Общие настройки печати

Для выбора данного подраздела необходимо войти в режим программирования и нажать клавишу [2], [1].

Для того чтобы попасть в нужный пункт меню, нажмите соответствующую клавишу на клавиатуре.

Печать имя кассира

Данный пункт разрешает либо запрещает печатать имя кассира.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на изменение существующего значения. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Печать остаток ФП

Данный пункт разрешает либо запрещает печатать на отчетных документах (Z-отчет) информацию по остатку в фискальной памяти.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на изменение существующего значения. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Печать сквозного номера документа

Данный пункт разрешает либо запрещает печатать сквозной номер документа (порядковый номер чека с учетом всех отчетных документов).

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на изменение существующего значения. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Печать значение налога

Данный пункт разрешает либо запрещает печатать значение налога.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на изменение существующего значения. Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Сокращенный чек

Данный параметр разрешает формировать чеки по свободной цене.

Обнулять счетчик при закрытии смены

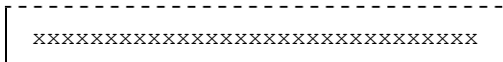
Данный пункт устанавливает разрешения либо запреты на обнуление счетчика нумерации печатаемых чеков после закрытия смены. При установке разрешения на данную опцию каждая смена будет начинаться с печати документов от первого номера.

После перехода в данный пункт меню ККМ выводит запрос на разрешение обнулять счетчик (по умолчанию «нет»). Для подтверждения запроса нажмите [00], для отмены – [C].

Печать чека II

Для выбора данного подраздела необходимо войти в подрежим «Настройки печати» и нажать клавишу [4]. ККМ распечатает информацию об имеющихся подпунктах:

```
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
                Печать чека II
1. Печать количество
2. Печать тип чека продажи
3. П-ть разделитель между позиц-ми
4. Настройка на «ИТОГ»
5. Настройка на «СДАЧА»
6. Печатать номер секции
7. П-ть реквизитов товара
8. Выход
```



Для того чтобы попасть в нужный пункт меню, нажмите соответствующую клавишу на клавиатуре.

Печатать количество

Существует три варианта настройки: 0 – Не печатать, 1 – Печатать не единичное и 2 – Печатать любое.

Печатать тип чека продажи

Позволяет печатать название чека продажи: 0 – Не печатать, 1 - Печатать

Печатать разделитель между позициями

Допустимые значения: 0-3. По умолчанию – 1.

Настройка на «ИТОГ»

Допустимые значения: 0-15. По умолчанию – 5.

Настройка на «СДАЧА»

Допустимые значения: 0-15. По умолчанию – 3.

Печатать номер секции

Допустимые значения: 0-3. По умолчанию – 3.

П-ть реквизитов товара

Допустимые значения: 0-3. По умолчанию – 0:

- 0-й бит - печать код товара «КОД№»;
- 1-й бит - печать название товара

Программирование клише

Для входа в данный подрежим нажмите клавишу [5].

Касса распечатает запрос на ввод номера строки.

Для того чтобы изменить заданное значение, выберите соответствующий номер строки (от 1 до 7, включая разделители) и нажмите клавишу [ИТ].

Машина предложит изменить заданное значение на новое. Ввод текста происходит последовательно – по каждой букве отдельно: введите на клавиатуре ККМ цифровой эквивалент буквы и нажмите подтверждение [ИТ] (см. «Таблица символов» в приложении 4 на стр.89). После ввода всех значений подтвердите окончание операции нажатием на клавишу [*]. Для отмены операции нажмите клавишу [С], и ККМ вернет исходные значения.

Количество строк клише

При входе в данный режим машина печатает на ЧЛ текущее количество строк клише. Для изменения параметра нажмите на клавишу [00], для отмены и выхода в общий раздел – [С]. После того, как вводится количество строк, необходимо подтвердить операцию нажатием на клавишу [ИТ]. ККМ автоматически перейдет в общий раздел «Настройки печати».

Системные настройки

В данном подрежиме имеется возможность совершать следующие операции:

- переводить ККМ на летнее и зимнее время «вручную», устанавливать дату перехода на летнее и зимнее время,
- настраивать подсветку дисплея,
- включать звук по нажатию клавиши,
- включать светодиод,
- вводить коды защиты.

Чтобы войти в режим «Системные настройки», необходимо, находясь в «Главном меню», нажать на клавишу [3]. Машина распечатает на ЧЛ список подразделов. Для выбора необходимого режима нажмите соответствующую клавишу на цифровой клавиатуре ККМ.

Перевод времени

В данном разделе настраивается дата перехода на летнее и зимнее время, а также «вручную» переводится ККМ на летнее и зимнее время.

Дата перехода на летнее время

При входе в данный режим ККМ печатает на ЧК ближайшую дату перехода на летнее время и запрос на изменение. Для изменения настройки отмените текущую дату шестикратным нажатием клавиши [С], введите новую дату в формате ДД-ММ-ГГ и нажмите клавишу [ИТ]. ККМ выведет запрос на подтверждение внесенных изменений. Нажмите клавишу [00] для подтверждения, для отмены и выхода в общий режим – [С].

Дата перехода на зимнее время

При входе в данный режим ККМ печатает на ЧК ближайшую дату перехода на зимнее / летнее время и запрос на изменение. Для изменения настройки отмените текущую дату шестикратным нажатием клавиши [С], введите новую дату в формате ДД-ММ-ГГ и нажмите клавишу [ИТ], для отмены и выхода в общий режим – [С].

Переводить на летнее/зимнее время

При входе в данный режим ККМ печатает на ЧК запрос на разрешение переводить на летнее/зимнее время. Для изменения настроек отмените текущие настройки (по умолчанию – да) нажатием клавиши [00]. Касса распечатает на ЧЛ:

[1] – да (переводить),

[0] – нет (не переводить).

Нажмите соответствующую клавишу на цифровой клавиатуре. Для отмены и выхода в общий режим – [С].

Подсветка дисплея

Данный подраздел позволяет отключать подсветку, включать ее на 5/10 секунд, либо устанавливать постоянную работу.

Отключить подсветку

При входе в данный режим ККМ распечатывает текущие настройки и запрос на новое значение. Для подтверждения выбранных действий нажмите [00], для отмены – [С].

Включать на 5 секунд

При входе в данный режим ККМ распечатывает текущие настройки и запрос на новое значение. Для подтверждения выбранных действий нажмите [00], для отмены – [С].

Включать на 10 секунд

При входе в данный режим ККМ распечатывает текущие настройки и запрос на новое значение. Для подтверждения выбранных действий нажмите [00], для отмены – [С].

Постоянно включена

При входе в данный режим ККМ распечатывает текущие настройки и запрос на новое значение. Для подтверждения выбранных действий нажмите [00], для отмены – [С].

Включить звук по нажатию клавиши

При входе в данный режим ККМ распечатывает текущие настройки и запрос на новое значение. Для подтверждения выбранных действий нажмите [00], для отмены – [С]. ККМ предложит выбрать:

[1] – да (включать),

[0] – нет (не включать).

Нажмите соответствующую клавишу на цифровой клавиатуре. Для отмены и выхода в общий режим – [С].

Включить светодиод

При входе в данный режим ККМ распечатывает настройки:

1. Включить светодиод
2. Отключить светодиод
0. Выход

Нажмите соответствующую клавишу на цифровой клавиатуре. Для отмены и выхода в общий режим – [0].

Ввод кодов защиты

При входе в этот режим ККМ выдаст запрос на ввод номера кода защиты, который необходимо изменить. Введите номер и подтвердите ввод нажатием клавиши [ИТ]. На чековой ленте будет распечатан текущий код защиты. Для его изменения введите новый код и нажмите клавишу [ИТ]. Для выхода без изменения текущего кода нажмите клавишу [С].

В данной ККМ предусмотрен только код защиты с номером 4.

Товары/услуги

Режим, в котором заложены настройки товаров и их печати.

Для того, чтобы войти в подрежим, необходимо на клавиатуре нажать на клавишу [4]. ККМ распечатает сообщение:

```
-----  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
          Товары/услуги  
1. Настройка товаров  
2. Распечатка товаров  
0. Выход  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
-----
```

Настройка товаров

Данный пункт позволяет редактировать:

- Название товара
- Цену товара
- Номер секции, к которой относится данный товар
- Код скидки
- Код налога

При входе в данный подрежим ККМ выдает запрос на ввод номера товара, редактирование которого необходимо провести. Введите требуемый номер (от 1 до 100) и нажмите клавишу [ИТ].

Касса распечатает текущее название товара и предложит внести изменения. Для подтверждения намерения редактировать название нажмите клавишу [00], для отмены и перехода к следующему пункту – [С]. Для изменения названия используйте «Таблицу символов» на стр.89. Окончание ввода зафиксируйте нажатием клавиши [*].

Далее последует редактирование цены товара. Для подтверждения намерения редактировать цену нажмите клавишу [00], для отмены и перехода к следующему пункту – [С]. Введите необходимую сумму и нажмите клавишу [ИТ]. ККМ автоматически перейдет к следующему пункту – редактирование номера секции.

Для подтверждения намерения редактировать номер секции нажмите клавишу [00], для отмены и перехода к следующему пункту – [С]. Введите необходимый номер и нажмите клавишу [ИТ].

Для изменения кода скидки нажмите клавишу [00], для отмены и перехода к следующему пункту – [С]. Введите необходимые данные и нажмите клавишу [ИТ].

Для изменения кода налога нажмите клавишу [00], для отмены и перехода к следующему пункту – [С]. Введите необходимые данные и нажмите клавишу [ИТ].

В конце ККМ распечатает запрос на подтверждение всех вышеописанных действий. В случае согласия нажмите клавишу [00], для отмены и перехода в основное меню – [С].

После окончания редактирования товара ККМ выводит запрос на редактирование следующего товара. Для выхода в основное меню нажмите клавишу [С].

Распечатка товаров

Данный пункт позволяет распечатать базу товаров на ЧЛ.

Сфера применения

В данном режиме имеется возможность выбора сферы применения. Для выбора сферы нажмите клавишу [1] (для сферы торговли) или [2] (для сферы обслуживания) и подтвердите изменения клавишей [00]. Для выхода из режима нажмите клавишу [0].

Техническое меню

Режим, в котором заложены технические настройки ККМ.

Для того, чтобы войти в подрежим, необходимо на клавиатуре нажать на клавишу [6]. При этом ККМ распечатает сообщение:

```
-----  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
                Техническое меню  
1. Инициализация таблиц  
2. Технологическое обнуление  
3. Чтение ПО ККМ  
4. Чтение ПО ФП  
0. Выход  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
-----
```

Инициализация таблиц

При входе в данный режим ККМ распечатывает запрос на выполнение инициализации. Для подтверждения выбранных действий нажмите [00], для отмены – [С]. После успешной инициализации ККМ перезагрузится и издаст звуковой сигнал.

Технологическое обнуление

Не выключая ККМ, вскройте корпус машины и переведите джампер J1 из положения 1-2 (нормальное положение) в положение 2-3 (boot-режим).

Нажмите клавишу [2]. ККМ распечатает на ЧЛ запрос на подтверждение инициализации:

```
-----  
Выполнить? (00 - ДА/ С - НЕТ)  
-----
```

Верните джампер в исходное положение и нажмите [00].

После успешной инициализации памяти ККМ перезагрузится и издаст звуковой сигнал.

Примечание 1. Инициализация памяти ККМ возможна только в случаях нарушения целостности данных в памяти, либо после установки чистой микросхемы памяти. Если после инициализации памяти ошибка повторится, необходимо заменить микросхему памяти D4 (AT24C256).

Примечание 2. Схему расположения элементов системной платы AT010.01.01 смотрите в «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту» AT010.00.00 РД.

Чтение ПО ККМ

Для считывания данного программного обеспечения необходимо находясь в подрежиме «Техническое меню» нажать клавишу [3], после чего начнется передача данных в порт. Процесс передачи данных может занять продолжительное время, после окончания передачи на чековой ленте будет напечатано сообщение:

```
-----  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
                Техническое меню  
5. Инициализация таблиц  
6. Технологическое обнуление  
7. Чтение ПО ККМ  
8. Чтение ПО ФП  
1. Выход  
-----
```

```
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
```

Более подробно о считывании ПО, его сохранении и сравнении с эталонным можно прочитать в «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту» АТ010.00.00 РД.

Чтение ПО ФП

Для считывания данного программного обеспечения необходимо находясь в подрежиме «Техническое меню» нажать клавишу [4], после чего начнется передача данных в порт. Процесс передачи данных может занять продолжительное время, после окончания передачи на чековой ленте будет напечатано сообщение:

```
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
          Техническое меню
9. Инициализация таблиц
10. Технологическое обнуление
11. Чтение ПО ККМ
12. Чтение ПО ФП
2. Выход
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
```

Более подробно о считывании ПО, его сохранении и сравнении с эталонным можно прочитать в «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту» АТ010.00.00 РД.

Встроенный калькулятор

В ККМ предусмотрен встроенный калькулятор для проведения арифметических операций. Для входа в режим калькулятора необходимо последовательно нажать клавиши [Fn] и [КОД]. Для выполнения операций используются следующие клавиши:

- [+] – сложение,
- [-] – вычитание,
- [*] – умножение,
- [%] – вычисление процентной части,
- [ПИ] – проведение операции и вывод результата.
- [ИТ] – выход.

Неполадки и их устранение

ККМ не реагирует на нажатия клавиатуры:

- ККМ выключена – включите питание.
- Клавиатура заблокирована – в режиме «Выбор» (выключите и включите ККМ для перехода в режим «Выбор»), нажмите последовательно клавиши [С], [*], [-] для разблокировки клавиатуры.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККМ вышла из строя – обратись в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

ККМ не входит в режим:

- Режим заблокирован (например, буфер КЛ переполнен – ККМ заблокировала вход в режим «Регистрация», буфер КЛ не переполнен – ККМ блокирует попытки распечатать КЛ).
- Неверный номер режима или пароль – уточните режим и пароль.
- Прервано снятие отчета с гашением – снимите отчет с гашением.

Отсутствует или плохая печать на чековой ленте:

- Обратись в ЦТО.

При нажатии клавиш ничего не выводится на дисплей:

- ККМ выключена – включите питание.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККМ ожидает подтверждения операции (на нижней строке табло ККМ: «С-00») – подтвердите выполнение операции (клавиша [00]) или откажитесь от выполнения операции (клавиша [С]).
- ККМ ожидает ввода номера секции – введите номер секции или откажитесь от выполнения данной регистрации (клавиша [С]).
- ККМ вывела сообщение об ошибке (на табло ККМ – сообщение и код ошибки ХХХ) – нажмите клавишу [С].
- ККМ вышла из строя – обратись в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

ККМ постоянно запрашивает пароль (сразу после включения питания):

- ККМ заблокирована, так как была произведена попытка входа в режим «Режим налогового инспектора», но был введен неверный пароль доступа к ФП – введите корректный пароль доступа к ФП.

На чеке ничего не печатается, бумага проматывается нормально:

- В ККМ заправлена не термобумага, или неподходящая по техническим параметрам термобумага – замените бумагу.
- Термобумага заправлена неправильно – заправьте правильно термобумагу.

ККМ выдает ошибку 161 (Нет бумаги), но бумага есть:

- Бумага образовала «волну» – подмотайте рулон бумаги так, что бы не было «волны».
- Принтер вышел из строя – обратись в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

ККМ не проматывает бумагу при нажатии клавиши [↑]:

- «Заело» бумагу – освободите бумагу.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- ККМ вышла из строя – обратись в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

Отсутствует звуковой сигнал:

- Проверьте настройку «Звуковой сигнал при нажатии клавиши» (см. режим «Программирование», пункт «Звук по нажатию клавиши»).
- Обратись в ЦТО – замените встроенный динамик.

Приложение 1

Технологический прогон

Технологический прогон необходим для тестирования основных узлов и схем ККМ, и используется при пуско-наладочных работах или после ремонта ККМ (подробное описание технологического прогона «ПРОГОН1» см. в «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту»). Для запуска технологического прогона «ПРОГОН1» необходимо отключить питание ККМ. Удерживая кнопку отмены [C], включить питание ККМ – машина издаст звуковой сигнал. Если все разделы были выполнены и плата БУ работоспособная, то начнется печать технологического прогона (через 5 секунд):

```

====  ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОГОН  ====

ТЕСТ ДАТЧИКА БУМАГИ

====  ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОГОН  ====
                                21.03.07 14:53
ККМ                             777777

Flaton-11K
ККМ 3.0
СБОРКА                           340
ФП 3.0
СБОРКА                           3700
ХОД ЧАСОВ                         НОРМ
БАТАРЕЯ                           НОРМ
ПО ККМ                             НОРМ
ПО ФП                              НОРМ
ПАМЯТЬ ККМ                         НОРМ
ПАМЯТЬ ФП                          НОРМ
ФИСКАЛЬНАЯ!
  ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ:                 1
  АКТИВАЦИЙ:                       1
  СМЕН                              1
  ПОВРЕЖДЕНО                       0
ЭКЛЗ (2689347718)
ВЕРСИЯ                             ver.3 rev 03
=====
ТЕСТ ПЕЧАТИ

ЯРКОСТЬ 1
!"#%&'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 2
!"#%&'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 3
!"#%&'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ[\]^_

```

Нециклическая часть ПРОГОН 1

Тест датчика бумаги
Открыть крышку ККМ, вынуть рулон бумаги,
поместить рулон обратно и закрыть крышку ККМ

Дата и время начала прогона
Заводской номер ККМ

Название ККМ
ПО ККМ (см. Ведомость версий)
Версия сборки

ПО ФП (см. Ведомость версий)
Версия сборки
Часы

Проверка напряжения батареи резервного питания
Проверка контрольной суммы ПО ККМ и ФП

Проверка целостности памяти ККМ

Проверка целостности памяти ФП

Если ККМ нефискализирована и микросхема памяти
содержит не пустые ячейки, то будут выводиться
адреса и содержимое этих ячеек. Если ККМ
фискализирована, то будут выводиться номера
испорченных сменных записей. (Продолжительность
теста ~1минута)¹.
Регистрационный номер установленной ЭКЛЗ
Версия ЭКЛЗ в формате ver.Xxxx XX

Тест целостности термо-головки принтера

Тест яркости печати принтера

Яркость 1: установлена минимальная яркость печати.

```

ЯРКОСТЬ 4
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 5
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 6
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 7
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 8
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 9
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 10
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 11
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 12
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

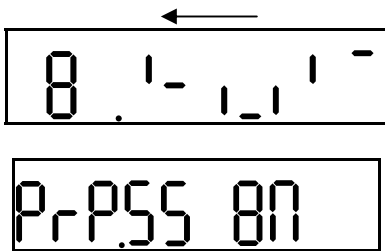
ЯРКОСТЬ 13
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ЯРКОСТЬ 14
!"#N%'()*+,-./0123456789:;<=>?
@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ[\]^_

ТЕСТ ДИСПЛЕЯ
НОРМ
    
```

Яркость 14: установлена максимальная яркость печати.

После того, как закончится проверка печати принтера, машина сразу начинает тестирование дисплея.



На табло кассира справа налево перемещается набор символов, по которому следует определить работоспособность сегментов. Перемещение символов происходит поочередно, всего 4 повтора.

По завершении четвертого прохода машина выдает сообщение о завершении теста дисплея и начале теста клавиатуры

Тест работоспособности клавиатуры. Поочередно, слева направо, снизу вверх, начиная с левой нижней клавиши, нажимайте на клавиши ККМ. На индикаторе должен отобразиться порядковый номер нажатой клавиши. Завершить тест нажатием клавиши [ИТ] Выводится «НОРМ» при условии успешного нажатии всех клавиш.

```

ТЕСТ КЛАВИАТУРЫ
НОРМ
ТЕСТ ДИНАМИКА
НОРМ
    
```

Тест динамика начинается непрерывным звуковым сигналом, завершить который можно нажатием клавиши [ИТ].

Циклов: (1-99)			Число циклов циклической части
Задержка	0001		Задержка
	ЦИКЛ 1		
ХОД ЧАСОВ	НОРМ	}	Отчет о возникших ошибках при проведении теста «Прогон 1».
БАТАРЕЯ	НОРМ		
ПО ККМ	НОРМ		
ПО ФП	НОРМ		
ПАМЯТЬ ККМ	НОРМ		
ПАМЯТЬ ФП	НОРМ		
ФИСКАЛЬНАЯ!			
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ:	1		
АКТИВАЦИЙ:	1		
СМЕН	1		
ПОВРЕЖДЕНО	0		
ЭКЛЗ (2689347718)			
ВЕРСИЯ	ver.3 rev 03		

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!			

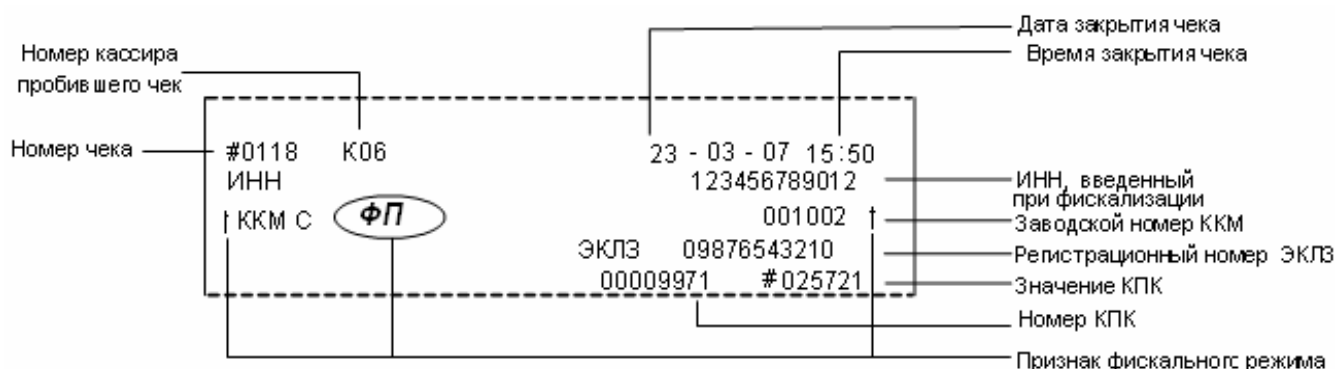
1 – При отсутствии фискализации на ЧЛ будет печататься следующее:
НЕ ФИСКАЛЬНАЯ КАССА
ТЕСТ ФП НА ЧИСТОТУ
ПОДОЖДИТЕ...

По завершении нециклической части начнется циклическая часть «ПРОГОН1». Описание циклической части не приводится (подробнее см. «Инструкция по сервисному обслуживанию и ремонту»).

Приложение 2

Атрибуты чека продаж / возврата / аннулирования / внесения / выплаты.

Любой чек продаж должен содержать блок атрибутов чека (без него чек не является документом). Блок атрибутов чека печатается при его закрытии любым из типов оплаты.



Внимание! До фискализации ККМ признак фискального режима и ИНН не печатаются.

Номер чека.

Нумерация чеков – сплошная (для чеков продаж, аннулирований, возвратов, выплат и внесенных). После чека с номером 9999 идет чек с номером 0000.

При закрытии смены счетчик номера чека не обнуляется (обнуляется при проведении общего гашения).

Дата закрытия чека.

Дата определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ККМ. Формат представления даты: ДД-ММ-ГГ (о дате более подробно см. раздел «Установка даты в ККМ» на странице 45).

Время закрытия чека.

Время определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ККМ. Формат представления времени: ЧЧ - ММ.

Номер кассира, закрывшего чек.

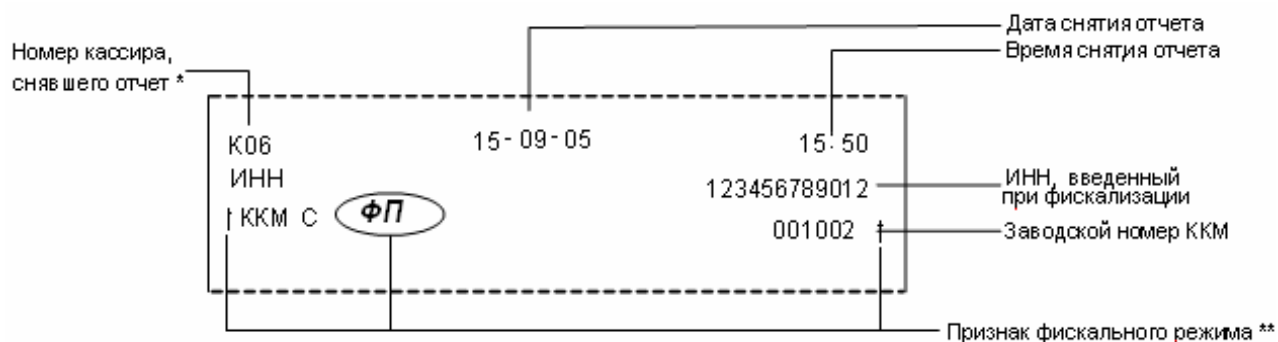
При входе в режим «Регистрация» вводится пароль, по этому паролю ККМ определяет номер кассира и печатает его на чеке. Администратор и системный администратор обозначаются как «K05» и «K06» соответственно.

См. также: раздел «О паролях».

Примечание: блок атрибутов чеков аннулирования и возврата, внесения и выплаты отличается отсутствием признака фискального режима вне зависимости от того, фискализирована ККМ или нет.

Атрибуты чека отчетов

Любой чек отчета содержит блок атрибутов чека. Блок атрибутов чека печатается в конце каждого отчета (кроме контрольной ленты).



* – номер администратора, снявшего отчет, не печатается на фискальных отчетах

** – признак фискального режима печатается только на суточном отчете с гашением и на фискальных отчетах

Внимание! До фискализации ККМ признак фискального режима и ИНН не печатаются.

Номер кассира (администратора), снявшего отчет.

При входе в режим отчетов вводится пароль, по этому паролю ККМ определяет номер кассира и печатает его на чеке. Администратор и системный администратор обозначаются как «К05» и «К06» соответственно.

См. также: «О паролях».

Дата снятия отчета.

Дата определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ККМ. Формат представления даты: ДД-ММ-ГГ (о дате более подробно см. раздел «Установка даты в ККМ» на странице 45).

Время снятия отчета чека.

Время определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ККМ. Формат представления времени: ЧЧ-ММ.

Информация о налогах в чеках регистрации

«Работа с налогами» подразумевает печать в чеке регистрации информации о том, что в указанную сумму включен налог, а не вычисление суммы «с налогом» по введенной цене «без налога».

Пример: цена без НДС = 83,33 р., цена с НДС = 100 р. (НДС =20%). Для продажи данного товара надо указывать цену 100 р. (не 83,33 р.!), а ККМ напечатает на чеке:

ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ	20.00%	≐16.67
---------------	--------	--------

ККМ не имеет режима, при котором кассир вводит цену 83,33 р., а ККМ самостоятельно рассчитывает стоимость, включающую налог.

ККМ может работать с налогами в трех режимах:

Налоги не используются (режим по умолчанию).

Налог на каждую операцию.

Налог не используется.

Настроить данный режим можно в режиме «Программирование», пункт «Налоги».

Налог на каждую операцию.

При каждой продаже ККМ использует налог, соответствующий номеру секции, в которую производится продажа. После каждой продажи на чеке печатается:

2	≐100.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ	20.00%
	≐16.67
1	≐100.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ	10.00%
	≐9.09

Примечание 1: если ККМ работает с одной секцией, то все регистрации производятся в 1-ю секцию, а, значит, используется налог 1.

Примечание 2: если в ККМ налоги вычисляются на каждую операцию, то информация о налогах на операции в смене присутствует и в отчете по секциям. Для каждой секции появляются строки с размером налога и с суммарным итогом по налогу (за всю смену), вычисленным в данную секцию (фрагмент отчета по секциям):

1	≐100.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ	10.00%
	≐9.09

Примечание 3: сумма налога может не печататься на чеке.

Алгоритм суточного отчета с гашением

Чек суточного отчета с гашением имеет вид:

1.	ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ	
2.	ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	
3.	-----	
4.	ОТЧЕТ СУТОЧНЫЙ 0010	
5.	С ГАШЕНИЕМ	
6.	ПРОДАЖ	≡90.60
7.	СТОРНО	≡0.00
8.	НАЛИЧНЫМИ	≡90.60
9.	КРЕДИТОМ	≡0.00
10.	ТАРОЙ	≡0.00
11.	ПРЕДОПЛАТОЙ	≡0.00

12.	ВОЗВРАТОВ	≡0.00
13.	СТОРНО	≡0.00
14.	НАЛИЧНЫМИ	≡0.00
15.	КРЕДИТОМ	≡0.00
16.	ТАРОЙ	≡0.00
17.	ПРЕДОПЛАТОЙ	≡0.00

18.	ВНЕСЕНИЕ	≡0.00
19.	ВЫПЛАТА	≡0.00

20.	ПРОДАЖ	7
21.	ВОЗВРАТОВ	0
22.	СТОРНО	0
23.	СТОРНО ВОЗВРАТОВ	0
24.	ВНЕСЕНИЙ	1
25.	ВЫПЛАТ	1
26.	НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ	
27.		≡90.60
28.	ВЫРУЧКА	≡90.60
29.	СМЕННЫЙ ИТОГ	
30.		≡90.60

31.	Администратор ДОК.000035	
32.	ИНН 123456789012	
33.	↑ ККМ С ФЛ 777777 ↑	
34.	ЭКЛЗ 2689347654	
35.	НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА	
36.		≡43.43
37.	АК - 01	
38.	ККМ 000007777777	
39.	ИНН 123456789012	
40.	ЭКЛЗ 2689347654	
41.	ЗАКР.СМЕНИ 0003	
42.	28/03/07 19:56	

43.	ОПЕРАТОР05
44.	ПРОДАЖА
45.	*90.60
46.	ПОКУПКА
47.	*0.00
47.	ВОЗВР.ПРОДАЖИ
48.	*0.00
48.	ВОЗВР.ПОКУПКИ
49.	*0.00
49.	00001369 #049116
50.	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Строка	Описание.
1..2.	Клише.
3..5.	Название отчета и номер текущей смены.
6.	Сумма всех продаж (= <7>+<8>+<9>+<10>+<11>).
8.	из них, оплаченных наличными;
9.	из них, оплаченных типом оплаты 2;
10.	из них, оплаченных типом оплаты 3;
11.	из них, оплаченных типом оплаты 4.
7.	Сумма всех сторно (продаж)
12.	Сумма всех возвратов (= <13 >+<14>+<15>+<16>+<17>).
14.	из них, оплаченных наличными;
15.	из них, оплаченных типом оплаты 2;
16.	из них, оплаченных типом оплаты 3;
17.	из них, оплаченных типом оплаты 4.
13.	Сумма всех сторно (возвратов)
18.	Сумма всех внесений денег в кассу за смену.
19.	Сумма всех выплат денег из кассы за смену.
20.	Количество операций «Продажа».
21.	Количество операций «Возврат».
22.	Количество операций «Сторно».
23.	Количество операций «Сторно возвратов».
24.	Количество операций «Внесение».
25.	Количество операций «Выплата».
26..27.	Сумма наличных денег, которые должны находиться в денежном ящике (= <8>+<18>-<14>-<19>+<27 предыдущего отчета с гашением).
28.	Выручка за смену (= <29>-<12>).
29..30.	Сменный итог, записываемый в ФП (= <8>+<9>+<10>+<11>).
31.	Имя кассира, снявшего отчет, сквозной номер документа.
32.	Номер ИНН.
33.	Признак фискализации, номер ККМ.
34.	Номер ЭКЛЗ.
35..36.	Сумма всех сменных итогов, записанных в ФП (за весь период эксплуатации ККМ, либо с последней перерегистрации). Так как подсчет ведется после записи текущего сменного итога в ФП, то сменный итог закрываемой смены включается в необнуляемую сумму. Печать этих строк можно запретить в таблице настроек.
37.	Название ККМ.
38.	Заводской номер ККМ.
39.	Номер ИНН.

40.	Номер ЭКЛЗ.
41.	Номер смены
42.	Дата, время.
43.	Номер кассира, снявшего отчет.
44..45.	Сумма продаж.
46.	Сумма покупок.
47.	Сумма возвратов продаж.
48.	Сумма возвратов покупок.
49.	Номер КПК, значение КПК
50.	Реклама.

Примечание: некоторые типы оплаты и печать необнуляемой суммы могут быть заблокированы, в этом случае они в отчете не присутствуют и номера строк, используемые в формулах, должны быть соответствующим образом скорректированы.

Приложение 3

О типах оплаты

Термин «тип оплаты ...» означает способ оплаты чека. Основным способом оплаты для ККМ – наличными. В ККМ существует так же возможность накапливать в отдельных регистрах суммы чеков, закрытых тремя дополнительными способами, отличными от «наличными». По умолчанию они называются: «КРЕДИТОМ», «ТАРОЙ», «ПРЕДОПЛАТОЙ».

Такое разделение чеков (по типу оплаты) является, всего лишь, сервисной функцией, позволяющей производить отдельный учет «по типам оплаты», но сменный итог равен сумме всех чеков регистраций, вне зависимости от типа оплаты.

По причине того, что тип оплаты чека не влияет на способ учета денежных операций, дополнительные типы оплаты имеют чисто декоративный характер и могут не использоваться, взаимно заменяться, переименовываться (например, допустимо присвоение типу 2 названия «НАЛИЧНЫМИ» или «ПРЕДОПЛАТОЙ»).

Примечание: при изменении описаний типов оплаты рекомендуется применять творительный падеж, так как программируемая строка будет использоваться в контекстах: «оплата <типом оплаты X>», «сумма продаж ... , из них <типом оплаты X> ...».

О секциях

ККМ поддерживает работу с 8 секциями (номера секций от 1СК до 8СК).

Продажи по свободной цене

При работе ККМ с одной секцией все продажи регистрируются в секцию 1.

Продажи по коду товара

Продажи по коду товара всегда регистрируются в запрограммированную секцию. При продаже на чеке печатается номер секции, за которой закреплен товар.

О паролях

Доступ к работе с ККМ защищен паролями. Всего имеется 7 паролей: 4 пароля кассиров, пароль администратора, пароль системного администратора и пароль доступа к ФП.

ККМ использует пароль для идентификации пользователей. В режимах «Регистрация», «Отчеты без гашения» и «Отчеты с гашением» на документах печатается код пользователя, чей пароль был введен при входе в режим.

Пример: два приведенных ниже чека сформированы разными кассирами (с номерами 1 и 5 . 4-я строка самое правое поле (подчеркнуто)):

12.000 X 7.00 ≅8.40	12.000 X 7.00≅8.40
ИТОГ ≅20.74	ИТОГ ≅20.74
Кассир <u>1</u> ДОК.000039	Администратор ДОК.000039
#0509 <u>К01</u> 01.04.07 10:20	#0510 <u>К05</u> 01.04.07 10:20
ИНН 123456789012	ИНН 123456789012
↑ ККМ С <u>ФП</u> 777777 ↑	↑ ККМ С <u>ФП</u> 777777
ЭКЛЗ 0987654321	Товар 28
00009989 #083373	ЭКЛЗ 0987654321
	00009989 #083373

Но существует некоторый нюанс: пароли можно изменять. Что получится, если запрограммировать более одного пароля одинаковыми значениями? Для разных режимов ККМ ведет себя по-разному. Пусть *M* – режим, *P* – введенный пароль. При входе в режимы ККМ производит проверки по следующим правилам:

М = 1 (Регистрация):

если **P** = пароль «Кассир 1», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Кассир 2», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Кассир 3», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Кассир 4», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Администратор», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Системный адТовар 28министратор», то вход в режим
иначе отказ во входе в режим.

М = 2 (Возврат):

если **P** = пароль «Кассир 1», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Кассир 2», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Кассир 3», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Кассир 4», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Администратор», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Системный администратор», то вход в режим
иначе отказ во входе в режим.

М = 3 или 4 (Отчеты без/с гашением):

если **P** = пароль «Системный администратор», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Администратор», то вход в режим
иначе отказ во входе в режим. Товар 28

М = 5 (Доступа к ЭКЛЗ):

если **P** = пароль «Системный администратор», то вход в режим
иначе если **P** = пароль «Администратор», то вход в режим
иначе отказ во входе в режим.

М = 6 (Доступа к ФП):

если **P** = пароль «Доступа к ФП», то вход в режим
иначе заблокировать ККМ (подробнее – см. раздел «Режим налогового инспектора» руководства налогового инспектора).

М = 7 (Программирование):

если **P** = пароль «Системный администратор», то вход в режим
иначе отказ во входе в режим.

Таким образом, в ККМ исключается возможность «заслонить кассиром системного администратора» для режима «ПрограммиТовар 28рование» (в котором программируются пароли) и снижается вероятность принятия кассира за администратора в режиме «Регистрация» (так как обычно кассиры регистрируют продажи, а не администраторы).

Приложение 4

Таблица символов

Строка/ Столбец	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	Й
1	К	Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У
2	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э
3	Ю	Я		!	"	#	№	%	&	'
4	()	*	+	,	-	.	/	0	1
5	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;
6	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E
7	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
8	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
9	Z	[\]	^	_	'	a	b	c
10	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
11	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w
12	x	y	z	{		}	~		а	б
13	в	г	д	е	ж	з	и	й	к	л
14	м	н	о	п	р	с	т	у	ф	х
15	ц	ч	ш	щ	ъ	ы	ь	э	ю	я
16										

Приложение 5

Техническое обслуживание

Каждая ККМ должна быть поставлена на техническое обслуживание одним из центров технического обслуживания. Обслуживание выполняют электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие специальную подготовку и имеющие удостоверение на право технического обслуживания и ремонта машины.

Электромеханик должен иметь квалификационную группу по электробезопасности не ниже III для электроустановок до 1000 В.

Периодичность технического обслуживания и ремонта.

Техническое обслуживание машины должно проводиться с интервалом времени, не превышающим 1 месяц.

Ремонт машины должен производиться через следующие интервалы времени: средний ремонт — через 2,5 года; капитальный ремонт — через 6 лет.

Для обеспечения технического обслуживания и ремонта машин должен быть разработан график согласно циклу, указанному в формуляре на машину. Трудоемкость техобслуживания и ремонта (приблизительная), ч:

технического обслуживания — 1;

текущего ремонта — 1;

среднего ремонта — 6;

капитального ремонта — 12.

Техническое обслуживание следует выполнять по графику во время плановой остановки машины, независимо от её состояния.

При этом электромеханик должен выполнить следующие работы: протирка клавиш, лицевой панели, дисплея, при необходимости (без разборки) хлопчатобумажной тканью;

Чистка с удалением пыли производится при помощи кисточки, места скопления пыли на смазанных поверхностях протереть чистой ветошью обтирочной 625 ОСТ 63 46-84, лишнюю смазку удалить.

Чистку контактов разъемов и загрязненных поверхностей производить спиртом этиловым высшего сорта ГОСТ 18300-87 (норма 10 мл на машину).

Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик изделия.

При производстве текущего ремонта рекомендуется следующий порядок работ:

1. проверить работу машины по тесту (см. нижеследующую таблицу).
2. По виду выявленного отказа или сбоя установить характер неисправности. Пользуясь схемами электрическими и осциллографом, (типа С1-114 или аналогичного) определить место неисправности и устранить её. Ремонт производить заменой неисправной составной части на исправную;
3. после устранения неисправностей выполнить на машине действия, предусмотренные тестом (см. табл.).

Выполняемая функция, способ её выполнения	Что проверяется
1 Выдача нескольких пробных чеков	1 Печать реквизитов на чековой ленте. 2 Увеличение на единицу номера чека
2 Снять суточный отчет с гашением	1 Печать реквизитов на отчётной ведомости. 2 Увеличение на единицу номера суточного отчета с гашением. 3 Обнуление денежных и операционных регистров.
3 Настройка ККМ. Проводить, согласно разделу Режим «Программирование» .	
4 Выдача нескольких чеков с подсчётом сдачи.	Правильность подсчета величины сдачи и показания дисплея.
5 Блокировка машины при отсутствии ленты. Проверку блокировки производить поочерёдным извлечением и возвращением на место чековой ленты, нажимая на клавишу [↑].	Блокировка работы машины, отсутствие ленты.

4. исправную машину опломбировать и установить на рабочее место. Машина, находящаяся в эксплуатации, должна быть всегда опломбирована.

Приложение 6

Требования безопасности

Перед допуском к эксплуатации ККМ операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту ККМ должны пройти обучение и инструктаж по технике безопасности.

Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на ККМ не допускаются.

Во время поиска неисправностей электромехаником все измерительное оборудование должно быть надежно заземлено.

Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при выключенной вилке адаптера сетевого из розетки.

Запрещается оставлять включенную ККМ без присмотра.

При работе с ККМ необходимо принимать меры, исключая удары и падение ККМ. ККМ должна быть установлена на прочной ровной поверхности и не подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

Место расположения ККМ должно быть защищено от воздействия прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

При окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, ККМ должна быть выключена и отсоединена от электрической сети.

Приложение 7

Коды ошибок

Код		Описание
DEC	HEX	
0	00h	Нет ошибок
48	30h	Введено слишком много символов
49	31h	Требуется ввести значение
64	40h	Нет бумаги
65	41h	Нет связи с принтером
66	42h	Механическая ошибка
67	43h	Смена превысила 24 часа
68	44h	Режим ФП заблокирован
69	45h	Неверный пароль
70	46h	Неверные данные
71	47h	Требуется ввести значение
72	48h	Введенная сумма превысила ограничения
73	49h	Невозможно выполнить регистрацию
74	4Ah	Нет товара для возврата
75	4Bh	Невозможно открыть чек
76	4Ch	Буфер чека переполнен
77	4Dh	Буфер смены переполнен
80	50h	Нет наличности
81	51h	Невозможно закрыть чек
82	52h	Операция заблокирована настройками
83	53h	Чек оплачен не полностью
84	54h	Невозможно выполнить операцию
85	55h	Чек закрыт
86	56h	Не хватает наличности для возврата
87	57h	Невозможно выполнить скидку
88	58h	Товар не найден
89	59h	Ошибочная процентная скидка/надбавка
90	5Ah	Ошибочная суммовая скидка/надбавка
91	5Bh	Исчерпано число платежей в чеке
92	5Ch	Режим заблокирован
93	5Dh	Кассир не может войти в этот режим
94	5Eh	Неверная дата
95	5Fh	Смена открыта
96	60h	Чужая ЭКЛЗ
97	61h	Не введен заводской номер
98	62h	Исчерпан лимит перерегистраций
99	63h	Исчерпан лимит активизаций
100	64h	Смена закрыта
106	6Ah	Неверный тип чека
112	70h	Установленная скидка недопустима
113	71h	Секция закрыта

Код		Описание
DEC	HEX	
114	72h	Платеж закрыт
115	73h	Недопустимый параметр товара
116	74h	Ошибочная дата/время
117	75h	Чек открыт
159	9Fh	Ошибка памяти
161	A1h	Нет бумаги
162	A2h	Счетчик чеков переполнен
163	A3h	Повреждена запись в ФП
174	AEh	Неверный код защиты
212	D4h	Ошибка ЭКЛЗ
253	FDh	Нет данных
255	FFh	Неизвестная ошибка

Строковые описания ошибок

E-C-24	смена превысила 24 часа
E-ФП-ПАР	ККМ заблокирована, ждет ввода пароля доступа к ФП
E-ПАРОЛЬ	неверный пароль
E-DATE	неверная дата
E-CN-OP	смена открыта
E-CN-CL5	смена закрыта
E-LOCKEd	невозможно войти в режим
E-PAPER	нет бумаги
E-3Л ЛЕН	ошибка ЭКЛЗ

Коды ошибок ЭКЛЗ

Код	Описание
01	Ошибка формата передачи ЭКЛЗ
02	Неверное состояние ЭКЛЗ
03	Неисправимая ошибка ЭКЛЗ
04	Авария крипто-процессора ЭКЛЗ
05	Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ
06	ЭКЛЗ переполнена
07	В ЭКЛЗ переданы неверная дата или время
08	В ЭКЛЗ нет запрошенных данных
09	Переполнение ЭКЛЗ (итог чека)
11	Шина I2C занята
12	Не послан старт-бит
13	Не послан адрес
14	Не получено подтверждение приема адреса
15	Не послан STX
16	Не получено подтверждение приема STX

17	Не послана длина
18	Не получено подтверждение приема длины
19	Не послали данные
20	Не получили подтверждение приема данных
21	Не послали CRC
22	Не получили подтверждение приема CRC
24	Истек таймаут ожидания ответа ЭКЛЗ
25	Не получили старт-бит
26	Не получили адрес
27	Не послали подтверждение приема адреса
29	Не получили STX
30	Не послали подтверждение приема STX
31	Не получили длину
32	Не послали подтверждение приема длины
33	Не получили данные
34	Не послали подтверждение приема данных
35	Не получили CRC
36	Не послали подтверждение приема CRC
38	CRC не сходится
39	Не верное значение STX
40	Истек таймаут получения ответа
46	Неверная длина



Наш адрес

- 127015 г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, 14, строение 2, этаж 4
ООО «АТОЛ технологии».

Web-сайт: www.atol.ru, www.posiflex.ru

E-mail: info@atol.ru

Служба технической поддержки

- Подробно ответит на вопросы, связанные с торговым оборудованием и ПО.
- Проведет шаг за шагом новичка, даст грамотный совет специалисту.
- Предложит пути обнаружения и устранения неисправности.

Телефоны / Факс: (495) 234-4064 (многоканальный)
(495) 232-9687 (факс-автомат)

E-mail: support@atol.ru

Web-сайт: www.atol.ru/forum

Сеть региональных партнеров

- Оборудование и программное обеспечение приобретайте у партнеров компании «АТОЛ технологии» по всей России.
- Информацию о партнерах и аккредитованных ЦТО в Вашем регионе можно получить в компании «АТОЛ технологии».

Телефоны / Факс: (495) 730-7420 (многоканальный),
(495) 232-9687 (факс-автомат)

E-mail: partners@atol.ru

С нами Вы всегда в выигрыше!



- **Разработка** торгового оборудования и программного обеспечения класса Front-Office для автоматизации предприятий.
- **Адаптация** к российским условиям оборудования для автоматической идентификации и POS-периферии - русификация, руководства по настройке и эксплуатации, программное обеспечение для работы с оборудованием.
- **Создание** совместно с партнерами решений для автоматизации предприятий всех сфер деятельности.
- **Продажа** и продвижение оборудования, программного обеспечения и типовых комплексных решений через разветвленную партнерскую сеть по всей стране.

Фискальные регистраторы

Принтеры чеков с фискальной памятью.

- Позволяют печатать чеки из любого ПО.
- Кассовые программы для фискальных регистраторов не требуют сертификации.
- Высокая надежность и скорость работы, проверенные временем и созданными на базе этих ККМ проектами.
- Единая отработанная технология подключения к любому программному обеспечению.
- Использование во всех сферах применения.
- Наличие демонстрационной (NFR) версии.

Пассивные системные ККМ

Недорогое решение для автоматизации небольших предприятий.

- Единое функциональное ядро ККМ и универсальный драйвер для работы с ПК.
- Работа ККМ с периферийным оборудованием (сканеры штрих-кода, электронные весы, КУ ТРК и т.д.).
- Работа с МемоPlus 3 (до 18000 товаров, количественный и стоимостной учет).
- Наличие демонстрационной (NFR) версии.

«АТОЛ: Рабочее место кассира»

Популярная программа для автоматизации работы кассира.

- Работа с фискальными регистраторами.
- Широкий выбор периферийного торгового оборудования для формирования рабочего места.
- Эффективность, удобство, скорость работы и взаимодействие с любым товароучетным ПО.
- Широкий набор сервисных функций и развитая система дисконтирования.
- Работа с банковскими платежными системами.
- Поддержка технологии Touch Screen.
- Наличие демонстрационной и NFR версий и обучающего режима.

«АТОЛ-CARD»

Гибкий инструмент для создания дисконтных систем любой сложности.

- Произвольные скидки, накопительные системы, персонализированный учет посещений, распродажи.
- Визуальная настройка правил начисления скидок и управление базой данных клиентов.
- Технология клиент-сервер и взаимодействие с любыми Windows - приложениями.

«АТОЛ: Драйверы торгового оборудования»

Набор программных компонент, позволяющий любому Windows - приложению работать с широким спектром торгового оборудования.

- Единый интерфейс и общая логика работы с различным оборудованием: фискальные регистраторы, системные ККМ, сканеры штрих-кода, терминалы сбора данных, принтеры, электронные весы и т.д.
- Подробная документация, простые примеры и тестовые утилиты.
- Использование в любых Windows - приложениях.
- Наличие демонстрационной и NFR версий.

Торговое оборудование

- Фискальные регистраторы;
- POS-терминалы, Touch POS-терминалы;
- Пассивные системные ККМ;
- Сканеры штрих-кода;
- Чековые и кухонные принтеры;
- Принтеры этикеток;
- Терминалы сбора данных;
- Дисплеи покупателя;
- Программируемые клавиатуры;
- Денежные ящики;
- Ридеры магнитных карт;
- Весы с печатью этикеток;
- Системные электронные весы;
- Расходные материалы.

С нами Вы всегда в выигрыше!

