



Принтер штрихкодов Flaton DP-6024



Руководство по эксплуатации

Москва, 2009 г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «АТОЛ технологии»

Версия документации: 1.0 (от 03.02.2009)

Содержание

Введение.....	4
Описание	4
Заключение о соответствии техническим условиям.....	4
Комплектация	5
Стандартные компоненты	5
Опционально	5
Перед началом работы.....	6
Распаковка и осмотр.....	6
Конструкция	6
Вид сверху и спереди.....	6
Вид сзади.....	7
Внешний держатель рулона этикеток.....	8
Шпиндель для ленты этикеток	8
Кнопки и индикаторы	9
Индикатор ошибки.....	9
Индикатор готовности к работе.....	9
Кнопка промотки	9
Настройка.....	10
Подключение принтера.....	10
Заправка принтера	10
Самотестирование	11
Режим дампа	12
Использование принтера	13
Подготовка	13
Снятие верхней крышки	13
Удаление этикетки с печатающей головки.....	14
Удаление этикетки из протяжного механизма	14
Способы устранения неисправностей.....	15



ВВЕДЕНИЕ

Описание

Принтер Flaton DP-6024 обладает привлекательным дизайном и обеспечивает превосходную производительность при экономичной цене. Благодаря высокой производительности и простоте в использовании он представляет собой лучшее решение среди настольных принтеров с прямой термопечатью для печати этикеток.

Принтер Flaton DP-6024 позволяет печатать этикетки со скоростью до 3,0 дюймов в секунду. Им поддерживается множество способов подачи (например, рулонная подача и высекание), а также большое разнообразие носителей, среди которых фальцованные этикетки и наклейки для прямой термопечати. Поддерживается большинство из наиболее часто используемых форматов штрихкодов. Шрифты и штрихкоды могут печататься в любом из четырех направлений. Принтер также поддерживает пять различных размеров алфавитно-цифровых шрифтов. При использовании увеличения шрифта возможен даже больший диапазон размеров. Программное обеспечение позволяет загрузить сглаженные шрифты. Кроме того, принтер поддерживает независимое исполнение программируемых функций на языке BASIC, среди которых арифметические, логические операции, циклы, управление файлами и передачей данных. Эти программные возможности обеспечивают высочайшую эффективность принтера при печати этикеток. Состояние принтера и сообщения об ошибках можно напечатать или просмотреть на экране при помощи подключения.

Заключение о соответствии техническим условиям

CE Class A, FCC Class A, UL (Switching Power)

Комплектация

Стандартные компоненты

- Принтер штрихкодов;
- ПО для создания этикеток / CD с драйверами для ОС Windows;
- Краткое руководство пользователя;
- Внешний блок питания;
- Сетевой шнур;
- Интерфейсный кабель;
- Шпиндель для ленты этикеток.

Опционально

- Внешний держатель рулона этикеток

Внимание! Если отсутствуют какие-либо части, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов торгового посредника или распространителя.



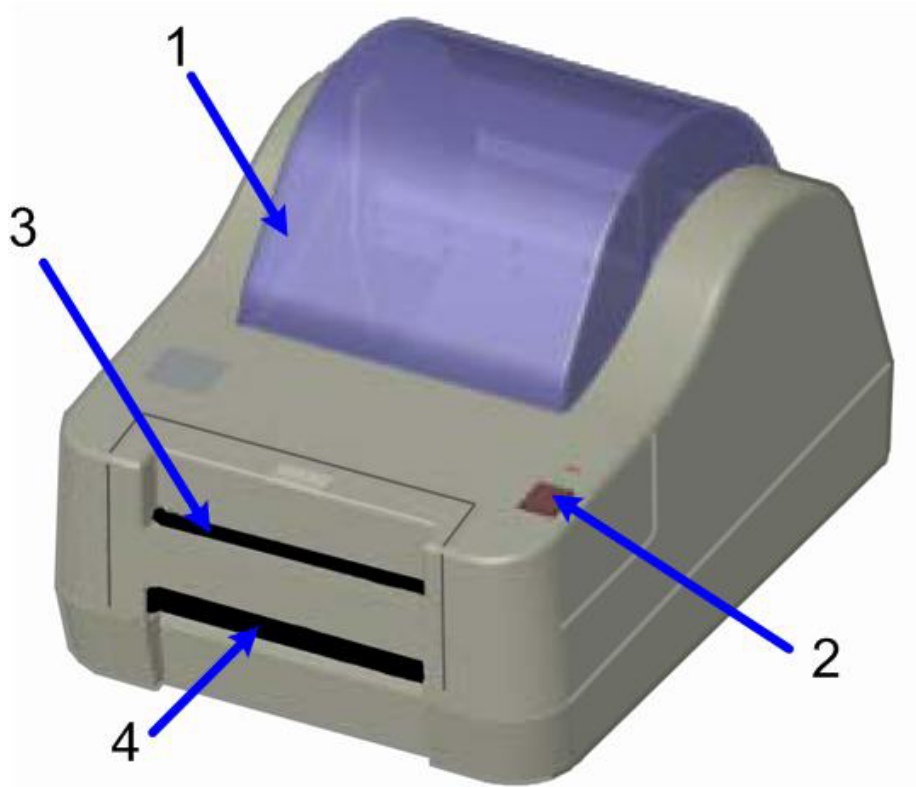
ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

Распаковка и осмотр

Принтер был упакован во избежание получения повреждений при доставке. Однако необходимо внимательно осмотреть упаковку и устройство, поскольку в процессе доставки они могли быть повреждены. Если есть явные повреждения, свяжитесь с перевозчиком, указав их степень и характер. Сохраните упаковку, поскольку она может понадобиться для отправки принтера поставщику.

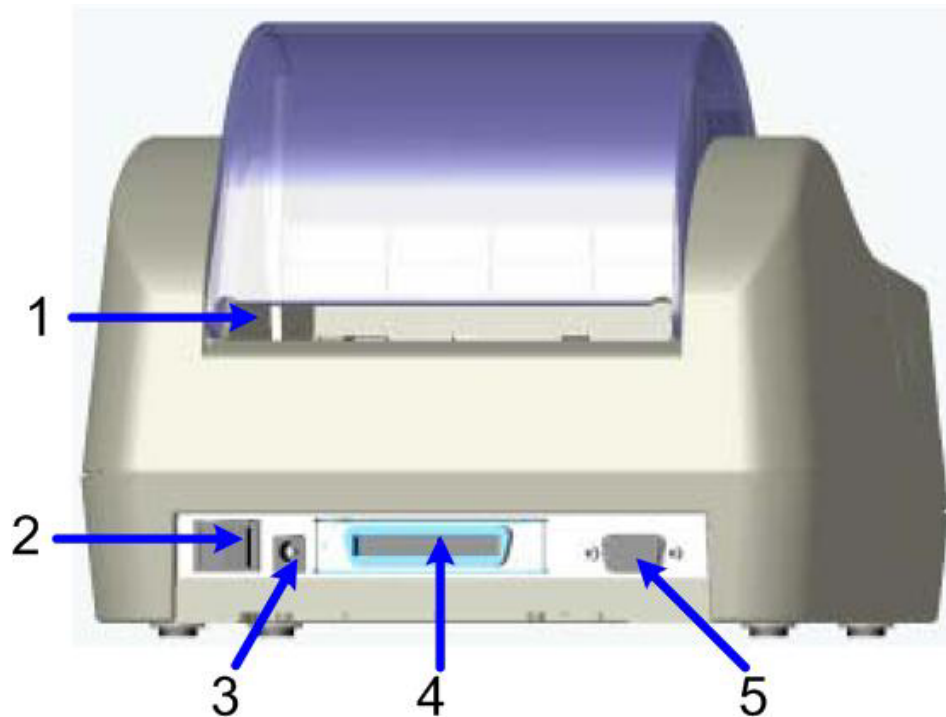
Конструкция

Вид сверху и спереди



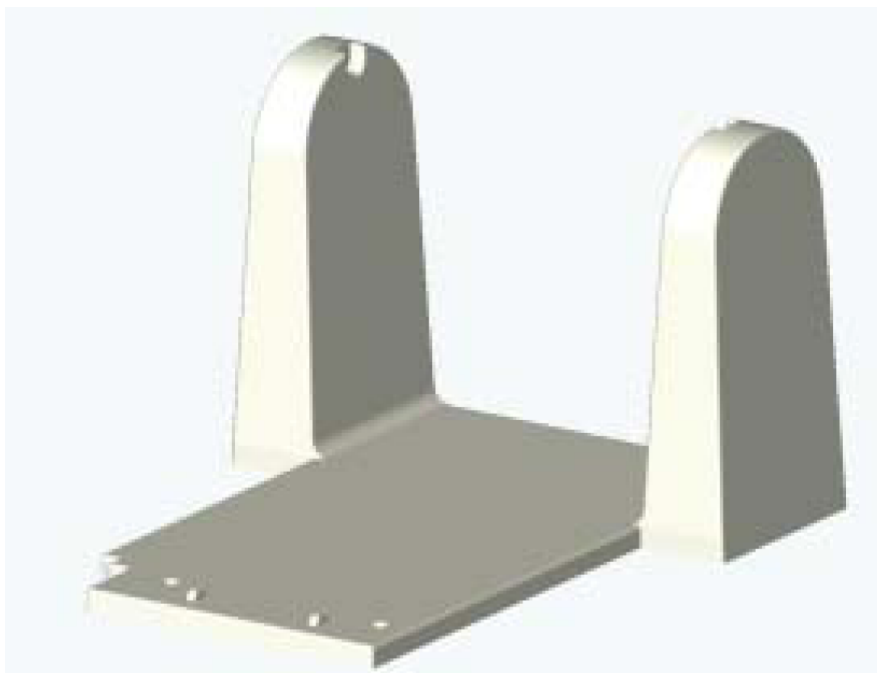
1. Крышка для заправки бумаги;
2. Кнопка промотки;
3. Щель выхода этикетки;
4. Щель выхода подложки (при наличии отделителя).

Вид сзади

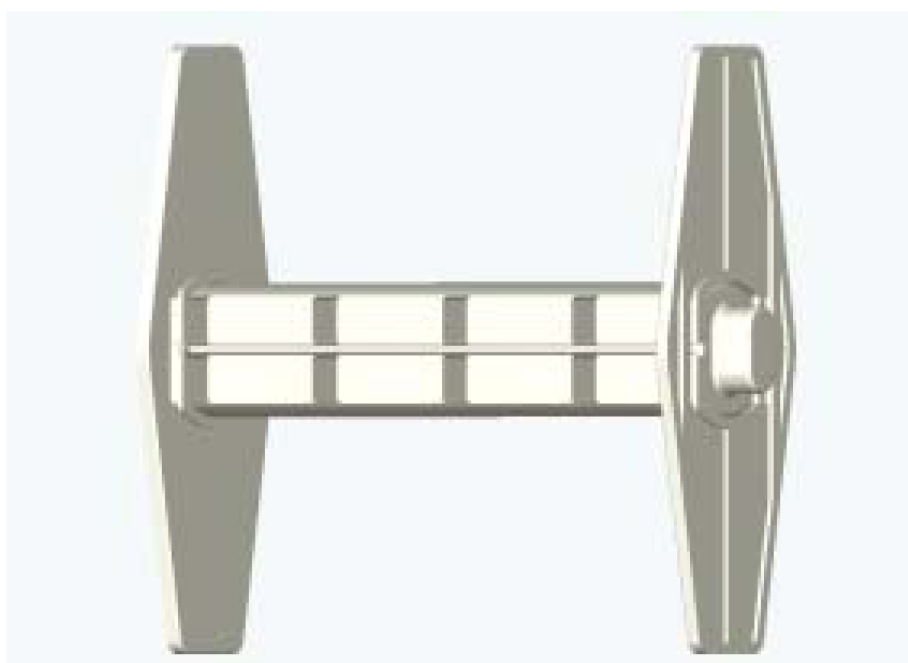


1. Отверстие подачи этикеток (используется для подачи внешних носителей);
2. Выключатель питания;
3. Разъем питания постоянного тока;
4. Разъем интерфейса Centronics;
5. Разъем интерфейса RS-232C.

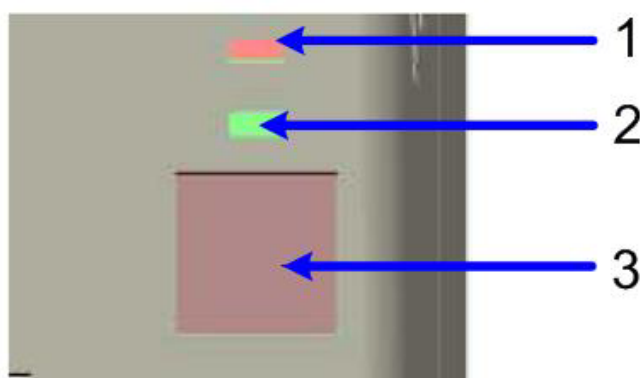
Внешний держатель рулона этикеток



Шпиндель для ленты этикеток



Кнопки и индикаторы



1. Индикатор ошибки.
2. Индикатор готовности к работе.
3. Кнопка промотки.

Индикатор ошибки

Красный индикатор загорается в случае возникновения ошибки в работе принтера, например, когда не загружена бумага или рулон этикеток закончился

Индикатор готовности к работе

Когда на принтер подается питание и рулон этикеток установлен, включается индикатор готовности к работе.

Кнопка промотки

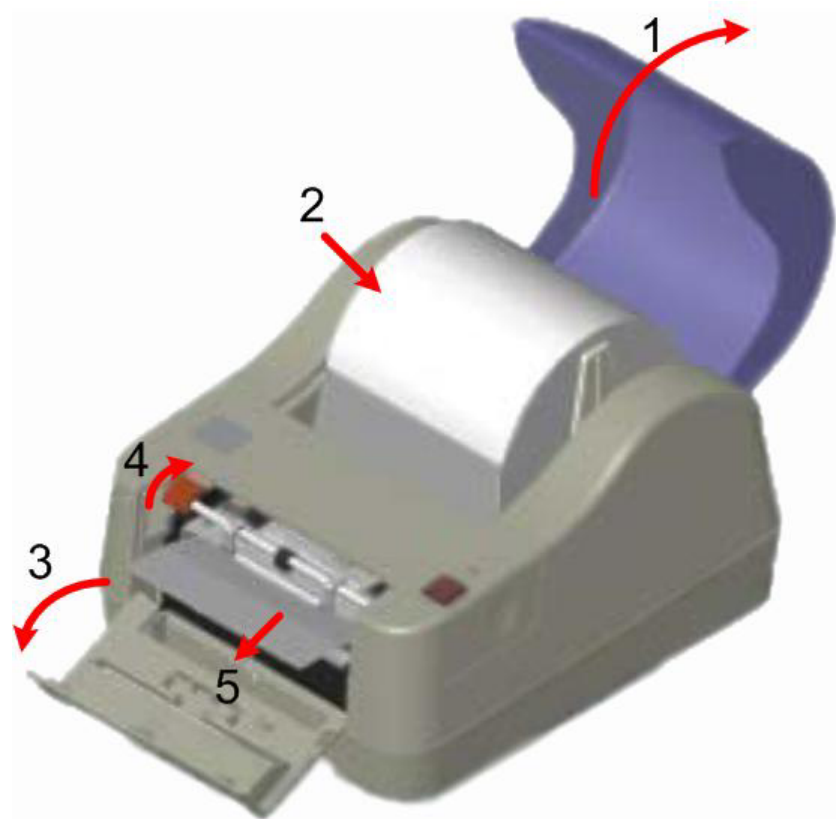
Нажмите кнопку промотки, чтобы протянуть этикетку до начала следующей.

НАСТРОЙКА

Подключение принтера

1. Убедитесь, что принтер отключен от электрической сети.
2. Подключите интерфейсный кабель RS-232C или Centronics в соответствующий порт на задней панели принтера. Подсоедините другой конец интерфейсного кабеля к компьютеру.
3. Вставьте шнур питания в разъем питания на задней части принтера, а затем вставьте шнур надлежащим образом в заземленную сетевую розетку.

Заправка принтера



1. Откройте крышку принтера.
2. Рулон бумаги установите на шпindel для бумаги и вставьте в принтер таким образом, чтобы печатаемая сторона этикетки находилась сверху.
3. Откройте переднюю крышку принтера и приподнимите рычажок.
4. Пропустите конец бумаги между роликами.
5. Опустите опорный ролик и закройте переднюю крышку.
6. Закройте крышку принтера и нажмите кнопку промотки.

Самотестирование

Чтобы инициировать режим самотестирования, во время включения питания принтера нажмите кнопку промотки. При этом происходит поочередное мигание красного и зеленого индикаторов. Нажмите кнопку промотки еще раз для начала инициализации.

После процесса инициализации принтера необходимо выполнить настройку принтера под размер этикетки. Выключите и включите принтер с нажатой кнопкой промотки. При этом начнется поочередное мигание красного и зеленого индикаторов. Отпустите кнопку промотки бумаги, спустя 10 секунд чего будет произведена калибровка принтера по длине этикетки. Если зазор этикетки не обнаружен на участке в 7 дюймов, подача этикеток принтером прекращается и считается, что в качестве носителя используется рулонная бумага. По окончании калибровки будет напечатан специальный образец печати, на котором представлены внутренние настройки.

PRINTER INFO.

```
TDP643 VER 2.00
CHECK SUM: C7E3
SERIAL PORT: 96.N.8.1
CODE PAGE: 437
COUNTRY CODE: 001
SPEED: 2 INCH
DENSITY: 09
SIZE: 4.02, 4.09
GAP(BLINE): 0.00, 0.00
TRANSPARENCE: 02.02.02
*****
FILE LIST:
TOTAL FLASH: 192 K BYTES
AVAIL FLASH: 192 K BYTES
TOTAL RAM: 1984K BYTES
AVAIL RAM: 1855K BYTES
END OF FILE LIST
*****
NOW IN DUMP MODE
```

1. Модель принтера и версия микропрограммы
2. Выполненный объем печати
3. Контрольная сумма
4. Настройка последовательного порта
5. Настройка кодовой страницы
6. Настройка кода страны
7. Настройка скорости печати
8. Настройка плотности печати
9. Настройка размера этикеток
10. Настройка ширины зазора (Bline) и смещения
11. Прозрачность бумажной подложки
12. Список файлов

По завершении режима самотестирования принтер переходит в режим дампа. Для возобновления обычной печати выключите и снова включите питание принтера.



Режим дампа

В этом режиме любые символы, отправленные с главного компьютера, распечатываются в два столбца. Полученные символы отображаются в первом столбце, а соответствующие им шестнадцатеричные значения – во втором. Это зачастую оказывается полезным для пользователей при проверке программирования команды или отладке программ принтера.

```
*****
NOW IN DUMP MODE

DOWNLOAD "DE 44 4F 57 4E 4C 4F 41 44 20 22 44 45
M02.BAS" SI 4D 4F 32 2E 42 41 53 22 0D 0A 53 49
ZE 4.00.5.00 5A 45 20 34 2E 30 30 2C 35 2E 30 30
CLS SPEED 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 53 50 45 45 44
1.5 DENSIT 20 31 2E 35 0D 0A 44 45 4E 53 49 54
Y 10 DIRECT 59 20 31 30 0D 0A 44 49 52 45 43 54
ION 0 SET C 49 4F 4E 20 30 0D 0A 53 45 54 20 43
UTTER OFF S 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53
ET DEBUG LAB 45 54 20 44 45 42 55 47 20 4C 41 42
EL REFERENC 45 4C 0D 0A 52 45 46 45 52 45 4E 43
E 0.0 A=100 45 20 30 2C 30 0D 0A 41 3D 31 30 30
0 Y=100 FO 30 0D 0A 59 3D 31 30 30 0D 0A 46 4F
R I=1 TO 3 52 20 49 3D 31 20 54 4F 20 33 0D 0A
BARCODE 100. 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 30 30 2C
Y."39",96,1. 59 2C 22 33 39 22 2C 39 36 2C 31 2C
0.2,4,STR$(A 30 2C 32 2C 34 2C 53 54 52 24 28 41
) A=A+1 Y= 29 0D 0A 41 3D 41 2B 31 0D 0A 59 3D
Y+150 NEXT 59 2B 31 35 30 0D 0A 4E 45 58 54 0D
PRINT 1 EO 0A 50 52 49 4E 54 20 31 0D 0A 45 4F
P DEMO2 50 0D 0A 44 45 4D 4F 32 0D 0A
```

Для возобновления обычной печати выключите и снова включите питание принтера.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИНТЕРА

Периодически осуществляйте очистку поверхности принтера мягкой тканью, смоченной в воде. Никогда не используйте абразивные очистители или растворители, так как это может привести к повреждению корпуса принтера.

Раз в неделю необходимо осуществлять очистку печатающей головки. Очистка печатающей головки принтера производится крайне осторожно мягкой тканью, пропитанной спиртом. Выполнение данных условий позволит продлить срок службы оборудования с сохранением высокого качества печати этикеток.

Подготовка

Наиболее часто случающимися сбоями в работе принтера печати этикеток являются замятие и наклеивание этикетки на печатающей головке или в протяжном механизме. Простым решением предупреждения данных проблем является проверка плотного прилегания этикетки к бумажной подложке.

Снятие верхней крышки

Примечание. Перед выполнением разборки принтера проверьте, что питание принтера выключено, и отсоединены интерфейсный и электрический кабели.

1. Откройте прозрачную крышку принтера и выньте рулон бумаги и шпindel.
2. Откройте переднюю крышку принтера.
3. Снимите верхнюю крышку принтера





Удаление этикетки с печатающей головки

Примечание. Во избежание выхода из строя печатающей головки от действия статического напряжения рекомендуется дотронуться до металлического предмета перед очисткой печатающей головки.

1. Извлеките печатающую головку из принтера, выполнив следующие действия:
 - a. Приподнимите опорный валик, сдвинув рычажок вверх.
 - b. Вытяните стержень на печатающей головке.
 - c. Выньте держатель печатающей головки.
 - d. Отсоедините от печатающей головки коннектор.
2. Переверните печатающую головку и проверьте на наличие приклеившихся посторонних предметов.
3. Используя мягкую ткань, смоченную спиртом, аккуратно очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки произведите сборку принтера.

Внимание! При очистке печатающей головки от налипших посторонних предметов никогда не используйте металлические приспособления, так как это может привести к выходу печатающей головки.

Удаление этикетки из протяжного механизма

1. Стяните оба боковые фиксатора на направляющей этикеток.
2. Выньте направляющую из протяжного механизма принтера.
3. Проверьте на наличие приклеившихся посторонних предметов.
4. Используя чистую мягкую ткань, смоченную спиртом, аккуратно очистите направляющую этикеток.

После очистки направляющей этикеток произведите сборку принтера.

СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Ниже описаны самые распространенные проблемы, с которыми можно столкнуться при работе с принтером штрихкодов, а так же способы их устранения.

Проблема	Способы устранения
При включении принтера оба индикатора не загораются	Проверьте подключения кабеля питания. Убедитесь, что блок питания подключен к принтеру, а сетевой кабель вставлен в розетку
Индикатор готовности принтера горит, но принтер не работает	Проверьте правильность и надежность подключения интерфейсного кабеля между принтером и компьютером
Принтер работает, но не печатает	Проверьте правильность установки рулона бумаги. Бумага должна быть предназначена для прямой термопечати
Плохое качество печати	Произведите очистку печатающей головки. Увеличьте плотность печати или уменьшите скорость печати
Неполная печать этикеток	Проверьте и удалите возможные посторонние предметы с печатающей головки
Проблемы заправки бумаги	Проверьте и удалите возможные посторонние предметы с печатающей головки или внутри протяжного механизма
Этикетка приклеилась к печатающей головке	Удалите этикетки и проверьте в отсутствии застрявшей этикетки в протяжном механизме
Непрерывная подача при печати этикетки	Не установлена бумажная втулка перемотки ленты. Выполните калибровку датчика зазора
По окончании печати поочередное мигание красного и зеленого индикаторов	<ul style="list-style-type: none"> • Ошибка программы. Воспользуйтесь режимом дампа. • Проверьте длину разрыва между этикетками, он должен быть более 1/16 дюйма • Проверьте и удалите приклеенную этикетку на датчик зазора
Печать большого количества черных рисунков и несоответствие темного фона	Установите низкую скорость печати









Наш адрес

- 127015 г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, 14, строение 2, этаж 4
ООО «АТОЛ технологии».

Web-сайт: www.atol.ru, www.posiflex.ru

E-mail: info@atol.ru

Служба технической поддержки

- Подробно ответит на вопросы, связанные с торговым оборудованием и ПО.
- Проведет шаг за шагом новичка, даст грамотный совет специалисту.
- Предложит пути обнаружения и устранения неисправности.

Телефоны / Факс: (495) 234-4064 (многоканальный)
(495) 232-9687 (факс-автомат)

E-mail: support@atol.ru

Web-сайт: www.atol.ru/forum

Сеть региональных партнеров

- Оборудование и программное обеспечение приобретайте у партнеров компании «АТОЛ технологии» по всей России.
- Информацию о партнерах и аккредитованных ЦТО в Вашем регионе можно получить в компании «АТОЛ технологии».

Телефоны / Факс: (495) 730-7420 (многоканальный),
(495) 232-9687 (факс-автомат)

E-mail: partners@atol.ru

С нами Вы всегда в выигрыше!



- **Разработка** торгового оборудования и программного обеспечения класса Front-Office для автоматизации предприятий.
- **Адаптация** к российским условиям оборудования для автоматической идентификации и POS-периферии - русификация, руководства по настройке и эксплуатации, программное обеспечение для работы с оборудованием.
- **Создание** совместно с партнерами решений для автоматизации предприятий всех сфер деятельности.
- **Продажа** и продвижение оборудования, программного обеспечения и типовых комплексных решений через разветвленную партнерскую сеть по всей стране.

Фискальные регистраторы

FPrint - преимущество быстрой и надежной работы для предприятий любых сфер и форматов.

- Легкая установка и подключение к практически любому программному обеспечению.
- Надежная бесперебойная работа оборудования.
- Легкая заправка бумаги.
- Высокая пропускная способность за счет автоматической отрезки чековой ленты и самой высокой скорости печати среди фискальных регистраторов на российском рынке.
- Компактные размеры предоставляют возможность размещения фискальных регистраторов в любом удобном месте, в том числе и на ограниченном пространстве кассовой зоны.
- Стильный дизайн позволяет моделям гармонично вписаться в любой даже самый изысканный интерьер.

Ray - фискальные регистраторы для применения в составе широкого спектра терминалов самообслуживания, и в первую очередь для платежных и вендинговых терминалов.

- Наличие презентера.
- Наличие ретрактора.
- Печать Z-отчета через ретрактор внутрь автомата.
- Надежность в эксплуатации.

POS-системы ForPOST и ForPOST.CE

- Широкий ассортиментный ряд для любой отрасли и любого масштаба предприятия.
- Высокая производительность и надежность специализированного оборудования Posiflex.
- Функциональность фронт-офисного программного обеспечения Frontol.
- Качество и скорость печати фискальных регистраторов FPrint.
- Простота и удобство настройки и эксплуатации.
- Эргономичный дизайн.

Автономная касса «Flaton-11K»

Универсальное решение, предназначенное для работы в небольших торговых предприятиях.

- Представительность.
- Надежность и качество.
- Удобство работы.
- Сочетание современного дизайна и оптимального функционала.

Кассовые комплексы «Бастион»

Кассовые комплексы на базе терминалов «БАСТИОН 10» и «БАСТИОН 11» - лучшее решение для поэтапной автоматизации предприятий торговли и сферы услуг малого формата, желающих при минимальных первоначальных затратах приобрести кассовое оборудование с разнообразными, постоянно расширяемыми функциями.

«АТОЛ: Рабочее место кассира»

Популярная программа для автоматизации работы кассира.

- Работа с фискальными регистраторами.
- Широкий выбор периферийного торгового оборудования для формирования рабочего места.
- Эффективность, удобство, скорость работы и взаимодействие с любым товароучетным ПО.
- Широкий набор сервисных функций и развитая система дисконтирования.
- Работа с банковскими платежными системами.
- Поддержка технологии Touch Screen.
- Наличие демонстрационной и NFR-версий и обучающего режима.

Frontol Win32

Современная профессиональная автоматизация торгового зала предприятий розничной торговли и общественного питания.

- Работа с фискальными регистраторами.
- Управление широким спектром торгового оборудования и периферии.
- Взаимодействие со всеми популярными программами класса Back-office.
- Современная бесплатная клиент-серверная СУБД FireBird.
- Два режима работы: On-line и Off-line.
- Механизм синхронизации данных кассовых рабочих мест.
- Удаленное администрирование кассовых рабочих мест, в том числе и через Интернет.
- Возможность самостоятельного создания любых печатных форм документов: товарный чек, счет-фактура и т.д.
- Широкий набор сервисных функций и развитая система дисконтирования.
- Работа с банковскими платежными системами.
- Наличие демонстрационной и NFR-версии.

MobileLogistics

Гибкая система для решения различных задач с помощью мобильных устройств.

- Наличие готовых решений для любого типа учетно-складских задач.
- Создание собственных конфигураций при помощи визуального редактора.
- Поддержка широкого спектра моделей терминалов сбора данных и карманных ПК, а также мобильных принтеров.
- Быстрый обмен данными с ПК.
- Легкая интеграция с любыми Windows-приложениями.

Также ГК «АТОЛ» предлагает: сканеры штрихкода, чековые принтеры и принтеры этикеток, терминалы сбора данных, дисплеи покупателя, программируемые клавиатуры, денежные ящики, ридеры магнитных карт, весы с печатью этикеток, расходные материалы.

С нами Вы всегда в выигрыше!

